

35
ANIVERSARIO



REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

2025



OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

DIRECTORIO

Rodrigo Constandse Córdova
Director General de Delphinus

Marcos Constandse Redko
Presidente del Consejo de Administración

Óscar Constandse Madrazo

Carlos Constandse Madrazo

Marcos Constandse Madrazo

Francisco Córdova Lira

Alma Rocío Flores Castrejón

Adán Ernesto Zurbía Flores Soltero
Socios Fundadores

Luis Miguel Quintana Morones

David Kaukaha Pali Quintana Morones

Marco Polo Constandse Córdova

Rodrigo Constandse Córdova

Herzen Cortés

Paola Jimena Constandse Peralta

Carlos Óscar Constandse Peralta

Melissa María Constandse Peralta

Socios

Miguel Ángel Canseco González

Dirección de Resp. y Comunicación Corporativa
Contacto: miguel.canseco@delphinus.com.mx

Hannelore Govela Contreras

Coordinación de Educación y Gestión Ambiental
Edición y Redacción

Luis Veloz

Nelly Castilla

Diseño Gráfico

Santiago Zurbía

Traducción al inglés



TABLA DE CONTENIDO

ACERCA DE DELPHINUS

Mensaje de nuestro Director General	05
Misión, visión, valores y posicionamiento de marca	07
Nuestra historia	09
Comité Ejecutivo	10
Delphinus: Una institución zoológica moderna	12
Bienestar Animal	13
Cinco dominios del bienestar animal	14
Alianzas, acreditaciones y colaboraciones	15
Delphinus celebra 35 años	21
ESR por 21 años consecutivos	25
Cumplimiento de la “Ley silla”	26
Acciones destacadas 2025	27
Aportaciones sociales y culturales Delphinus	28
Delphinus en cifras	31
Contribución económica Delphinus	34
Delphinus y sus colaboradores	41
	46

PLAN DE EDUCACIÓN

AMBIENTAL DELPHINUS 53

Nuestras Causas por un Brillante Planeta Azul	54
Programas del Plan de Educación Ambiental Delphinus	55
Programa de Liderazgo Ambiental	56
Programa de Visitas Didácticas	58
Programa de Comunicación Ambiental	69
Limpieza de playas y manglares	69
Festival de los Océanos del Caribe Mexicano®	72

SISTEMA DE GESTIÓN

AMBIENTAL DELPHINUS 78

Consumo de agua	79
Consumo de electricidad	80
Generación de energías limpias	81
Generación de residuos	83
Emisiones de gases de efecto invernadero	88
Consumo de combustible	90
Control Biológico de Fauna Oportunista	91

ÍNDICE GRI

92





ACERCA DE DELPHINUS

EN ESTA SECCIÓN

Mensaje de nuestro Director General	07
Misión, visión, valores y posicionamiento de marca	09
Nuestra historia	10
Comité Ejecutivo	12
Delphinus: Una institución zoológica moderna	13
Bienestar Animal	14
Cinco dominios del bienestar animal	15
Alianzas, acreditaciones y colaboraciones	21
Delphinus celebra 35 años	25
ESR por 21 años consecutivos	26
Cumplimiento de la “Ley silla”	27
Acciones destacadas 2025	28
Aportaciones sociales y culturales Delphinus	31
Delphinus en cifras	34
Contribución económica Delphinus	41
Delphinus y sus colaboradores	46





MENSAJE DE NUESTRO DIRECTOR GENERAL

En 2025, Delphinus celebró 35 años de existencia, y este año quedará marcado en la historia como un periodo canónico, un punto de inflexión que ha redefinido no solo nuestro modelo de gestión, sino el propósito mismo de nuestra labor “por un brillante planeta azul”. La entrada en vigor de la reforma a la Ley General de Vida Silvestre, que busca establecer la “última generación”, ha planteado el desafío más significativo para nuestro sector en décadas. Esta legislación nos obliga a mirar de frente un futuro donde la reproducción bajo cuidado humano se restringe estrictamente a fines de conservación, marcando el inicio de un ciclo de transición profunda para los ejemplares que hoy forman parte de nuestra familia.

Este cambio estructural coincidió con un entorno económico complejo. Durante el último año, observamos una ligera contracción en el mercado turístico del Caribe Mexicano, derivada de ajustes en la conectividad aérea regional y cambios en los patrones de consumo del viajero internacional tras la estabilización post-pandemia. No obstante, en Delphinus no recibimos estos retos como obstáculos, sino como catalizadores para acelerar nuestra evolución.

Nuestra respuesta ante la nueva realidad jurídica y de mercado ha sido fortalecer nuestro análisis de materialidad, priorizando tres pilares fundamentales:

1. **Modelo de Triple Impacto:** Nuestra gestión se fundamenta en la generación de valor equilibrado en tres dimensiones inseparables: Económica, asegurando la viabilidad y el empleo local, la generación de valor (derrama a proveedores y generación de impuestos y contribuciones estatales, como el ISEPAAA); Social, mediante el bienestar de nuestras comunidades y la educación ambiental (Visitas Didácticas, Festival de los Océanos, Limpiezas de Playa); y Ambiental, a través de la medición de nuestros impactos ambientales, mismos que reportamos en el presente Reporte.
2. **Ética y Bienestar:** Ante el cese de la reproducción, nuestra prioridad absoluta es el bienestar físico y mental de nuestra población de delfines. Mantenemos las acreditaciones internacionales más rigurosas y estamos generando y adoptando nuevos protocolos de “enriquecimiento ambiental”, midiendo su impacto.
3. **Relevancia:** Reafirmamos que nuestro modelo de interacción con animales es una forma de educación a través del encuentro, en las que a través de experiencias inmersivas y científicamente orientadas, logramos vivencias significativas para los participantes. No se trata de una actividad pasiva, sino de un encuentro transformador que utiliza la emoción y el rigor científico que genera un vínculo real con la especie de delfines (*Tursiops truncatus*) para la conservación de los océanos.

Delphinus no es solo una organización; es una promesa de respeto hacia el océano. Seguimos de pie, con la convicción de que la ética y la ciencia son la única brújula posible para navegar las aguas de esta nueva era.

Rodrigo Constandse Córdova
Director General Delphinus



Delphinus es una organización fundada en Quintana Roo, México, en 1990, cuyo objetivo es reconectar a las personas con la naturaleza y el medio marino en específico para involucrarlos activamente en su conservación. Su eslogan o frase distintiva es “Por un brillante planeta azul” o “For a brilliant blue planet” en su versión en inglés, e indica que la existencia de la organización tiene el propósito de que, a través de la interacción con nuestros delfines, se inspire a quienes los visitan y participen activamente en la conservación de los océanos, elementos fundamentales para el sostenimiento de la vida en el planeta.



MISIÓN

Dar a nuestros visitantes momentos de intensa felicidad y promover el cuidado del ambiente, a través del maravilloso contacto con nuestros delfines.



VISIÓN

Ser una empresa creadora y operadora de experiencias donde el ser humano conviva en equilibrio con la naturaleza.



VALORES

- Honestidad • Responsabilidad
- Respeto • Lealtad • Congruencia

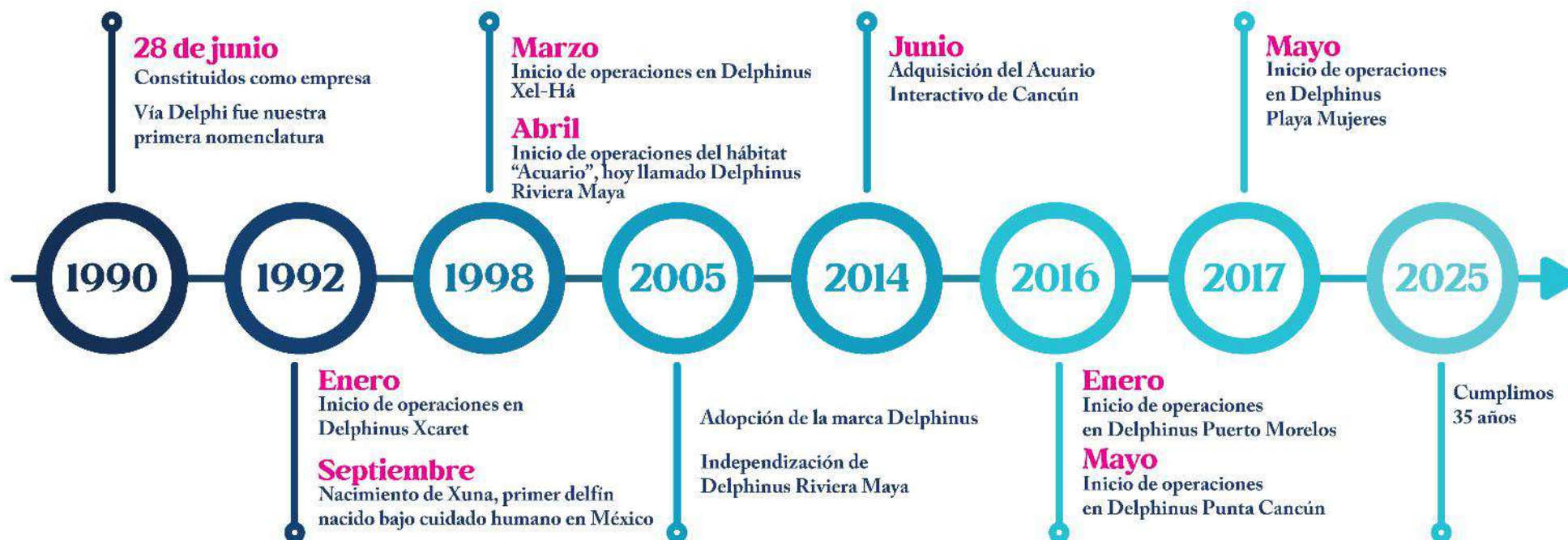


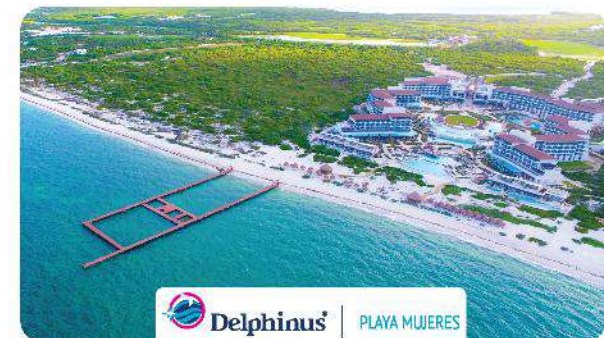
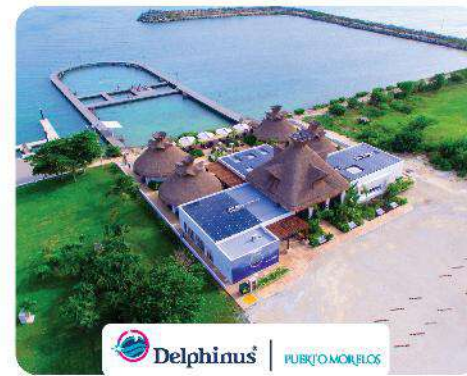
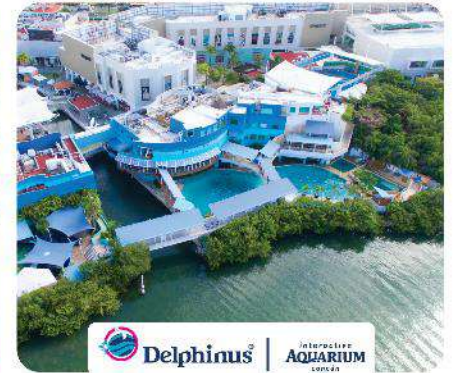
POSICIONAMIENTO DE MARCA

Delphinus es un encuentro con delfines, preferido por quienes buscan un acercamiento con esta gran especie y su entorno, con la más alta cultura de bienestar animal, compromiso ambiental y servicio, que transforma a los visitantes en seres humanos comprometidos con el cuidado de este maravilloso planeta.



NUESTRA HISTORIA





COMITÉ EJECUTIVO



Rodrigo Constandse
Dirección General



Alfonso Fernández
Dirección General Adjunta



Fernando Delgado
Dirección de Operaciones y Bienestar Animal



Mario Hurtado
Dirección de Comercialización



Elba González Melo
Dirección de Capital Humano



Ileana Zuzuarregui
Dirección de Marketing



Raúl Torres
Dirección de Medicina Veterinaria



Claudia Vázquez
Subdirectora de Comportamientos



Juan Aguilar
Dirección de E-Business



Omar Pontones
Dirección de Tecnología, Información y Eficiencia de Procesos



Mario Banda
Dirección de Finanzas y Control



Miguel Canseco
Dirección de Responsabilidad y Comunicación

DELPHINUS: UNA INSTITUCIÓN ZOOLOGICA MODERNA

Delphinus ha vivido una evolución sobre su propia existencia y contribución a la sociedad y las generaciones futuras.

Delphinus va más allá de ser un simple “delfinario”, cumpliendo con 5 roles básicos necesarios para cualquier institución zoológica moderna.



CONSERVACIÓN

La conservación de las poblaciones silvestres es la razón principal de la existencia de las instituciones zoológicas modernas como Delphinus. Lo que se aprende aquí, se puede aplicar en las especies amenazadas o en peligro de extinción.



RESCATE Y REHABILITACIÓN

Delphinus es parte de la Red de Atención para el Varamiento de Mamíferos Marinos.



INVESTIGACIÓN

Como parte de la responsabilidad social de cualquier institución zoológica moderna, Delphinus colabora en programas de investigación para aprender más sobre los mamíferos marinos.



EDUCACIÓN

Delphinus es una empresa dedicada a la educación ambiental, con énfasis en la protección de nuestro océano.



BIENESTAR ANIMAL

La base de cualquier operación en Delphinus es el bienestar de los delfines, los embajadores del océano.






Delphinus[®]
for a brilliant blue planet

**BIENESTAR
ANIMAL EN
DELPHINUS**

CINCO DOMINIOS DEL BIENESTAR ANIMAL

Nuestra organización, como institución zoológica moderna, sustenta su actuación en el compromiso con el bienestar de los animales que cuidamos, siendo un pilar fundamental para su existencia y funcionamiento.

En Delphinus somos guardianes y responsables de una gran colección de mamíferos marinos y otros organismos acuáticos. Reconocemos la importancia de cada especie y nos comprometemos a proporcionarles el más alto nivel de bienestar y cuidado, respaldados por un profundo conocimiento técnico.

Adoptamos un enfoque basado en el bienestar animal, tomando como referencia los principios de las **"Cinco libertades de los animales"** establecidos en 1965 por el Farm Animal Welfare Council de Gran Bretaña. Además, como una institución zoológica moderna, seguimos el modelo de los **"Cinco Dominios del Bienestar Animal"** recomendado por la World Association of Zoos and Aquariums (WAZA). Este enfoque considera aspectos como la nutrición adecuada, un entorno seguro y saludable, la expresión de comportamientos naturales, interacciones sociales positivas y el monitoreo constante de la salud física y mental de los animales.

El modelo de los **Cinco Dominios del Bienestar Animal** nos permite evaluar y mejorar los aspectos físicos para asegurar un estado mental positivo en los animales bajo nuestro cuidado. Nuestro objetivo es garantizar que todas las especies disfruten de una vida enriquecedora, cómoda, saludable y libre de sufrimiento, promoviendo así una existencia digna y significativa para cada individuo.



CINCO DOMINIOS DEL BIENESTAR ANIMAL

NUTRICIÓN

Las dietas de nuestros delfines son personalizadas, dependiendo de diferentes factores como su edad, peso, estado reproductivo, gasto energético, sexo, entre otros aspectos. Esto permite proporcionar no solo los nutrientes esenciales para su salud y desarrollo, sino también una hidratación adecuada. Además, los alimentos cuentan con una custodia en cadena de frío desde su captura hasta el momento de su ingesta, y pasan por una rigurosa selección de calidad para no proporcionar alimento en mal estado. Todos estos procesos forman parte de un programa integral de medicina preventiva, enfocado en mantener la salud y el bienestar de los ejemplares.



CINCO DOMINIOS DEL BIENESTAR ANIMAL

ENTORNO / AMBIENTE FÍSICO

Delphinus cumple con normas y regulaciones tanto a nivel nacional como internacional para asegurar que el entorno de los delfines sea salubre, seguro y confortable. Asimismo, las instalaciones, el manejo ambiental y los protocolos de cuidado están diseñados para mantener condiciones óptimas de calidad de agua, espacio, estimulación y seguridad, cumpliendo la normatividad vigente y superando en muchos casos las mejores prácticas aplicadas por instituciones zoológicas similares en el mundo, con el objetivo de promover el bienestar de los ejemplares.

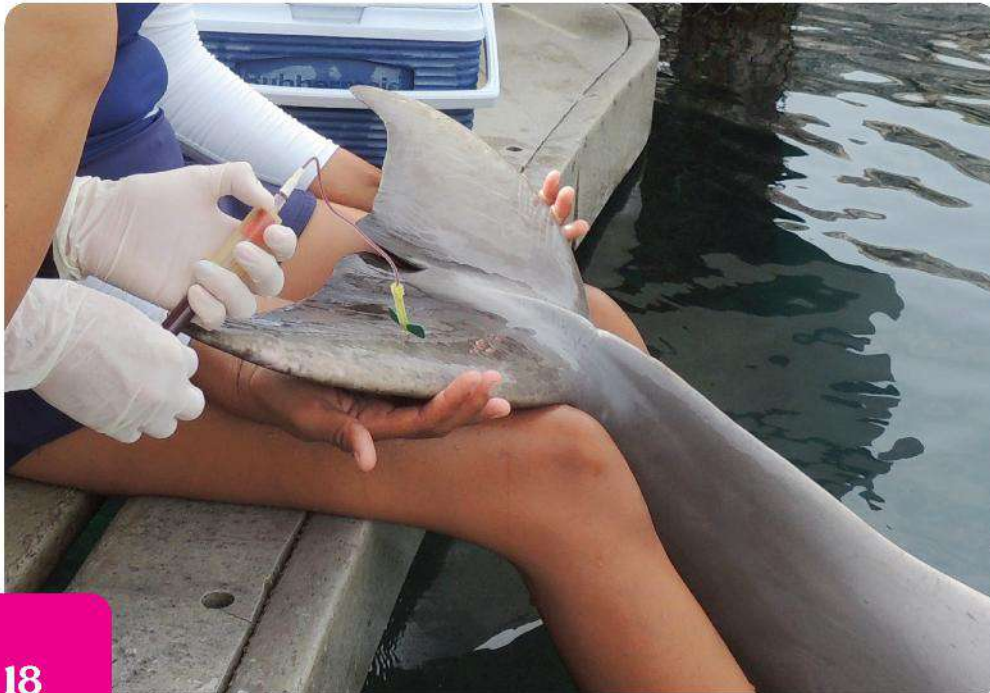


CINCO DOMINIOS DEL BIENESTAR ANIMAL

SALUD

En Delphinus, la salud de los ejemplares es la principal prioridad, por lo que se llevan a cabo monitoreos constantes a través de análisis de sangre, orina, copro, contenido gástrico, entre otros. Como parte de un programa integral de medicina preventiva, también se realizan evaluaciones periódicas del estado físico, control nutricional, monitoreo del comportamiento, revisiones odontológicas, entre otros estudios, lo que permite detectar de manera temprana cualquier cambio en la condición de los ejemplares.

Además, se cuenta con el mejor laboratorio de análisis clínico veterinario de México y Latinoamérica, equipado con tecnología de última generación, lo que permite obtener diagnósticos rápidos y precisos para garantizar la salud y el cuidado óptimo de cada individuo.



CINCO DOMINIOS DEL BIENESTAR ANIMAL

COMPORTAMIENTO

En Delphinus, trabajamos para que la socialización de los delfines sea segura y estimulante. Los especialistas en cuidado animal forman grupos sociales estables que replican los formados por los delfines silvestres y utilizan el entrenamiento mediante condicionamiento operante con refuerzo positivo para las interacciones con humanos. Esta gestión del comportamiento ha demostrado disminuir el cortisol en los delfines (también conocido como la hormona del estrés), indicando que las interacciones no causan estrés en los animales. Incluso, estudios científicos en los que Delphinus ha participado, se han observado frecuencias de comportamientos naturales iguales o superiores a las registradas en sus contrapartes en vida silvestre, lo que refleja un entorno enriquecido y favorece su bienestar animal.



CINCO DOMINIOS DEL BIENESTAR ANIMAL

ESTADO MENTAL

En Delphinus, consideramos el estado afectivo o emocional de los animales como el quinto dominio del bienestar animal. Las decisiones sobre los cuatro dominios físicos (nutrición, entorno, salud y comportamiento) se toman teniendo en cuenta cómo impactarán el estado mental de los animales, buscando siempre promover experiencias positivas. Para ello, los especialistas en Cuidado Animal realizan observaciones conductuales constantes y evaluaciones integrales de bienestar, lo que permite ajustar de manera continua aspectos relacionados con la nutrición, el entorno, la salud y el comportamiento. De esta forma se busca promover experiencias positivas, curiosidad, juego y relajación, elementos clave para favorecer un estado emocional positivo y el bienestar integral de los ejemplares.



ALIANZAS, ACREDITACIONES Y COLABORACIONES

En el **ODS 17 de la Agenda 2030** se reconoce que para lograr el desarrollo sostenible es indispensable crear alianzas sólidas entre los gobiernos, el sector privado y la sociedad civil. Estas colaboraciones deben basarse en principios y valores compartidos, una visión común y metas conjuntas que prioricen el bienestar de las personas y la protección del planeta. Además, deben impulsarse en todos los niveles: global, regional, nacional y local.

En particular, la meta **17.17** propone fortalecer y promover alianzas eficaces en los ámbitos público, público-privado y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia, el conocimiento y las estrategias de financiamiento que cada actor puede aportar.

En consonancia con este enfoque colaborativo, **Delphinus** trabaja activamente en la creación de alianzas estratégicas que generen beneficios sociales, económicos y ambientales para todas las partes involucradas. Estas colaboraciones incluyen la representación de intereses comunes ante autoridades gubernamentales, organizaciones de la sociedad civil, instituciones académicas, medios de comunicación y otros actores clave, con el objetivo de impulsar iniciativas conjuntas de impacto positivo.

ORGANIZACIONES DE LAS QUE DELPHINUS ES MIEMBRO:



Delphinus es miembro fundador (2014) de la Asociación Mexicana de Hábitats para la Interacción y Protección de Mamíferos Marinos A.C. (AMHMAR), una organización sin fines de lucro integrada por las principales empresas mexicanas del sector, cuyo propósito es representar y difundir ante el público, los medios de comunicación y los tomadores de decisiones la contribución que realizan las instituciones zoológicas que la conforman; asimismo, especialistas de Delphinus participan activamente en los comités de Educación y Bienestar Animal, así como en el de Comunicación, aportando su experiencia y conocimiento para fortalecer las buenas prácticas, la divulgación científica y el compromiso con el cuidado de los mamíferos marinos. Nuestro director general, Sr. Rodrigo Constandse Córdova, es el actual presidente de la AMHMAR.

Delphinus es integrante de la Asociación de Zoológicos, Criaderos y Acuarios de México (AZCARM), una asociación civil que desde 1985 reúne a zoológicos, criaderos, acuarios, especialistas y personas comprometidas con la vida silvestre, con el propósito de generar sinergias que fortalezcan la operación de las instituciones afiliadas y contribuyan al cumplimiento de sus objetivos en investigación, educación ambiental y conservación de la biodiversidad; en este marco, los especialistas de Delphinus en medicina veterinaria y comunicación participan activamente en diversos comités e iniciativas, aportando su experiencia para consolidar la representación del sector y promover altos estándares de bienestar animal.



ACREDITACIONES PARA DELPHINUS:

American Humane Society desarrolla el programa de certificación Humane Conservation, que garantiza altos estándares de bienestar y trato ético para animales silvestres bajo cuidado profesional; en 2016, Delphinus se convirtió en la primera organización dedicada a la interacción con delfines en el mundo en obtener la acreditación Humane Certified®, avalando el cumplimiento de rigurosos criterios de cuidado y manejo humanitario.



Delphinus cuenta con la acreditación otorgada por la Alianza de Parques y Acuario con Mamíferos Marinos (AMMPA, por sus siglas en inglés), una asociación internacional reconocida por establecer altos estándares en el cuidado y manejo de mamíferos marinos. Para obtener esta acreditación, la organización demostró el cumplimiento de rigurosos criterios en áreas como entrenamiento especializado, calidad del agua y del entorno, programas de educación, investigación científica, reproducción y transportación, garantizando así las mejores prácticas en bienestar animal. **Delphinus presidió *pro tempore* esta asociación durante 2025, a través de su director de Operaciones y Bienestar Animal, M.V.Z. Fernando Delgado.**

El programa de desarrollo de entrenadores de la empresa está acreditado por la Asociación Internacional de Entrenadores de Mamíferos Marinos (IMATA, por sus siglas en inglés), lo que avala que la capacitación se basa exclusivamente en el uso de refuerzo positivo y que el personal cuenta con la formación y experiencia necesarias. Esta acreditación también reconoce la solidez de las oportunidades de aprendizaje que se brindan, así como la estructura y el rigor del proceso de evaluación aplicado a los entrenadores.





Delphinus también ha formado alianzas con universidades y centros académicos para desarrollar investigaciones sobre conservación, salud, manejo, ciencia básica y bienestar de mamíferos marinos.



En 2025 se firmó un convenio entre el Centro de Investigación Científica de Yucatán (CICY) y Delphinus, este representa un paso estratégico para fortalecer la investigación científica y el desarrollo tecnológico en la región. Este acuerdo tiene como objetivo principal impulsar proyectos conjuntos enfocados en el estudio, conservación y bienestar de especies marinas, así como en la generación de conocimiento aplicado que contribuya a la sostenibilidad ambiental. A través de esta colaboración, ambas instituciones sumarán capacidades técnicas, infraestructura, experiencia académica y recursos especializados para desarrollar investigaciones de alto impacto, promover la formación de recursos humanos y fomentar la innovación científica en beneficio de la



Estas acciones están alineadas al ODS 17:



8^{vo} Foro de Educación Ambiental

El rol transformador de la iniciativa privada

24 de Enero de 2025



Una vez más, Delphinus participó activamente como integrante del Comité Organizador del 8º Foro de Educación Ambiental, contribuyendo con propuestas, materiales didácticos, el diseño del logotipo oficial del evento y respaldo en la coordinación logística, fortaleciendo así la planeación y realización del foro.

El Foro Estatal de Educación Ambiental es una iniciativa convocada por el Grupo Especializado de Trabajo en Educación, Comunicación y Cultura del Agua (GETTECA), cuyo propósito es fomentar entre la ciudadanía, autoridades, sector empresarial y medios de comunicación una Cultura del Agua alineada con las condiciones y desafíos hidrológicos de la Cuenca de la Península de Yucatán. En el periodo que se reporta en este informe, dicho evento se llevó a cabo el 24 de enero.



Delphinus colaboró con el diseño y elaboración de la portada y contraportada del Programa de Gestión 2025–2030 del Grupo Especializado de Trabajo en Educación, Comunicación y Cultura del Agua, asegurando que la propuesta gráfica reflejara la identidad, misión y visión del grupo.

DELPHINUS CELEBRA 35 AÑOS DE TRAYECTORIA EN QUINTANA ROO

En 2025, Delphinus cumplió 35 años de historia en Quintana Roo, consolidándose como una organización pionera en el cuidado, reproducción y conocimiento de los mamíferos marinos en México.

Nuestra historia comenzó en 1990, inicialmente en papel, para obtener las autorizaciones necesarias para la colecta y entrenamiento de delfines. Iniciamos operaciones con apenas cuatro ejemplares. Hoy, Delphinus es una organización integrada por más de 560 colaboradores y cuenta con una población bajo cuidado profesional en la que el 70% de los delfines nació en nuestras propias instalaciones, evidencia del compromiso de largo plazo con el bienestar animal y el manejo profesional de la especie.

A lo largo de estas tres décadas y media, Delphinus ha contribuido a transformar el paradigma de las instituciones zoológicas en México, evolucionando de espacios dedicados exclusivamente a la observación de los delfines a centros donde las personas pueden interactuar con ellos bajo estrictos estándares de bienestar animal, educación y conservación.

HITOS DE NUESTRA HISTORIA

1990: Inicio de operaciones de Via Delphi, antecedente de Delphinus en Quintana Roo, con cuatro delfines bajo cuidado profesional y una visión pionera para el desarrollo de programas de interacción, educación y bienestar animal.

1992: Primer nacimiento exitoso de un delfín en México que sobrevivió, estableciendo un precedente para los programas de reproducción de mamíferos marinos en el país.

2004: Delphinus se convierte en la **primera institución zoológica** especializada en mamíferos marinos en México **en obtener el distintivo Empresa Socialmente Responsable (ESR)**, otorgado por el CEMEFI, reconocimiento que ha mantenido de manera ininterrumpida.

2005: Delphinus fue una de las **primeras organizaciones de su sector en adherirse al Pacto Mundial** de las Naciones Unidas, fortaleciendo su compromiso con los derechos humanos, los estándares laborales, el medio ambiente y la transparencia corporativa

2009: **Obtención de un Récord Guinness** por el mayor número de nacimientos de crías de delfín registrados en un año en un mismo delfinario, con 11 nacimientos durante 2008.

2014: **Fundadores** de la Asociación Mexicana de Hábitats para la Interacción y Protección de los Mamíferos Marinos, A.C.

2016: Delphinus se convirtió en la **primera organización mexicana** dedicada a la interacción con delfines y una de las primeras cuatro instituciones del mundo **en obtener la certificación Humane Conservation™ de American Humane**, uno de los más importantes reconocimientos internacionales en bienestar animal.

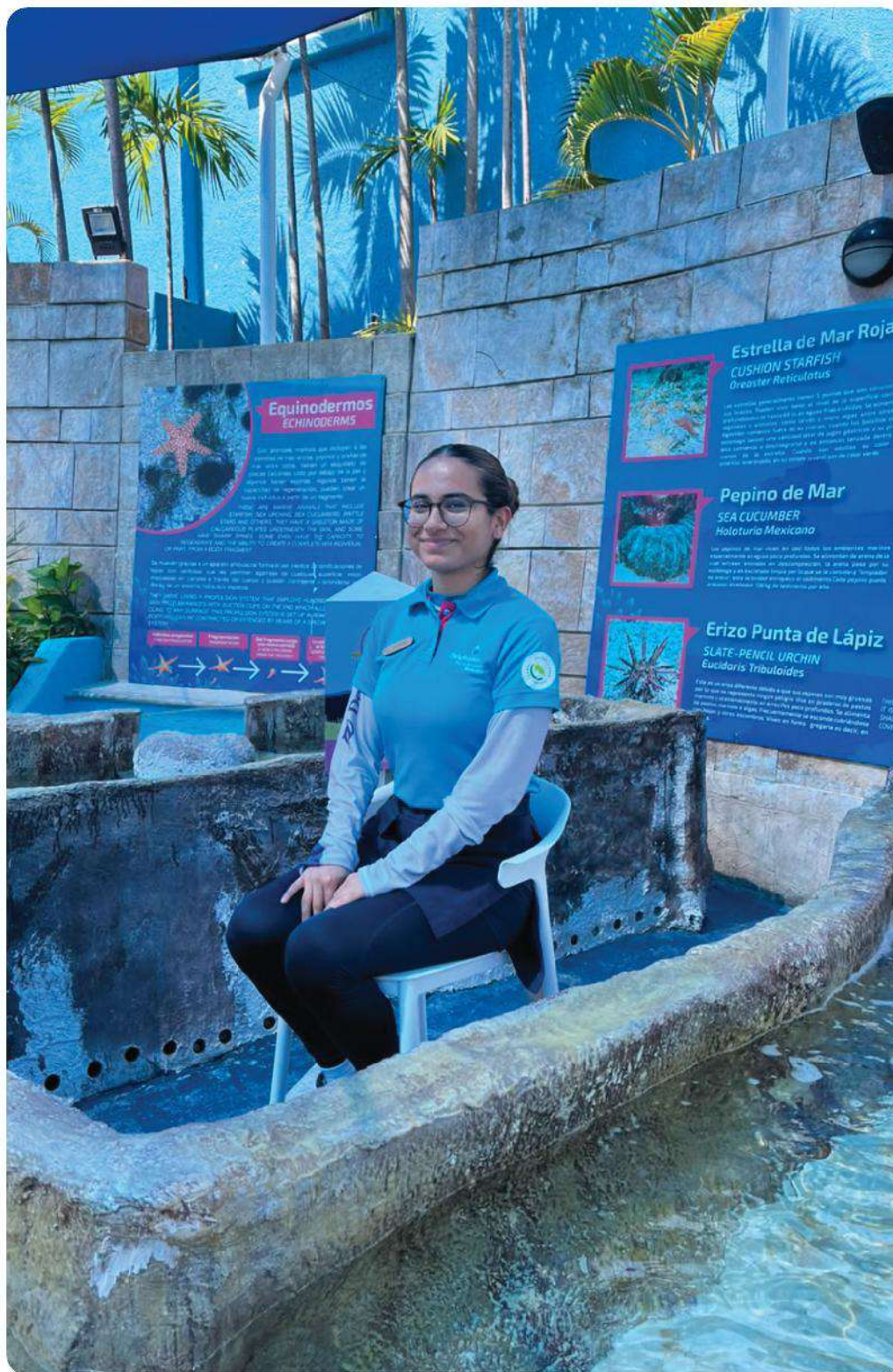


Distintivo ESR



Delphinus celebra con orgullo 21 años consecutivos recibiendo el Distintivo ESR® (Empresa Socialmente Responsable), un reconocimiento otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) a aquellas organizaciones que cumplen con altos estándares en ética empresarial, calidad de vida laboral, vinculación con la comunidad y cuidado del medio ambiente. Mantener esta distinción durante más de dos décadas no solo refleja cumplimiento, sino una cultura organizacional sólida, basada en la responsabilidad, la transparencia y el compromiso permanente con la mejora continua.

Para Delphinus, contar con el Distintivo ESR® durante 21 años consecutivos representa confianza y credibilidad ante colaboradores, clientes y aliados estratégicos, además de consolidar su liderazgo en el sector al integrar la sostenibilidad como parte esencial de su modelo de negocio. Más que un reconocimiento anual, este logro confirma que la empresa entiende que el crecimiento económico debe ir acompañado de valores, ética y un impacto positivo duradero en la sociedad y el entorno.



CUMPLIMIENTO DE LA “LEY SILLA”

Delphinus reafirma su compromiso con el bienestar de sus colaboradores al acoplarse y cumplir con la llamada Ley Silla, iniciativa que promueve el derecho de las personas trabajadoras a contar con asientos adecuados para descansar durante su jornada laboral cuando la naturaleza de sus funciones lo permita. Esta acción refleja la cultura organizacional de la empresa, enfocada en la dignidad, la salud y la calidad de vida en el trabajo.

Al implementar esta disposición, Delphinus fortalece sus prácticas laborales responsables, alineándose con estándares que priorizan condiciones más justas y humanas. Más allá del cumplimiento normativo, la empresa demuestra que su compromiso con la responsabilidad social también se vive al interior, promoviendo espacios laborales más seguros, saludables y respetuosos para todo su equipo.

ACCIONES DESTACADAS 2025

Delphinus participó en la **Semana Nacional por la Conservación 2025**, iniciativa encabezada por la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP), reafirmando su compromiso con la protección de la biodiversidad marina. Durante esta importante jornada ambiental, se desarrollaron actividades educativas y de sensibilización enfocadas en la **conservación de la vaquita marina** (*Phocoena sinus*), una especie 100% mexicana y que actualmente se encuentra en peligro crítico de extinción.

A través de charlas informativas, dinámicas con los visitantes y contenidos de divulgación, Delphinus se presentó en el Planetario Kay'ok y el Acuario Interactivo de Cancún, compartiendo acciones de conservación que se realizan en el Alto Golfo de California para la protección de la vaquita marina, destacando los esfuerzos coordinados entre autoridades, organizaciones y comunidades. Se enfatizó que para proteger una especie primero debemos conocerla. Solo a través del entendimiento de su valor, su situación y su entorno es posible generar empatía y compromiso en la comunidad, y así fomentar una cultura de cuidado y preservación de las especies.



Delphinus ha contribuido a la comunidad mediante la donación de uniformes que ya no utiliza al Ejército de Salvación de la Ciudad de México, enviándolos fuera del estado para evitar el mal uso de la marca.

De esta manera, estos recursos tienen una segunda vida y apoyan a quienes más lo necesitan, al mismo tiempo que se fomenta la gestión correcta de los residuos y el aprovechamiento responsable de materiales.

Se donaron 532 prendas.

Estas acciones están aliadas a los ODS 2, 5 y 10:



Delphinus participó en el evento de INFOMATRIX, organizado por la Sociedad Latinoamérica de Ciencia y Tecnología (SOLACYT) como jurado en la evaluación de proyectos presentados por niñas, niños y jóvenes en el ámbito de la ciencia y la tecnología. Esta participación permitió reconocer el talento, la creatividad y el compromiso de las nuevas generaciones con la investigación y la innovación.

Con su participación como jurado, Delphinus contribuye a fortalecer espacios que impulsan el intercambio de ideas y el desarrollo de propuestas científicas, motivando a estudiantes a continuar explorando, cuestionando y proponiendo soluciones que aporten al desarrollo sostenible y al bienestar de la sociedad.

La sede del evento fueron las instalaciones del **Colegio St. Johns, en Cancún Q. Roo.** los días **19 y 20 de marzo de 2025.**



FIRMA ANIEP

ANIEP Quintana Roo y Delphinus firman convenio para impulsar la educación ambiental y el bienestar animal. La Asociación Nacional de Instituciones de Educación Privada de Quintana Roo (ANIEP Q. Roo) y Delphinus firmaron el 9 de diciembre de 2025, un convenio de colaboración para fortalecer la educación ambiental y promover el conocimiento sobre bienestar animal entre las comunidades educativas afiliadas. La firma estuvo encabezada por Aída Flores Covarrubias, presidenta de ANIEP Quintana Roo, y Miguel Canseco, director de Responsabilidad y Comunicación de Delphinus, quienes destacaron la importancia de generar alianzas que contribuyan a la formación integral de niñas, niños y jóvenes mediante experiencias de aprendizaje vinculadas con la conservación y la sostenibilidad.

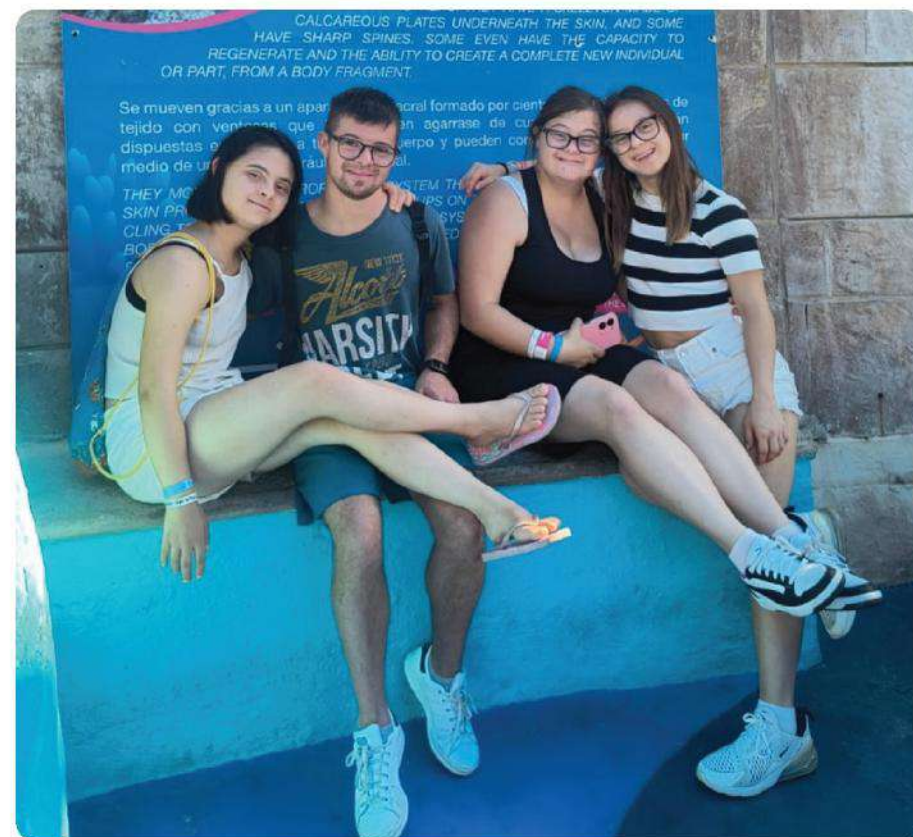
A través de este acuerdo, ambas instituciones colaborarán en el desarrollo y difusión de talleres, charlas, materiales didácticos, actividades educativas y experiencias formativas relacionadas con la educación ambiental y el bienestar animal en las escuelas afiliadas a ANIEP Q. Roo. Con esta alianza, ANIEP y Delphinus reafirman su compromiso de impulsar una cultura de responsabilidad ambiental, acercando a estudiantes, docentes y familias herramientas y conocimientos que contribuyan a la conservación de la biodiversidad y al desarrollo de una ciudadanía más consciente y participativa.



De izquierda a derecha: Maricela Arriaga, Tesorera ANIEP, Q. Roo, Miguel Canseco, director de Responsabilidad y Comunicación de Delphinus, Aída Flores Covarrubias, presidenta de ANIEP Q. Roo y Luis Gerardo Téllez, vicepresidente de Bachilleratos y Universidades, ANIEP, Q. Roo.



En 2025, hemos otorgado un total de 401 cortesías dirigidas a grupos vulnerables, incluyendo organizaciones como Teletón, la Fundación Dr. Sonrisas y colectivos de personas con discapacidad, brindándoles acceso al Acuario Interactivo de Cancún y a experiencias de nado con delfines. A través de estas iniciativas, no solo promovemos espacios inclusivos, sino que también hemos contribuido a cumplir sueños y crear momentos inolvidables para quienes más lo necesitan. Estas acciones reflejan nuestro firme compromiso como empresa socialmente responsable, entendiendo que nuestro impacto va más allá de lo económico. Creemos que contribuir al bienestar de la comunidad, promover la igualdad de oportunidades y apoyar a quienes más lo necesitan no solo fortalece nuestro entorno, sino que también define nuestros valores y la manera en que construimos un futuro más justo y solidario.



Delphinus se enorgullece de haber apoyado a la Asociación Quintanarroense de Paraatletas con Discapacidad Intelectual, Autismo y Síndrome de Down, A.C., facilitando la visita a 40 atletas, junto con sus entrenadores, al Acuario Interactivo de Cancún durante el Primer Campeonato Panamericano de Gimnasia para Atletas con Síndrome de Down. Esta experiencia permitió a los participantes disfrutar de un entorno educativo y recreativo, fomentando la inclusión, el aprendizaje y la conexión con la naturaleza en un espacio seguro y lleno de alegría. Esta visita se llevó a cabo el 22 de octubre 2025.

APORTACIONES SOCIALES Y CULTURALES DELPHINUS

Delphinus y sus socios, aportan a diversas causas sociales, ambientales y culturales. En 2025 se donaron a instituciones sin fines lucrativos un total de **\$1,990,340.87 pesos**.



TOTAL: \$1,990,340.⁸⁷ MXN
\$103,287.⁰² USD (Aprox.)

BENEFICIARIOS

Centinelas del Agua, A.C.

Asociación civil sin fines de lucro enfocada en preservar y proteger el acuífero de la Península de Yucatán a través del fomento participativo hacia una Nueva Cultura del Agua impulsada con base en dos áreas sostenidas por el eje de la gobernanza hídrica. En 2025 se donaron \$364,000.00 pesos para ser usado en:

1. Investigación y conservación del acuífero.
2. Educación y cultura sustentable: urbana y rural.



Fuente: Centinelas del Agua, A.C.

BENEFICIARIOS

Cruz Roja Valle de Bravo

Cruz Roja Mexicana es una institución de asistencia privada no gubernamental, humanitaria, imparcial, neutral e independiente, que moviliza redes de voluntarios, comunidades y donantes para operar programas y servicios que tienen como objetivo preservar la salud, la vida y aliviar el sufrimiento humano de la población en situación de vulnerabilidad. En Valle de Bravo, coadyuva en la atención de los casi 62 mil habitantes de ese municipio del Estado de México.

En 2025 se destinaron 247,000.00 pesos para la benemérita institución mexiquense.



Museo Memoria y Tolerancia

El Museo Memoria y Tolerancia, lleva en su nombre la misión. Difundir la importancia de la tolerancia, la no violencia, la memoria y los Derechos Humanos. Una parte de ello se logra a través de la sensibilización y concientización que sucede en los recorridos por sus exhibiciones impulsando a la reflexión y a la acción social.

En 2025 se donaron \$201,709.87 pesos para esta causa.



BENEFICIARIOS

Redes que Educan, A.C.

Redes que Educan es un programa de EDUCACIÓN PARA MÉXICO (EDUPAM) que brinda apoyo a escuelas y comunidades académicas para mejorar el aprendizaje de sus estudiantes. El programa busca, entre otras metas, minimizar las barreras para el aprendizaje y la participación, ofrecer servicios de atención psicopedagógica, fortalecer las habilidades de los alumnos, maestros y padres de familia, generar un cambio positivo en las familias y en la comunidad.

A través de Redes que Educan, A.C. se apoya el Centro Comunitario “Transformar Educando” ubicado en Puerto Aventuras, municipio de Solidaridad en Quintana Roo. Ofrece un espacio seguro para impartir educación formal, avalada por el INEA. Con programas de nivelación escolar, lectoescritura, idiomas, talleres de prevención de conductas de riesgo para niños de primaria, secundaria y preparatoria.

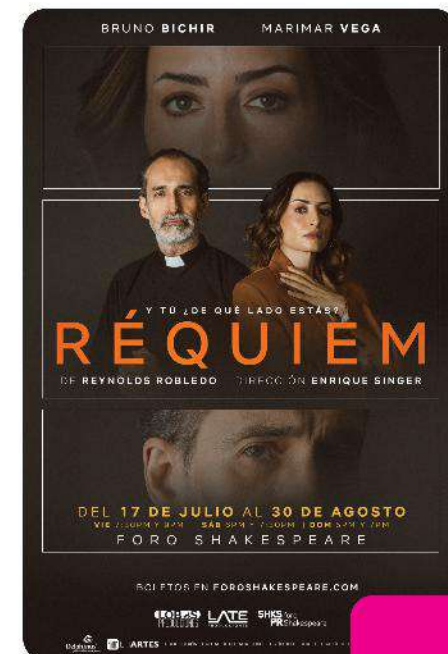
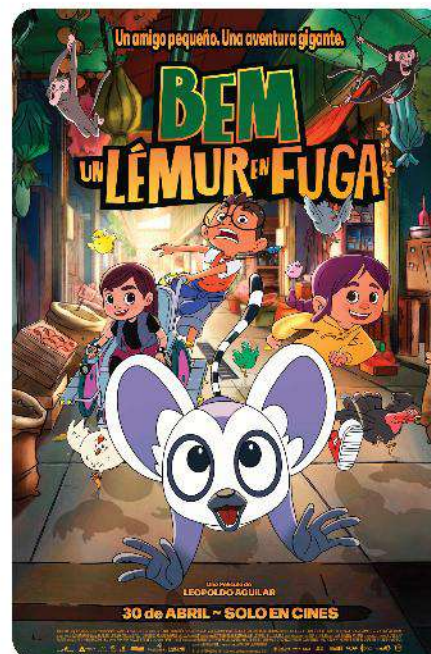
En 2025 se aportaron \$1,140,000.00 pesos para este centro.



Otras instituciones e inversiones sociales y culturales

A lo largo de 2025, Delphinus donó a instituciones como Parálisis Cerebral de Cancún, A.C., Vida y Familia, A.C. y Red del Pacto Mundial de y en México, A.C. por \$37,550.00

En el ámbito de la promoción cultural, Delphinus, durante 2025, destinó recursos a través de distintos estímulos fiscales: mediante EFICINE (Estímulo Fiscal a Proyectos de Inversión en la Producción y Distribución Cinematográfica Nacional) aportó \$1,800,000.00 pesos al proyecto “Bem y yo”; mientras que, por medio de EFITEATRO (Estímulo Fiscal a Proyectos de Inversión en la Producción Teatral Nacional), contribuyó con \$1,368,568.00 pesos para el proyecto “Réquiem”. En conjunto, estas aportaciones suman \$3,168,568.00 pesos.



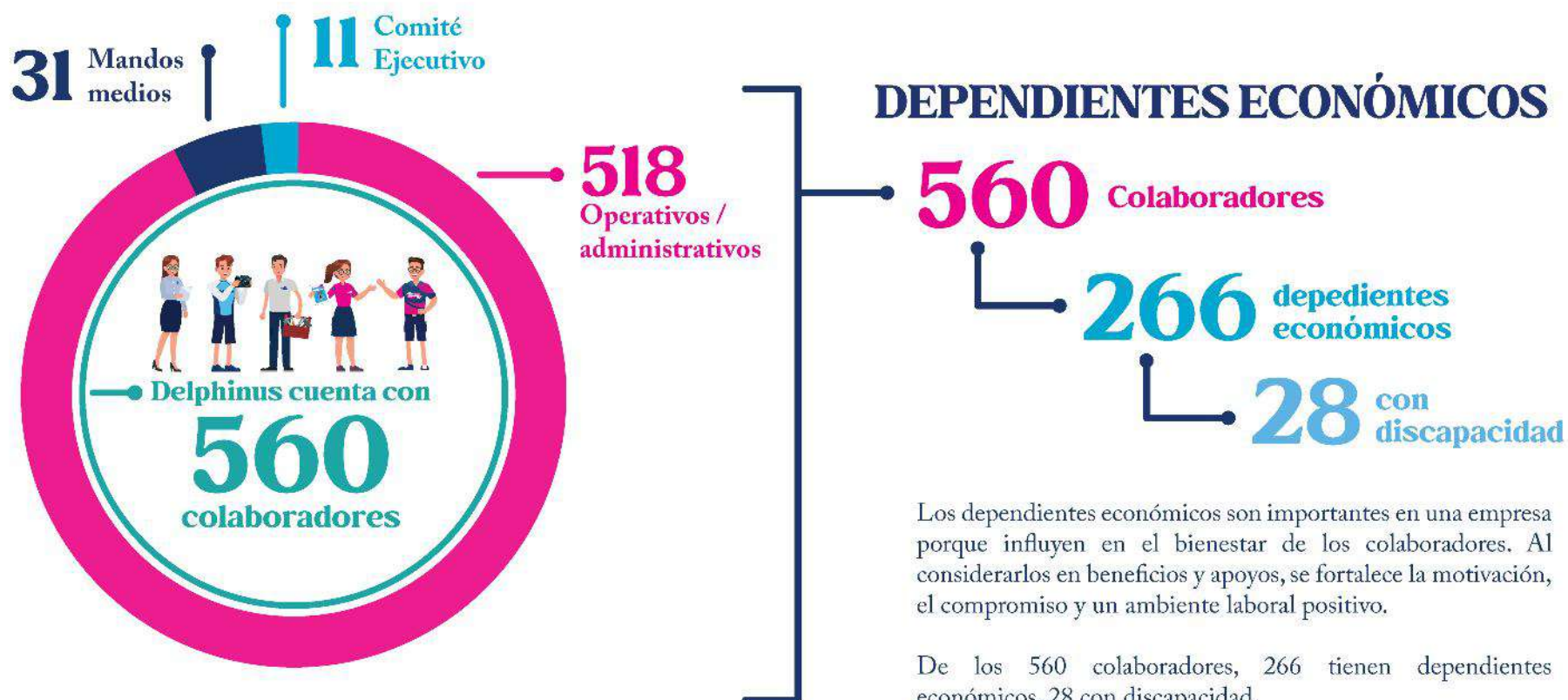


DELPHINUS EN CIFRAS

DELPHINUS EN CIFRAS

(Periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2025)

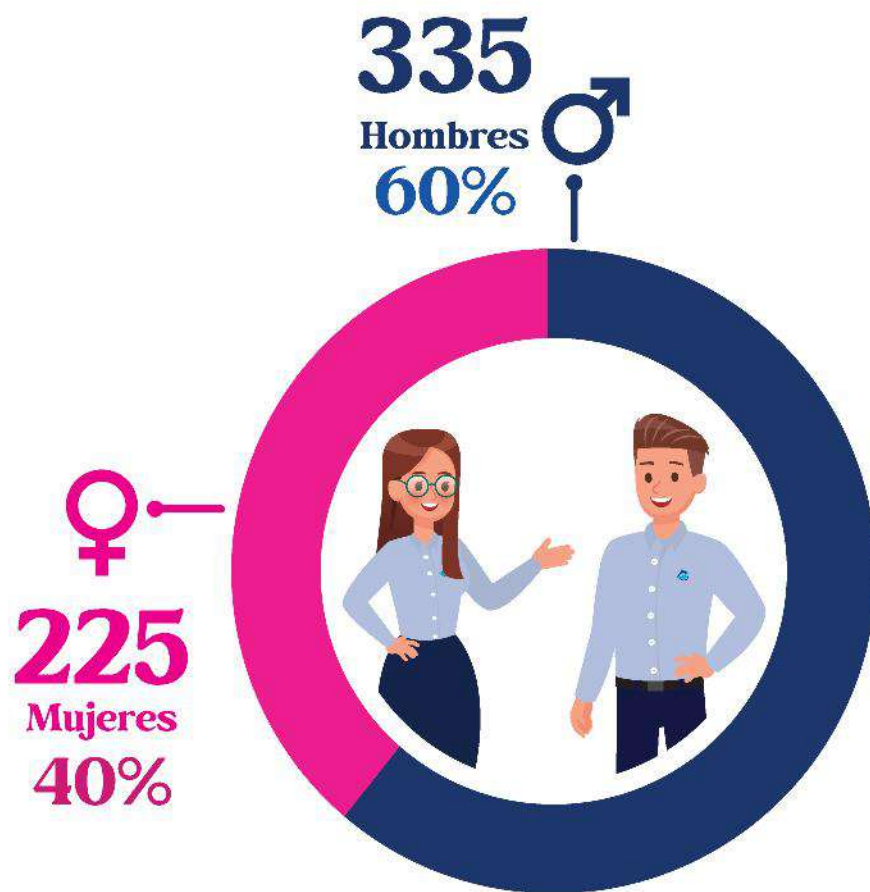
Uno de los principales objetivos de las empresas es generar beneficios y agregar valor tanto para sus accionistas como para sus colaboradores. En este sentido, Delphinus presenta su impacto ambiental, económico y social a nivel local, estatal y nacional a través de diversos indicadores.



DELPHINUS EN CIFRAS

(Periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2025)

De la plantilla de colaboradores en Delphinus el 60% está conformado por hombres y el 40% por mujeres.



DELPHINUS EN CIFRAS

(Periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2025)

La presencia de la mujer en el ámbito laboral es crucial no solo como una cuestión de justicia social, sino también para impulsar el desarrollo económico y la productividad, ya que la igualdad de género en el acceso, permanencia y condiciones de trabajo permite aprovechar todo el potencial productivo de la fuerza laboral; sin embargo, a pesar de avances, persisten brechas importantes en participación laboral, representación en cargos directivos y brechas salariales, lo que evidencia que aún se requieren políticas y prácticas que rompan barreras estructurales y promuevan la inclusión plena de las mujeres en todos los niveles del empleo (Organización Internacional del Trabajo, 2025; Foro Económico Mundial, 2024).

En Delphinus mantenemos un firme compromiso con el **ODS 5: Igualdad de género**. Reconocemos y valoramos el importante aporte que realizan nuestras colaboradoras, cuyo trabajo es clave para el desarrollo y éxito de la organización.

En **2024**, de un total de **544 colaboradores**, **220 puestos** estaban ocupados por mujeres, lo que representaba el **40%** de la plantilla. Para **2025**, con **560 colaboradores**, **225 puestos** son ocupados por mujeres, lo que mantiene el **40%** del total del personal.



Organización Internacional del Trabajo:
International Labour Organization. (2025). *La mujer en las empresas: cómo impulsan la igualdad de género las organizaciones empresariales (1ª ed.)*.
<https://researchrepository.ilo.org/esploro/outputs/report/La-mujer-en-las-empresas-c%C3%B3mo/995358689602676>
Foro Económico Mundial:
Pal, K., Piaget, K., Zahidi, S., & Baller, S. (2024). *Global Gender Gap Report 2024*. World Economic Forum.
<https://www.weforum.org/reports/global-gender-gap-report-2024>

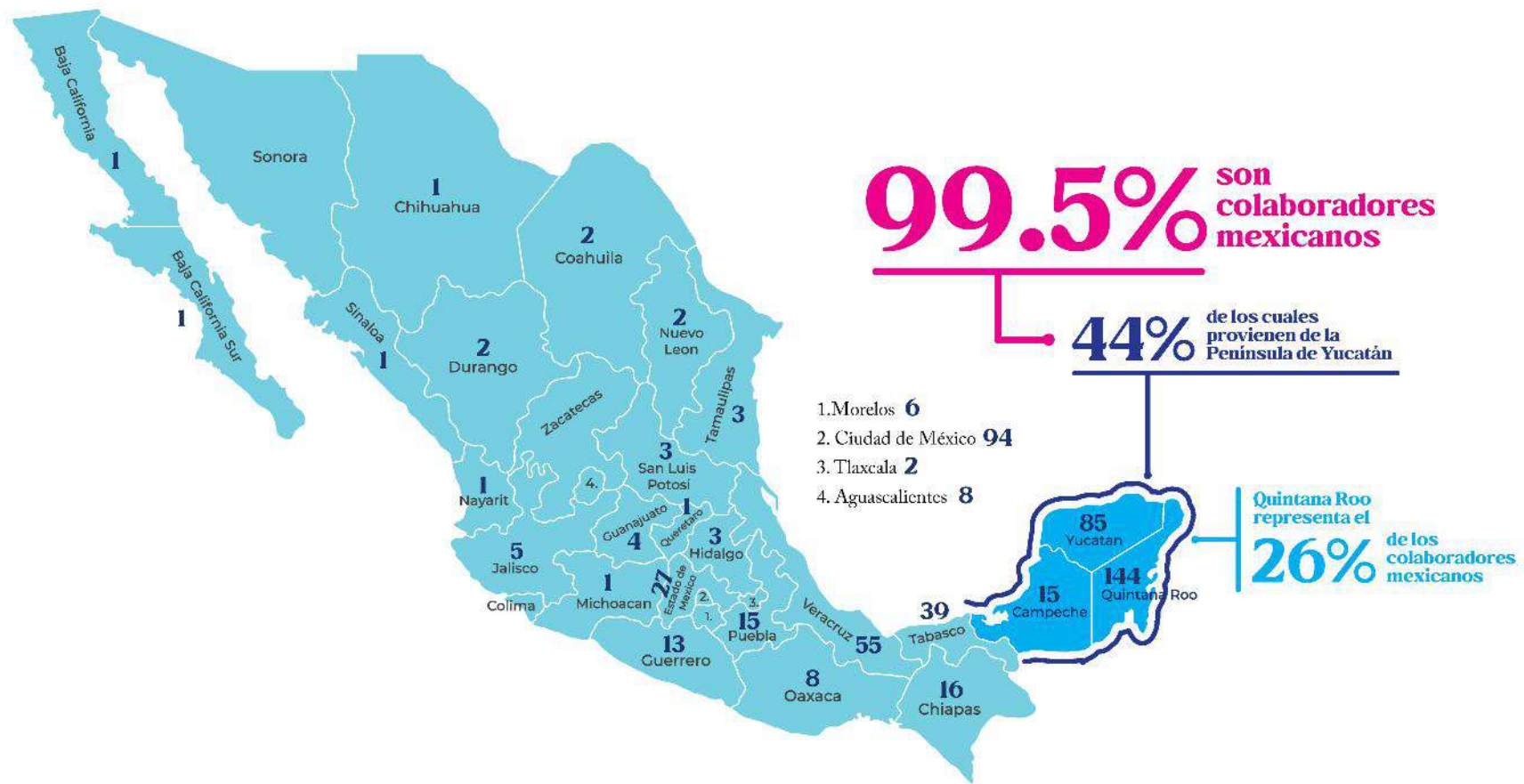


DELPHINUS EN CIFRAS

(Periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2025)

La gran mayoría de los colaboradores (99.5%) proviene de la República Mexicana, mientras que el 0.5% restante corresponde a personal originario de Argentina (1), Estados Unidos (1) y Venezuela (1).

A nivel estatal, Quintana Roo es la entidad con mayor representación dentro de los colaboradores mexicanos, con el 26%, seguido por la Ciudad de México con el 17%. En conjunto, los colaboradores provenientes de la península de Yucatán constituyen el 44% del total de colaboradores de Delphinus.

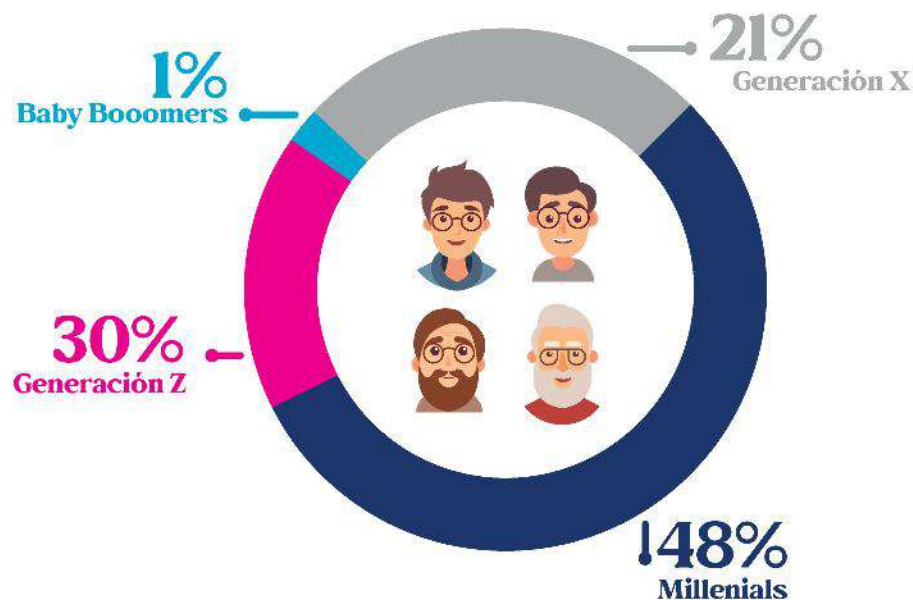


DELPHINUS EN CIFRAS

(Periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2025)

INTERGENERACIONALIDAD

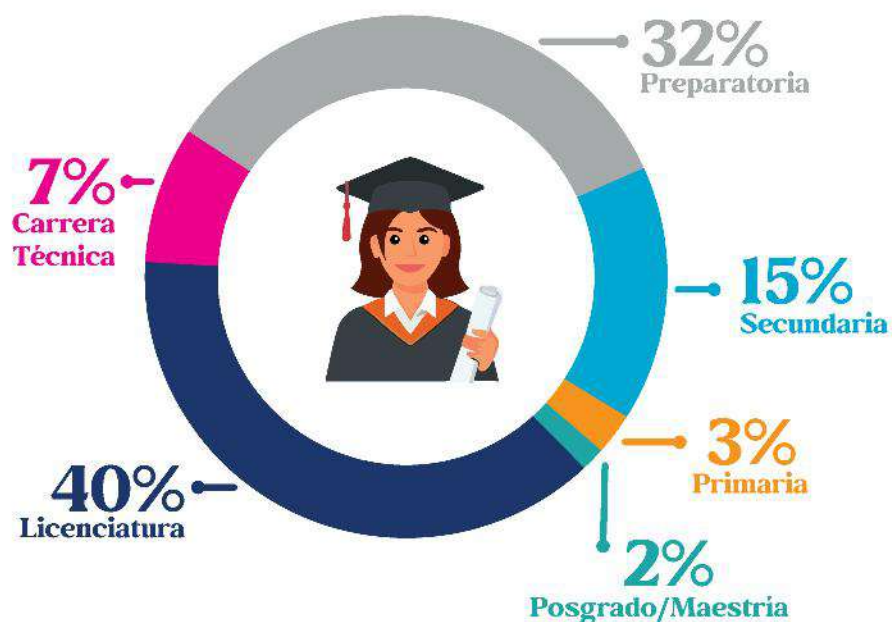
Porcentaje de colaboradores pertenecientes a las siguientes generaciones:



Entre 2024 y 2025 se observa un cambio gradual en la composición generacional de la plantilla, caracterizado principalmente por el aumento de la participación de la Generación Z y la reducción de las generaciones de mayor edad. La Generación Z pasó de representar el 22% en 2024 al 30% en 2025, lo que refleja una incorporación significativa de talento más joven. Por su parte, los Millennials continúan siendo el grupo predominante dentro de la organización, aunque su participación se redujo ligeramente de 49% a 48%. En conjunto, estos cambios sugieren una tendencia hacia el rejuvenecimiento de la fuerza laboral, impulsada principalmente por la mayor presencia de colaboradores de la Generación Z.

ESCOLARIDAD

Porcentaje de colaboradores por último grado académico:



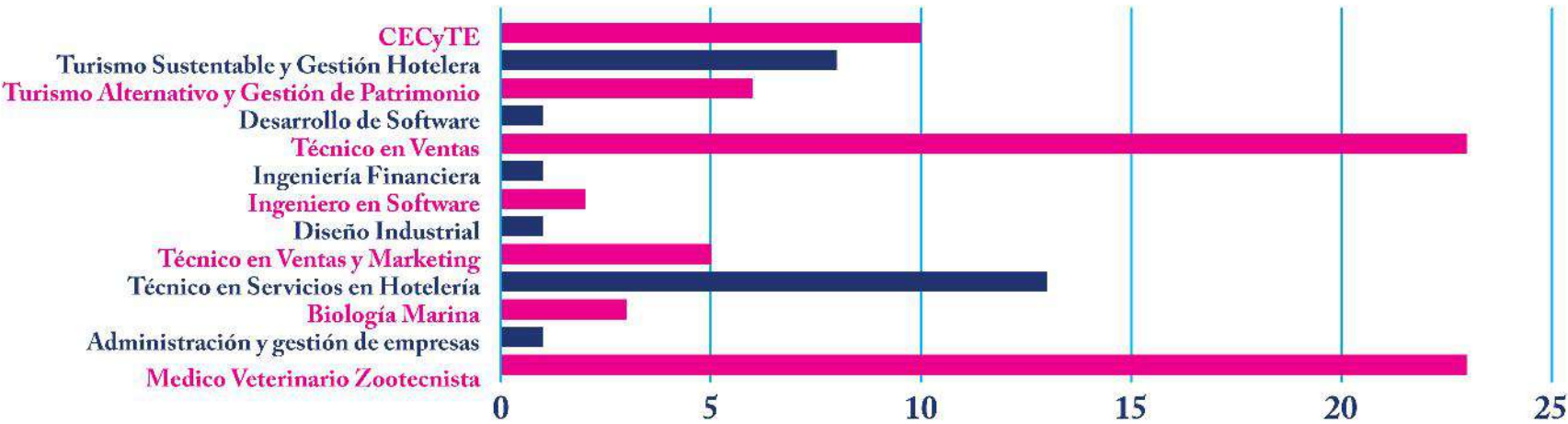
Al comparar los resultados de 2024 y 2025 la distribución del nivel educativo de los colaboradores se mantuvo en general estable. Destaca que la licenciatura continúa siendo el nivel académico predominante dentro de la organización, representando el 41% en 2024 y el 40% en 2025, lo que indica una variación mínima. Por su parte, el porcentaje de colaboradores con estudios de posgrado se mantuvo sin cambios en ambos años, con una participación del 2%. En conjunto, estos datos reflejan que la organización mantiene una base sólida de colaboradores con educación superior, mientras que los demás niveles educativos presentan solo ligeras variaciones.

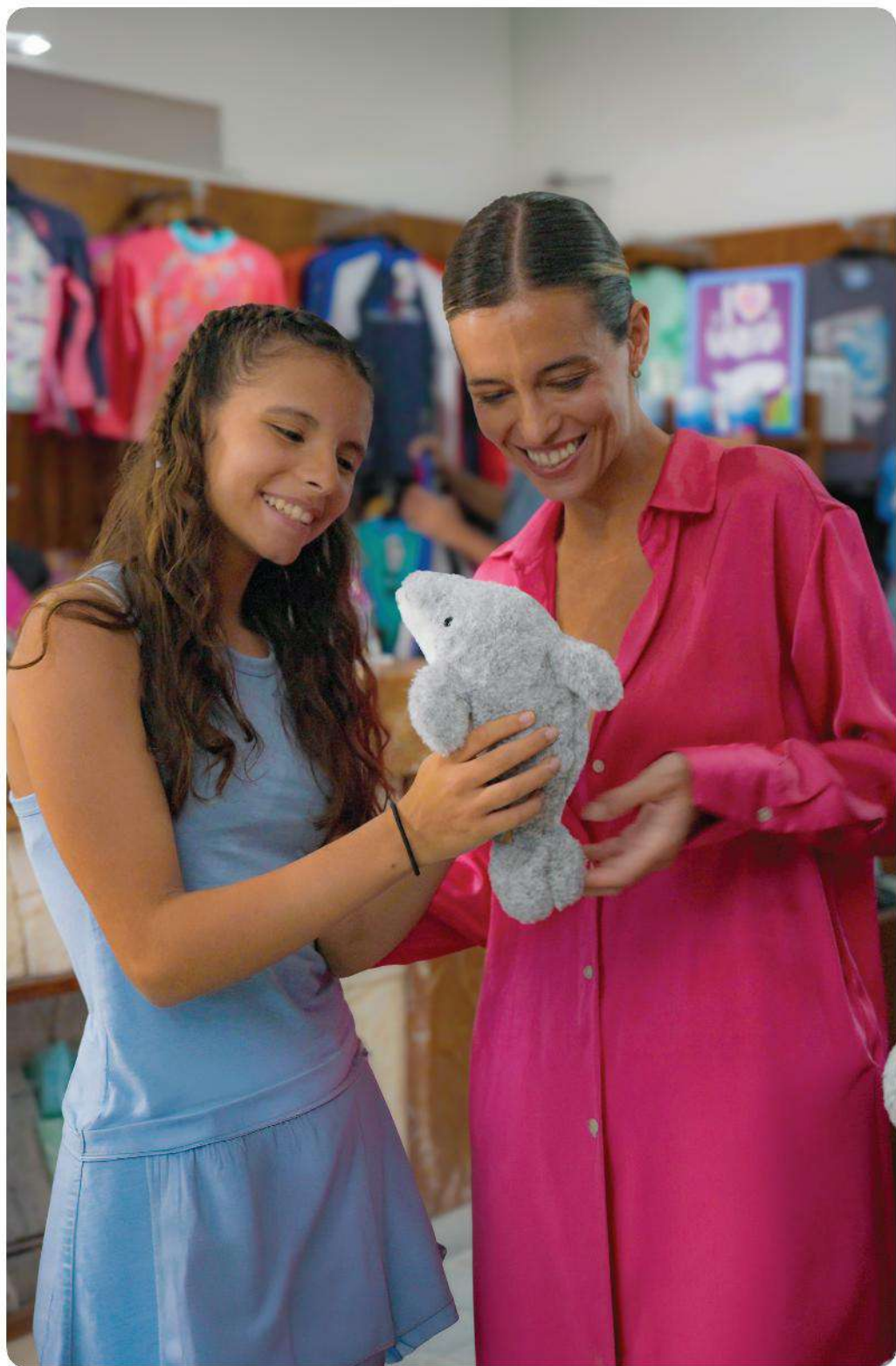
DELPHINUS EN CIFRAS

(Periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2025)

En el marco del **Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 4: Educación de Calidad**, Delphinus ofrece a estudiantes de diversas carreras la oportunidad de realizar sus **prácticas profesionales o servicio social en distintas áreas de la organización**. Durante 2024 y 2025, Delphinus recibió a un total de 168 practicantes, 71 y 97 respectivamente, teniendo un **incremento en el 2025 del 37%**.

Los estudiantes provenían de diversas especialidades y programas académicos, entre ellos Técnicos en Ventas, Diseño de Software, Medicina Veterinaria, Biología Marina, entre otros. Destaca la participación de jóvenes estudiantes de medicina veterinaria y Técnicos en Ventas y Técnico en Servicios en Hotelería, así como de alumnos de nivel medio superior del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECyTE) de Playa del Carmen, Quintana Roo. Estas oportunidades permiten a los jóvenes desarrollar y fortalecer habilidades profesionales, al tiempo que adquieren experiencia práctica y un primer acercamiento al entorno laboral en el que próximamente se incorporarán tras concluir su formación académica.



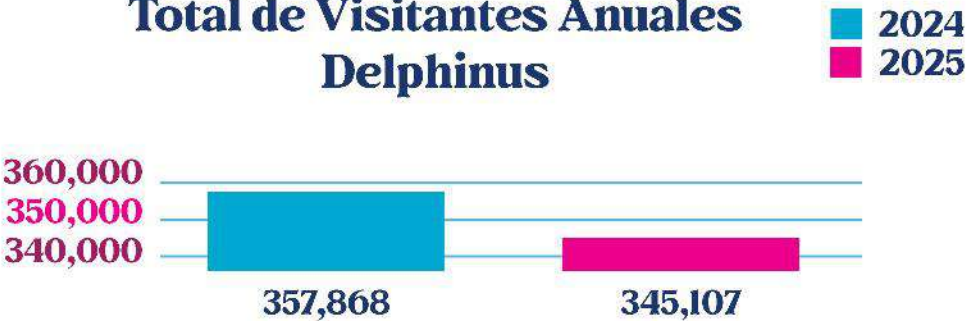


CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA DELPHINUS

CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA DELPHINUS

Delphinus, en concordancia con el ODS 8, impulsa el desarrollo económico y social de Quintana Roo y México mediante la generación de empleo formal y el pago de impuestos y contribuciones para los tres niveles de gobierno.

Total de Visitantes Anuales
Delphinus



-3.6% **menos** visitantes
en 2025 en comparación con 2024

Esta variación negativa es acorde con la disminución registrada de 3.6% en la afluencia turística al Caribe Mexicano, influida por una menor llegada de visitantes al destino y un ajuste derivado de la reducción en la conectividad aérea y en el flujo de pasajeros, factores que incidieron directamente en la llegada de turistas a Quintana Roo.

Total de Visitantes Acuario



+6.1% **más** visitantes
en 2025 en comparación con 2024

A pesar del entorno, el Acuario Interactivo de Cancún mantuvo una tendencia positiva, consolidándose como una alternativa atractiva para los visitantes del destino.

CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA DELPHINUS

IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES



2025 **\$216,693,497 MXN** ↓
\$11,254,121.⁸⁰ USD (Aprox.)

2024 **\$222,490,344 MXN**
\$12,197,935.⁵⁶ USD (Aprox.)

Variación: -2.6%

La contribución fiscal de Delphinus, pese a una ligera declinación, se mantuvo sólida, reflejando su compromiso continuo con el cumplimiento y la generación de valor para el entorno económico.

APORTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL



2025 **\$42,257,796 MXN** ↑
\$2,192,931.⁸¹ USD (Aprox.)

2024 **\$40,674,099 MXN**
\$2,229,939.⁶⁷ USD (Aprox.)

Variación: +3.9%

El incremento en aportaciones a seguridad social refuerza la protección y el bienestar de los colaboradores, consolidando el enfoque responsable de la organización.

ENFOQUE DE CONTRIBUCIÓN

Las cifras mostradas son las principales obligaciones fiscales y de seguridad social a cargo de la empresa, incluyendo el ISR de Personas Morales; las retenciones de ISR a residentes en el extranjero, contribuyentes RESICO, asimilados a salarios, honorarios, arrendamientos, dividendos y salarios (incluyendo el ISPT); así como el IVA retenido y el IVA pagado. También considera las cuotas patronales de Seguridad Social (IMSS), SAR e INFONAVIT, las amortizaciones de créditos INFONAVIT retenidas a los trabajadores, el Impuesto Estatal sobre Nóminas y el ISEPAAA. Estos conceptos representan impuestos, retenciones y aportaciones que la empresa debe determinar, retener y enterar oportunamente a las autoridades fiscales y organismos correspondientes.

Las empresas socialmente responsables actúan como un **vínculo clave** entre la actividad económica y el desarrollo colectivo, actuando como **extensiones de las oficinas recaudadoras**, canalizando recursos que fortalecen los servicios públicos, impulsan a las comunidades y contribuyen al crecimiento sostenible de las comunidades, estados y la nación.

Estas acciones están alineadas a los ODS 8 y 10:



CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA DELPHINUS

IMPUESTO SOBRE EROGACIONES POR PARTICIPAR EN ACTIVIDADES CON ANIMALES ACUÁTICOS (ISEPAAA)

A partir de 2025, en Quintana Roo entró en vigor el ISEPAAA, un impuesto estatal aplicable a las actividades de interacción con animales acuáticos, como el nado con delfines. Este gravamen establece, en términos generales, una cuota de \$50 pesos por participante (con excepción de los habitantes de Quintana Roo), la cual es recaudada por los prestadores de servicios y enterada a la autoridad estatal conforme a las disposiciones vigentes.

El ISEPAAA fue incorporado al marco fiscal estatal con vigencia a partir del 1 de enero de 2025; sin embargo, su aplicación inició a partir del 1 de mayo de 2025, tras un periodo de prórroga que permitió a la autoridad establecer los mecanismos de implementación y la constitución del fideicomiso para la administración de los recursos derivados de este impuesto. De esta manera, Delphinus depositó **\$11,725,250.00 pesos** por concepto del pago del ISEPAAA.

En línea con su compromiso de cumplimiento, Delphinus cobra y entera este impuesto en apego total a la normativa vigente y al espíritu de la legislación estatal, que a la letra establece que servirá para financiar acciones de protección, conservación y manejo de especies marinas, incluyendo su canalización parcial a instrumentos específicos como fideicomisos ambientales.

Delphinus depositó **\$11,725,250.00 pesos**
por concepto del pago del ISEPAAA.

IMPUESTO SOBRE LAS EROGACIONES POR PARTICIPAR EN ACTIVIDADES CON ANIMALES ACUÁTICOS (ISEPAAA)

¡SI ADQUIERES UN BOLETO PARA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES CON ANIMALES ACUÁTICOS DEBES DE PAGAR EL ISEPAAA POR UNA CUOTA FIJA DE \$50.00 PESOS POR PERSONA!

*NO APLICA PARA CIUDADANOS QUINTANAROENSES

¿Quién debe calcular y enterar el impuesto?



Las personas físicas, morales y unidades económicas



que ofrecen actividades con animales acuáticos (nado, interacción, exhibición, etc.).

¿Qué debes de hacer si eres prestador de servicios con animales acuáticos?



1. Presentar aviso de alta de la obligación como **retenedor**.



2. Enterar las retenciones efectuadas mediante la presentación de la **declaración mensual definitiva**, a más tardar el día 10 del mes siguiente a aquel en que se causó.



3. Realizar la **declaración mensual informativa** a más tardar el día 10 del mes posterior al que corresponda dicha información.

¿Qué documentos necesitas para realizar el aviso de alta de la obligación?



Identificación oficial del contribuyente o representante legal (original y copia).
a) Para el caso de las personas de representación legal se deberá presentar original y copia para cotejo del documento que acredite la personalidad del representante legal.



2 originales del Formato Múltiple de Trámites (FMT) firmados.



Constancia de Situación Fiscal con vigencia no mayor a 30 días.

Entrega tu documentación ante la Dirección de Recaudación del SATQ de tu municipio.

 SATQ  SATQROO  @SATQROO







DELPHINUS Y SUS COLABORADORES

DELPHINUS Y SUS COLABORADORES

Delphinus, como empresa 100% mexicana, cumple con lo establecido en la Ley Federal del Trabajo, que rige las relaciones de trabajo referentes al apartado “A” del artículo 123 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Dicha Ley garantiza el trabajo digno definido en su segundo artículo como:

“Se entiende por trabajo digno o decente aquél en el que se respeta plenamente la dignidad humana del trabajador; no existe discriminación por origen étnico o nacional, género, edad, discapacidad, condición social, condiciones de salud, religión, condición migratoria, opiniones, preferencias sexuales o estado civil; se tiene acceso a la seguridad social y se percibe un salario remunerador; se recibe capacitación continua para el incremento de la productividad con beneficios compartidos, y se cuenta con condiciones óptimas de seguridad e higiene para prevenir riesgos de trabajo. El trabajo digno o decente también incluye el respeto irrestricto a los derechos colectivos de los trabajadores, tales como la libertad de asociación, autonomía, el derecho de huelga y de contratación colectiva. Se tutela la igualdad sustantiva o de hecho de trabajadores frente al patrón. La igualdad sustantiva es la que se logra eliminando la discriminación contra las mujeres que menoscaba o anula el reconocimiento, goce o ejercicio de sus derechos humanos y las libertades fundamentales en el ámbito laboral. Supone el acceso a las mismas oportunidades, considerando las diferencias biológicas, sociales y culturales de mujeres y hombres.”

Delphinus se asocia exclusivamente con individuos o entidades legalmente constituidas que, a su vez, están comprometidas a cumplir con la legislación en vigor, incluyendo la prohibición del trabajo infantil y cualquier forma de trabajo forzoso u obligatorio. En su código de ética, Delphinus establece lo siguiente:

“Delphinus es respetuoso de los Derechos Humanos por lo que se manifiesta contrario a toda explotación laboral o trabajo forzado en adultos o menores de edad, al igual que ante todo tipo de explotación sexual de niños, niñas y adolescentes, por lo que se compromete a vigilar que sus socios y proveedores tampoco consientan este tipo de prácticas que lastiman la dignidad de las personas.”



BENEFICIOS ADICIONALES PARA COLABORADORES DE DELPHINUS

Como empresa socialmente responsable, Delphinus otorga las prestaciones estipuladas por la Ley y además proporciona los siguientes beneficios a sus colaboradores:

4,920.5 Hrs.

de capacitación.



\$423,100.00 MXN

Inversión en
Capacitación Externa.

Las capacitaciones externas fortalecen las habilidades de los colaboradores, mejorando la calidad y eficiencia del servicio que se ofrece a nuestros visitantes.

307

Colaboradores beneficiados
con transportación.



54.8%

Porcentaje de
colaboradores beneficiados.

Aumentó un 4% en comparación con el año pasado (295 colaboradores beneficiados)

441

Colaboradores beneficiados
con servicio de comedor.



78.8%

Porcentaje de
colaboradores beneficiados.

BENEFICIOS ADICIONALES PARA COLABORADORES DE DELPHINUS

Como parte de su compromiso con el bienestar de sus colaboradores, Delphinus ofrece beneficios que incluyen cortesías para interactuar con delfines en cualquiera de sus siete hábitats, entradas al Acuario Interactivo de Cancún y acceso a los parques Xcaret, Xel-Há y Xplor, pertenecientes a Experiencias Xcaret. **En 2025, se otorgaron un total de 3,639 cortesías a los colaboradores.**

La empresa busca que sus colaboradores puedan disfrutar de los mismos servicios que ofrecen a los visitantes, promoviendo así la inclusión y reduciendo brechas socioeconómicas. De esta manera, los colaboradores no solo participan de los beneficios económicos generados por Delphinus, sino que también acceden a experiencias de recreación y reconexión con la naturaleza que la organización fomenta a través de sus servicios.

CORTESÍAS OTORGADAS A COLABORADORES



Este trabajo está alineado al ODS 8.

EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL

En Delphinus, el uso del equipo de protección personal (EPP) es una medida esencial para prevenir accidentes y proteger la integridad de colaboradores y visitantes durante el desarrollo de las actividades. Cada elemento del EPP está diseñado para reducir riesgos específicos y debe utilizarse de forma correcta, de acuerdo con los procedimientos establecidos. El compromiso con el uso adecuado de este equipo fortalece la cultura de seguridad, promueve un ambiente de trabajo responsable y contribuye a brindar una experiencia segura y de calidad para todos.

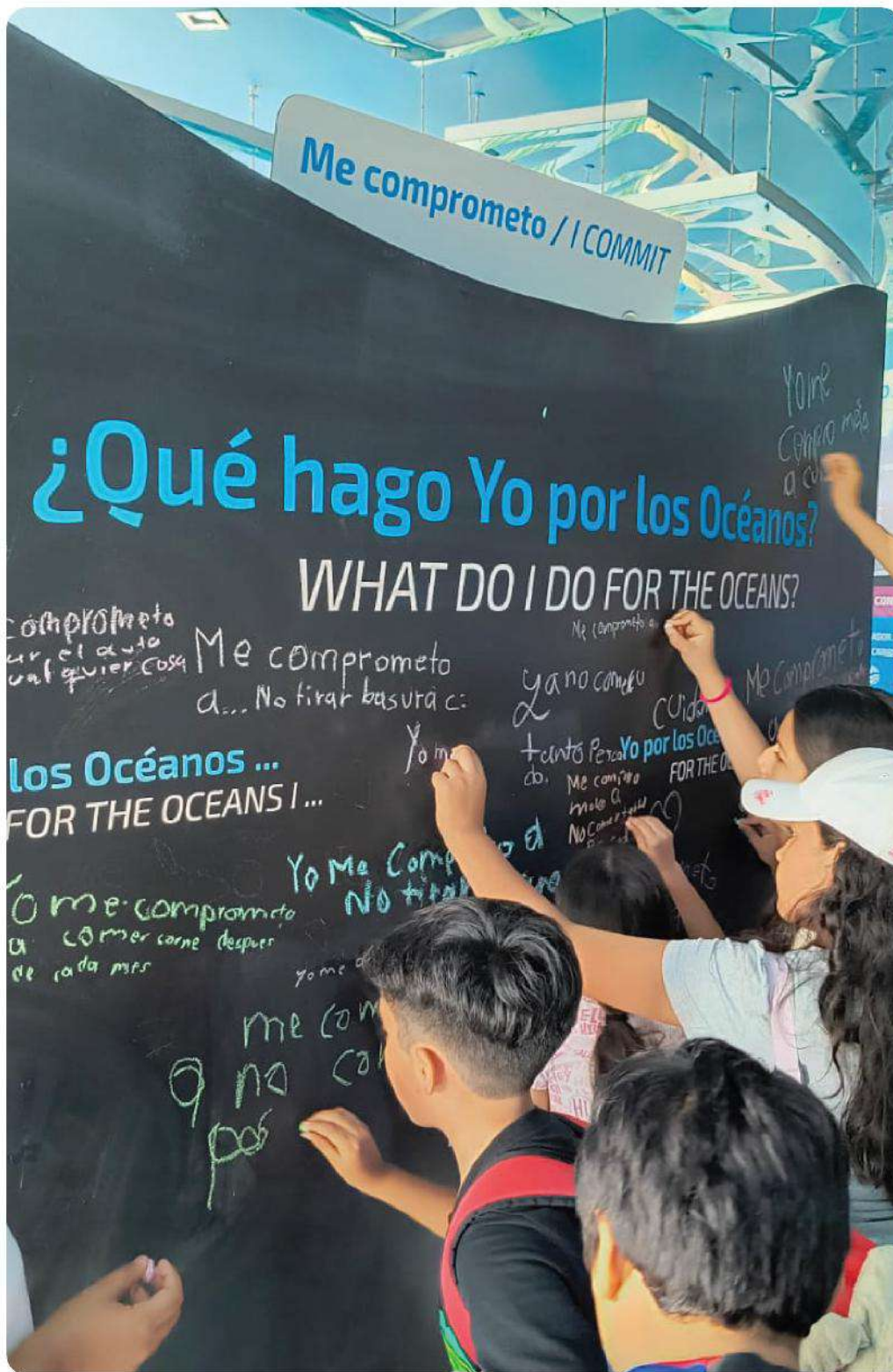


PROGRAMA DE FORMADORES DE LÍDERES INTERNOS

Este 2025, iniciamos con cursos enfocados en la **Formación de Líderes Internos**, con el objetivo de fortalecer sus habilidades de comunicación, enseñanza y gestión de equipos. A través de estas capacitaciones, los participantes adquirieron herramientas para impartir cursos, compartir conocimientos y enriquecer el desarrollo de sus equipos de trabajo. Esta iniciativa forma parte de nuestra estrategia de crecimiento organizacional, apostando por el talento interno como motor clave para evolucionar, innovar y consolidarnos como una empresa cada vez más sólida y competitiva.







PLAN DE EDUCACIÓN AMBIENTAL DELPHINUS

EN ESTA SECCIÓN

Nuestras Causas por un Brillante Planeta Azul	54
Programas del Plan de Educación Ambiental Delphinus	55
Programa de Liderazgo Ambiental	56
Programa de Visitas Didácticas	58
Programa de Comunicación Ambiental	69
Limpieza de playas y manglares	69
Festival de los Océanos del Caribe Mexicano®	72

NUESTRAS CAUSAS POR UN BRILLANTE PLANETA AZUL

Delphinus es una institución zoológica moderna dedicada a la educación Ambiental y promueve cinco Causas por un Brillante Planeta Azul, centradas en temas que ponen en peligro la salud del océano y de las especies que lo habitan. La empresa busca reconectar a las personas con la naturaleza y los océanos, enseñando la importancia de tomar acciones para proteger el océano, minimizar los impactos en él y corregir los impactos ya existentes. Delphinus busca transformar a las personas en seres comprometidos con el Cuidado Ambiental. Además este año, se empezó a introducir en las pláticas el tema de bienestar animal con los alumnos, dando a conocer sus cinco dominios y que ellos mismos puedan observarlo y comprender bajo que modelo trabajamos en nuestros habitats con nuestros embajadores los delfines.

CAMBIO CLIMÁTICO



SOBREPESCA



CONTAMINACIÓN POR PLÁSTICOS



ESPECIES INVASORAS



CONSERVACIÓN DE LA VAQUITA



BIENESTAR ANIMAL



PROGRAMAS DEL PLAN DE EDUCACIÓN AMBIENTAL DELPHINUS

Las Cinco Causas por un Brillante Planeta Azul son promovidas mediante los programas de educación ambiental en los que se basan todas las operaciones de Delphinus, y que se encuentran plasmados en el Plan de Educación Ambiental Delphinus (PEAD), el cual está dirigido a tres grupos de interés clave para la organización: los colaboradores, los visitantes y la comunidad.

Cada uno de estos programas están centrados en cuatro ejes que siguen una secuencia de aprendizaje experiencial:



PROGRAMA DE LIDERAZGO AMBIENTAL

El Programa de Liderazgo Ambiental se estructura en talleres que combinan teoría y práctica en capacitación ambiental, dirigidos por un experto en temas medioambientales. Además, dentro del área de Capital Humano, se integra un módulo de formación ambiental en el programa de inducción para los colaboradores. El propósito es que, al trabajar en una organización centrada en la educación ambiental, todos los colaboradores se vean a sí mismos como educadores ambientales, independientemente de su área de trabajo.

Con estos contenidos, se pretende incrementar el conocimiento, fomentar la reflexión y el cambio, promoviendo un compromiso a nivel individual de formar parte de una empresa que se fundamenta en la responsabilidad social, por lo que se debe dar un testimonio con el ejemplo diario en la empresa, así como que sus hogares.

La relevancia de desarrollar una estrategia de educación ambiental para los colaboradores dentro de la empresa reside en que son ellos quienes llevarán a cabo la implementación del Plan de Educación Ambiental Delphinus. Por tanto, es crucial no solo concienciarlos sobre los desafíos ambientales actuales, sino también proporcionarles el conocimiento y las habilidades necesarias para que puedan actuar como agentes de cambio efectivos.

Durante el 2023 se retomaron las capacitaciones presenciales en los siete hábitats de Delphinus, se pusieron a disposición de los colaboradores diferentes cursos con temáticas relacionadas al cuidado ambiental y el bienestar animal de los delfines.

Las temáticas disponibles fueron:

- **Bienestar animal Delphinus:**

Es un curso desarrollado para dar a conocer a nuestros colaboradores, las bases de la ciencia del bienestar animal, en el que se basa la operación y cuidado de los organismos dentro de Delphinus.

- **Nuestras causas por un Brillante Planeta Azul:**

Creado con la finalidad de reforzar el conocimiento de los 5 problemas ambientales que mueven la educación ambiental dentro de la organización, para lograr un cambio de valores en nuestros colaboradores y que sean de esta forma capaces de transmitir su experiencia a su familia y a los visitantes.

- **Información estandarizada *Tursiops truncatus*:**

Basado en los datos aprobados y recopilados por la Alliance of Marine Mammal Parks and Aquariums (AMMPA), con la finalidad de dar a conocer a los colaboradores la información más actual acerca de nuestros embajadores, los delfines nariz de botella.

- **Delfines ¿Es cierto que...?:**

Dedicado a desmentir los mitos más comunes alrededor de las instituciones zoológicas modernas que mantienen mamíferos marinos bajo cuidado humano en sus instalaciones, principales argumentos usados por los activistas radicales para desprestigiar al sector.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

En Delphinus es esencial que cada colaborador conozca y aplique en su trabajo diario la misión, visión, historia, políticas y valores de la empresa. Estos principios forman parte de nuestra cultura organizacional y contribuyen a generar confianza y credibilidad con nuestros visitantes, por lo que fomentamos la formación y capacitación de manera permanente.

En 2025, dentro del programa de capacitación, se realizaron 15 sesiones de inducción, con la participación de 137 colaboradores. Además, considerando que el bienestar animal es uno de los pilares fundamentales de la empresa, el equipo de Educación Ambiental dedicó un espacio para compartir información sobre el cuidado y bienestar de nuestros delfines, así como para abordar temas relacionados con la sostenibilidad de la organización.

137
colaboradores
participaron



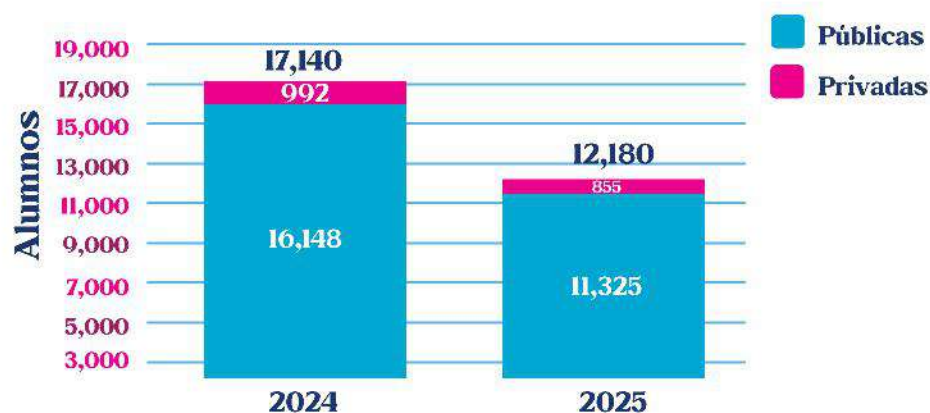


PROGRAMA DE VISITAS DIDÁCTICAS

En 2025 se atendieron 12,180 alumnos y maestros (10,941 alumnos y 1,239 maestros). Este número representó un 29% menos que lo registrado en 2024 (17,140), debido a los distintos paros nacionales de maestros, que se llevaron a cabo del 18 al 21 de marzo y del 15 de mayo hasta junio de 2025.

Se registró la participación de escuelas privadas, atendiendo a 855 alumnos y maestros, en comparación con 992 en 2024. Los alumnos de estas escuelas pagan \$399 pesos por persona, y por cada 10 estudiantes se ofrece una cortesía para un maestro. El objetivo es llevar la Educación Ambiental a un mayor número de alumnos, para que ellos también puedan convertirse en agentes de cambio. **Con estas acciones, en el caso de las escuelas privadas se cumple, y en el de las escuelas públicas se supera,** lo establecido en la NOM-135-SEMARNAT-2004, numeral 7.7.7.1, “... recomienda contemplar programas educativos para las escuelas de la comunidad más cercana, a tarifas y precios preferenciales”.

PROGRAMA DE VISITAS DIDÁCTICAS



COMPARATIVO DE CICLOS ESCOLARES



*La comparación es de enero a diciembre.

**Ciclo escolar de septiembre a julio.

PROGRAMA DE VISITAS DIDÁCTICAS

En 2012 inició el Programa de Visitas Didácticas de Delphinus, a partir del cual se ha registrado la participación de escuelas en nuestros distintos hábitats. Aunque en algunos años se han presentado disminuciones en la asistencia, con el tiempo la participación se ha ido recuperando gradualmente.

En total, desde 2012 y hasta el año del presente reporte, se ha atendido a más de 137,141 alumnos y maestros, con quienes se ha promovido la educación y la sensibilización ambiental a través de las actividades educativas y la información proporcionada durante su visita.



Histórico de Ciclos Escolares



PROGRAMA DE VISITAS DIDÁCTICAS

Parte del proceso de mejora continua del Programa de Visitas Didácticas, es coleccionar a lo largo de diversos momentos información para evaluar los diversos impactos que este esfuerzo de educación ambiental no formal tiene en los alumnos y maestros, conociendo la adquisición de conocimientos, cambios de percepción y actitudes respecto de las problemáticas ambientales que se exponen como la contaminación del océano por plásticos, la invasión de especies invasoras, el cambio climático y la Pérdida de biodiversidad como la extinción de la vaquita marina, así como comprender en que consiste el bienestar animal con nuestros delfines.

A continuación se muestra un resumen del análisis realizado a los resultados de las Visitas Didácticas en los hábitats de Delphinus en Playa Mujeres, Punta Cancún, Puerto Morelos y Riviera Maya, donde se realizan estas visitas en 3 fases:

1 VISITA INICIAL



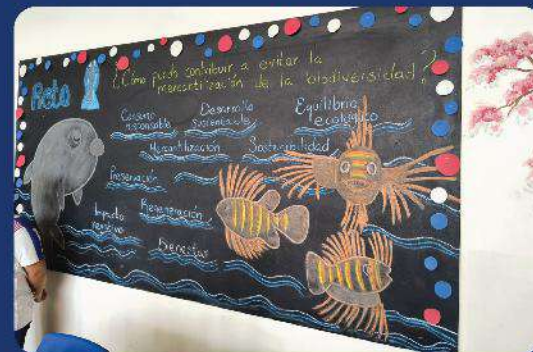
El educador ambiental acude a la escuela para realizar una sesión preparatoria para anticipar los temas, la instalación zoológica que conocerán, la especie *-Tursiops truncatus-* y la organización que tendrá dicho evento.

2 VISITA AL HÁBITAT



El grupo escolar visita el recinto zoológico de Delphinus. Recorrido guiado por las instalaciones, interacción educativa con la especie, conversación sobre las temáticas y el establecimiento de un proyecto para la recuperación.

3 VISITA DE RECUPERACIÓN



El personal de educación ambiental de Delphinus regresa a la escuela que ha realizado la actividad en el hábitat. El grupo escolar presenta el proyecto, preferentemente al resto de la comunidad escolar.



PROGRAMA DE VISITAS DIDÁCTICAS

Este programa es completamente gratuito para las escuelas públicas de Quintana Roo, ya que Delphinus determinó que estas visitas serían con cargo a su programa de Responsabilidad Social Empresarial. Las escuelas privadas que asisten reciben un precio preferencial que va de los \$60.00 MXN a \$399.00 MXN por alumno, dependiendo del hábitat.



140,482
alumnos y maestros
atendidos desde 2012
(actualizado hasta diciembre 2025)

Desde el inicio del programa, del 2012 a diciembre de 2025, se han atendido a 127,952 alumnos y maestros. Durante el año 2025, el 22% fueron escuelas privadas y el 78% de los alumnos y maestros de escuelas públicas quienes fueron atendidos de forma gratuita.

EVALUACIÓN

Se han diseñado distintas estrategias de evaluación según el público al que van dirigidas, utilizando ya sea dibujos o cuestionarios. En el caso de estudiantes de primaria, antes y después de la visita se les entrega una hoja con la imagen de un delfín como elemento principal, donde deben plasmar mediante dibujos lo que saben sobre estos animales y los ecosistemas marinos. Para los alumnos de secundaria, en cambio, se aplica un cuestionario con preguntas de opción múltiple para medir su nivel de conocimiento. En ambos casos, posteriormente se lleva a cabo un análisis del contenido con el fin de identificar cambios en sus conocimientos y actitudes respecto a los ecosistemas marinos.

EVALUACIÓN INICIAL

Me llamo: Karla, Mayela, Vaneza, V. Díaz Soy J. 11 tengo 12 años
 Mi escuela es: Oceanic fecha: 11/11/2023
 Escríbe y dibuja lo siguiente: ¿Qué tipo de animales son? ¿Cuáles son sus características? ¿Dónde es el lugar donde viven? ¿A qué animales se relacionan?

1-maníferos
 2-es azul con gris
 3-nivel en agua y por los
 4-los depredadores

Date coraje
 (es delfín)
 se mueven en
 minutos y
 no se separan



EVALUACIÓN FINAL

Me llamo: Nicole y Mayela Pérez Soy J. 11 tengo 11 años
 Mi escuela es: Jose Clemente Orozco fecha: 11 de noviembre
 Escríbe y dibuja lo siguiente: ¿Qué tipo de animales son? ¿Cuáles son sus características? ¿Dónde es el lugar donde viven? ¿A qué animales se relacionan?

1-maníferos y acuáticos
 2-son acuáticos, inteligentes, de color es gris tienen desde 72 a 104 dientes
 3-los delfines
 4-los depredadores como los tiburones
 5-los delfines
 6-los delfines
 7-los delfines
 8-los delfines
 9-los delfines

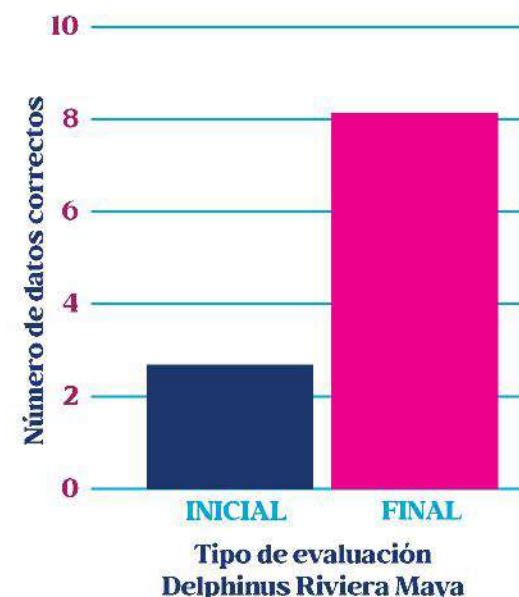
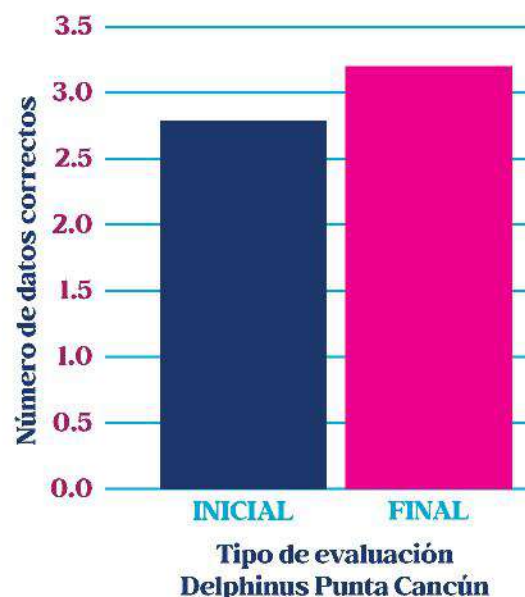
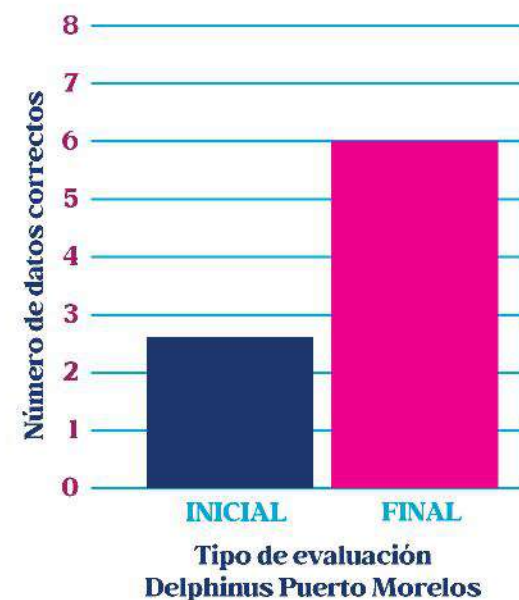
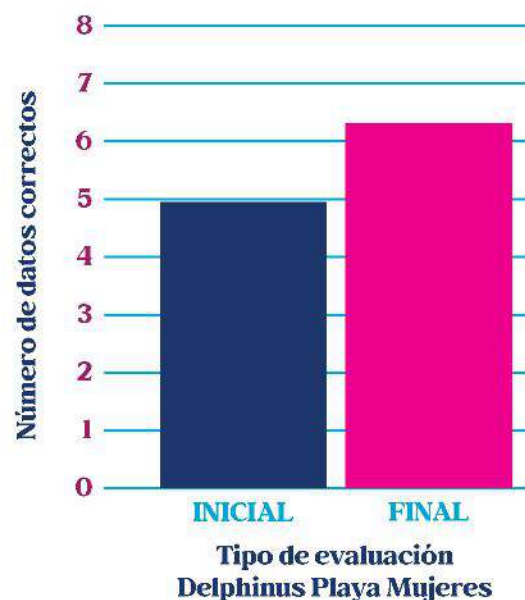



EVALUACIÓN

Las evaluaciones aplicadas a los alumnos consideran varios indicadores para entender cambios en su conocimiento y percepción sobre el entorno marino. Entre estos se incluyen: el número de conceptos correctos y conceptos erróneos, la frecuencia de conceptos correctos (índice de conceptos correctos entre el total de conceptos expresados), la identificación de problemáticas ambientales, los componentes de anatomía correctos, los componentes del medio marino, la presencia de antropomorfismos (atribuir características humanas a los animales), las actividades recreativas mencionadas y los sentimientos expresados por los alumnos.

Estos indicadores se compararon entre las evaluaciones iniciales y finales con el objetivo de observar posibles cambios después de la intervención. Para el análisis se utilizó la prueba U de Mann-Whitney, ya que los datos no cumplían con normalidad. En todos los casos, los resultados arrojaron valores de $p > 0.01$, lo que indica que no hubo diferencias estadísticamente significativas entre las evaluaciones iniciales y finales en los indicadores analizados.

Los resultados evidenciaron que el número de conceptos correctos fue significativamente mayor en las evaluaciones finales ($p < 0.01$), lo que sugiere que los niños adquirieron nuevos conocimientos durante el programa. Para este análisis se empleó la prueba U de Mann-Whitney.

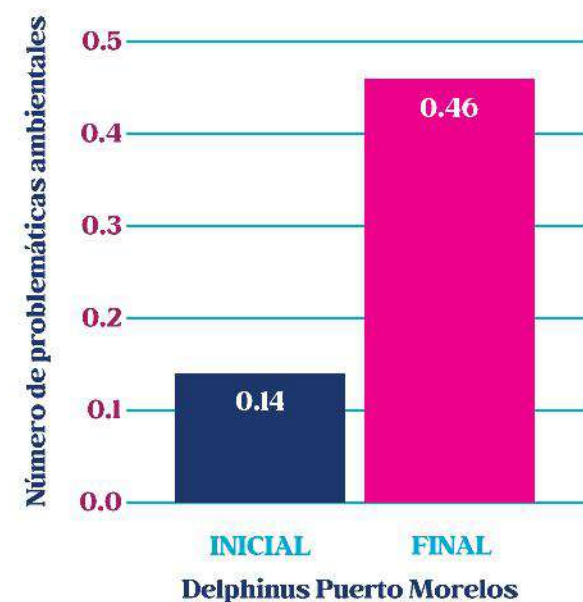
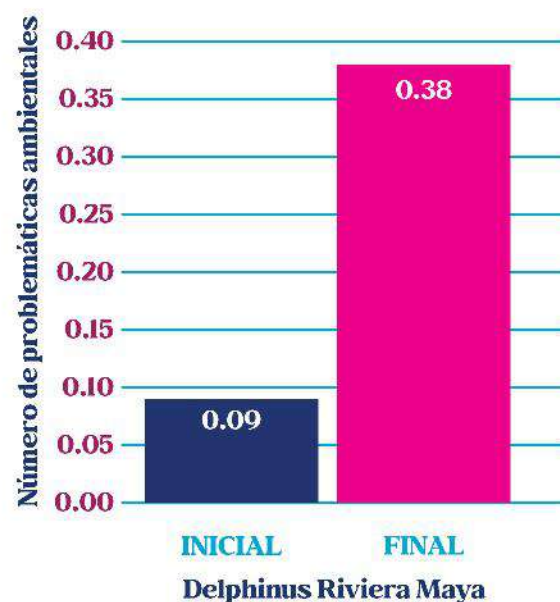
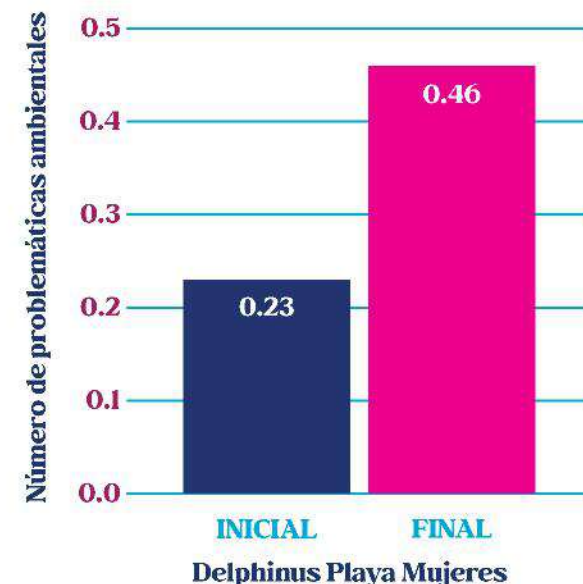
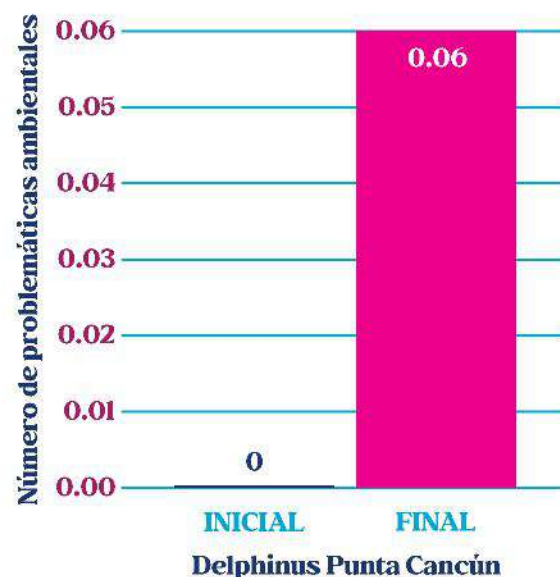


EVALUACIÓN

En las sesiones del Programa de Visitas Didácticas, se promueve el sentido de pertenencia al ecosistema, adoptando una perspectiva que evita el antropocentrismo y reconoce que los seres humanos no son el eje central de los procesos ecológicos. Asimismo, se subraya que los mamíferos marinos son animales silvestres y no deben ser humanizados. Por esta razón, se llevó a cabo un análisis de la presencia de antropomorfismos en las evaluaciones iniciales y finales, con el objetivo de identificar si disminuían al concluir el programa. Los antropomorfismos se detectaban cuando se asignaban características humanas a los delfines en descripciones escritas o en dibujos (como añadir caritas felices a elementos abióticos como el sol o accesorios como lentes y sombreros a los animales).

Y lo que se observó fue que el número de antropomorfismos es significativamente menor en las pruebas finales que en las pruebas iniciales ($p < 0.05$), aunque en general el número de antropomorfismos fue bajo en ambas evaluaciones.

En las evaluaciones finales se observó un mayor número de problemáticas ambientales mencionadas que en las iniciales, lo que sugiere un aumento en el conocimiento asociado a la participación en el programa; no obstante, los alumnos ya contaban con nociones previas, como es esperable dado el carácter universal y la relevancia de estas problemáticas.



SECUNDARIA

Para el nivel de secundaria, el formato de evaluación es diferente al de primaria. En este caso, los estudiantes demuestran sus conocimientos sobre los mamíferos marinos, los delfines y los problemas ambientales mediante preguntas abiertas y de opción múltiple.

Al igual que en primaria, estas evaluaciones son de alto impacto, ya que permiten medir cuánto han aprendido los alumnos sobre estos temas y, en el caso de las evaluaciones finales, valorar los resultados de nuestro Programa de Visitas Didácticas.

EVALUACIÓN INICIAL

Evaluación Inicial de Participantes

Nombre: Diego Fecha: 10/05/2023

1. ¿Cuál es el nombre de los mamíferos marinos que viven en el océano?

2. ¿Qué es la contaminación por plásticos?

3. ¿Qué es la contaminación por ruido?

4. ¿Qué es la contaminación por químicos?

5. ¿Qué es la contaminación por basura?

6. ¿Qué es la contaminación por basura?

7. ¿Qué es la contaminación por basura?

8. ¿Qué es la contaminación por basura?

9. ¿Qué es la contaminación por basura?

10. ¿Qué es la contaminación por basura?

EVALUACIÓN FINAL

Evaluación Final de Participantes

Nombre: Diego Fecha: 10/05/2023

1. ¿Cuál es el nombre de los mamíferos marinos que viven en el océano?

2. ¿Qué es la contaminación por plásticos?

3. ¿Qué es la contaminación por ruido?

4. ¿Qué es la contaminación por químicos?

5. ¿Qué es la contaminación por basura?

6. ¿Qué es la contaminación por basura?

7. ¿Qué es la contaminación por basura?

8. ¿Qué es la contaminación por basura?

9. ¿Qué es la contaminación por basura?

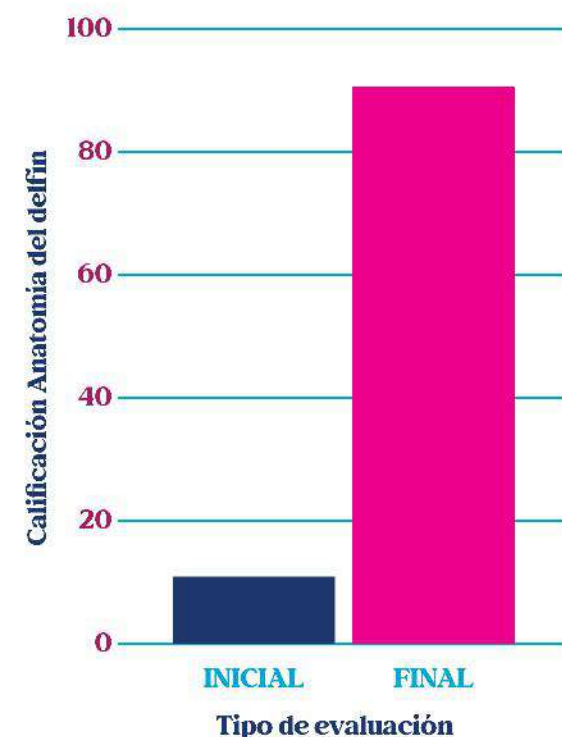
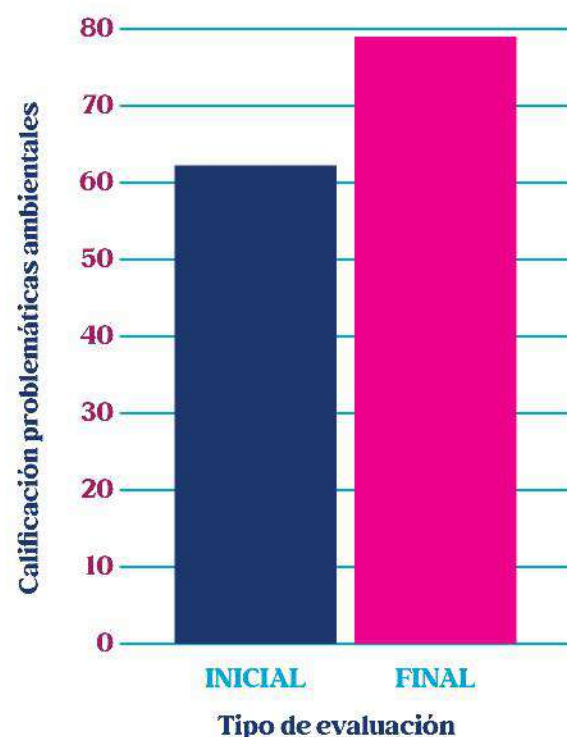
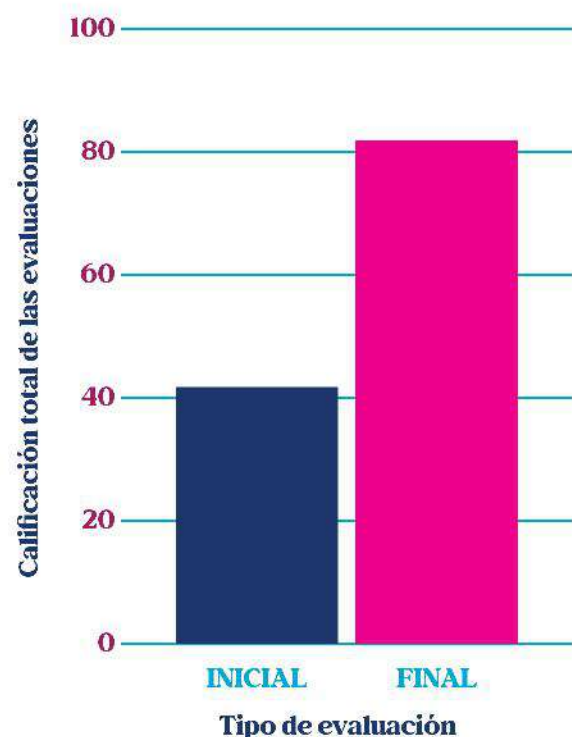
10. ¿Qué es la contaminación por basura?



SECUNDARIA

Al analizar las evaluaciones realizadas a los estudiantes, especialmente las finales, se observaron promedios significativamente más altos en comparación con las evaluaciones iniciales en todos los rubros (calificación total, problemáticas ambientales y anatomía del delfín)*.

Este tipo de análisis estadísticos es clave para entender mejor el alcance y los efectos de nuestro programa en la comunidad educativa. Gracias a ello, podemos identificar áreas de oportunidad y seguir mejorando continuamente, con el objetivo de brindar un servicio de calidad que impulse el aprendizaje y promueva una mayor conciencia y compromiso con el cuidado de los océanos.



**Todas las evaluaciones se realizaron con pruebas U de Mann-Whitney, $p < 0.01$.*



Este programa se vincula con el
ODS 4 Educación de Calidad.



PROGRAMA DE COMUNICACIÓN AMBIENTAL

El Programa de Comunicación Ambiental de Delphinus se enfoca principalmente en los visitantes de los siete hábitats, garantizando que sus interacciones con los delfines sean experiencias educativas completas que fomenten un compromiso con la preservación de nuestros océanos. Además, este programa sirve como un puente entre Delphinus y la comunidad local, abarcando eventos de educación ambiental, campañas de limpieza en playas, manglares, cuerpos de agua y áreas urbanas, así como la creación de contenido ambiental para las redes sociales oficiales de la empresa.

LIMPIEZA DE PLAYAS Y MANGLARES

Delphinus ha asumido el compromiso de llevar a cabo jornadas de limpieza en diversos puntos de playas del estado de Quintana Roo. Durante el año 2025 se realizaron tres actividades de este tipo.

La primera tuvo lugar en enero, en el marco del **Día Mundial de la Educación Ambiental**, en Punta Brava, Puerto Morelos. En esta jornada participaron 101 voluntarios, quienes lograron recolectar un total de 222 kg de residuos.

La segunda limpieza se llevó a cabo en Bahía Petempich, también en Puerto Morelos, como parte del **13vo. Festival de los Océanos del Caribe Mexicano®**. En esta actividad participaron 26 voluntarios, recolectando 103 kg de residuos.

Finalmente, en el contexto del **Día Internacional de Limpieza de Costas 2025**, se organizó una jornada en Isla Blanca, en la que participaron 15 voluntarios y se recolectaron 79 kg de residuos.

Mediante estas actividades se pretende sensibilizar a la población sobre los efectos que los residuos generados por las personas tienen en los ecosistemas marinos, destacando la relevancia de cuidar y preservar la biodiversidad. Asimismo, estas acciones fomentan prácticas de turismo sostenible, ayudando a conservar las playas limpias y agradables para quienes las visitan, lo que también contribuye al impulso del desarrollo económico del estado.



Mira el video escaneando el código QR.



**PUNTA BRAVA,
PUERTO MORELOS**

222 KG DE RESIDUOS

101 VOLUNTARIOS



**BAHÍA
PETEMPICH**

103 KG DE RESIDUOS

26 VOLUNTARIOS



ISLA BLANCA

79 KG DE RESIDUOS

15 VOLUNTARIOS



21,010
kg de residuos



5,949
Voluntarios



50
Eventos de limpiezas

Desde 2013, año en que iniciaron las jornadas de limpieza en playas, manglares y cuerpos de agua, y hasta diciembre de 2025, se han recolectado un total de 21,010 kg de residuos. Estos resultados han sido posibles gracias a la participación de 5,949 voluntarios que han colaborado en 50 eventos de limpieza.





FESTIVAL DE LOS OCÉANOS DEL CARIBE MEXICANO®

El Festival de los Océanos del Caribe Mexicano® es una iniciativa de Delphinus para informar e invitar a la reflexión a la comunidad de Quintana Roo y a sus visitantes sobre la enorme importancia que tienen los mares y sus recursos en el sostenimiento de la vida de este brillante planeta azul. Lo hacemos a través de diversas formas de arte, como la música, la fotografía, la escultura, el dibujo y la palabra, así como la divulgación de la ciencia, la gastronomía, la recreación y la ecología.



Tiene como objetivo principal informar a la comunidad del estado de Quintana Roo, a los visitantes de este destino turístico y, desde el 2022, a la población nacional, sobre la importancia de los ecosistemas marinos y costeros, así como de las problemáticas ambientales que en la actualidad afectan sus componentes. Esto a través de la participación de la población en actividades diversas como concursos de dibujo, video y fotografía, concursos gastronómicos intercolegiales de pez león como proteína principal, muestras gastronómicas de pez león o proteínas del mar sustentables, ciclos de conferencias de divulgación científica, limpiezas de playas y actividades artísticas como conciertos y diseño de murales.

FESTIVAL DE LOS OCÉANOS DEL CARIBE MEXICANO®

La inauguración de la Exposición del Festival de los Océanos® se realizó el 10 de junio en el Aeropuerto Internacional de Cancún. Durante el evento también se llevó a cabo la premiación del Concurso de Dibujo Infantil y Juvenil.

En esta edición se recibieron 172 dibujos en total, correspondientes a las tres categorías convocadas: Quintana Roo, nacional e internacional. El evento resultó ser un gran éxito, destacando la participación y el talento de niñas, niños y jóvenes.

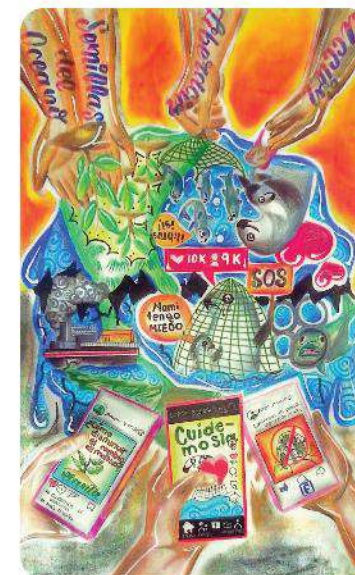


Mira el video escaneando el código QR.



Lucio Mendiola Lara

(Dibujo titulado: Ponte la capa contra la contaminación de los océanos!)



Nataly Fernández Palma

(Dibujo titulado: Redes que miran, manos que salvan: mientras el mar muere, aún podemos sembrar vida y liberar lo que aún respira)

FESTIVAL DE LOS OCÉANOS DEL CARIBE MEXICANO®

Se tuvo participación de distintos estados de la República Mexicana, así como de distintos países como Bermudas, EE.UU., Colombia, Perú, Bolivia, Argentina y República Dominicana.



Zoe Fernanda Cruz de la Cruz
(Dibujo titulado: La igualdad de la importancia de la vaquita marina y los pescadores en los océanos).



Oziel Yamir Molina Huayllani
(Dibujo titulado: Un juego de vida o muerte).

FESTIVAL DE LOS OCÉANOS DEL CARIBE MEXICANO®

El Festival de los Océanos® comenzó el 08 de junio 2025 con la Orquesta Sinfónica y Coro de la Secretaría de la Defensa Nacional, quienes interpretaron unas melodías con temática del océano. Además se realizó la premiación del 4to Concurso de Cineminutos por el Océano, en donde Universitarios participaron con un cortometraje Ambiental.



Mira el video escaneando
el código QR.



Mira el video escaneando
el código QR.

El 10 de junio 2025 se realizó la inauguración y premiación del Concurso de Dibujo Infantil y Juvenil en el Aeropuerto Internacional de Cancún, donde se exhibieron los dibujos de participantes provenientes de distintas partes de Quintana Roo, México y otros países. Durante el evento, además, se dieron a conocer a los ganadores del viaje a Cancún.

FESTIVAL DE LOS OCÉANOS DEL CARIBE MEXICANO®

La primera Jornada de Pesca Sostenible (11 de junio 2025) se realizó en la Universidad del Caribe, en donde se hizo énfasis en la responsabilidad de las y los futuros gastrónomos de trabajar únicamente con proveedores de pescados y mariscos que cumplan con la normativa vigente, con el fin de garantizar la procedencia legal de los productos y promover prácticas que contribuyan a la sostenibilidad de las especies marinas.



Mira el video escaneando el código QR.



Mira el video escaneando el código QR.

Y para finalizar, el Festival concluyó (14 de junio 2025) con una limpieza de playa en Punta Brava, Puerto Morelos, con la participación del público en general, fomentando la conciencia ambiental y el compromiso con la sostenibilidad de los ecosistemas marinos.





SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL DELPHINUS

EN ESTA SECCIÓN

Consumo de agua	79
Consumo de electricidad	80
Generación de energías limpias	81
Generación de residuos	83
Emisiones de gases de efecto invernadero	88
Consumo de combustible	90
Control Biológico de Fauna Oportunista	91

CONSUMO DE AGUA

12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



En 2025 se observó una disminución en el número de visitantes en comparación con el año anterior, lo que impactó directamente en el consumo de agua. Como resultado, se registró una reducción del 1% en el uso total del recurso hídrico en el 2025. Este comportamiento refleja una menor presión sobre el recurso y un avance en la gestión sostenible del agua.



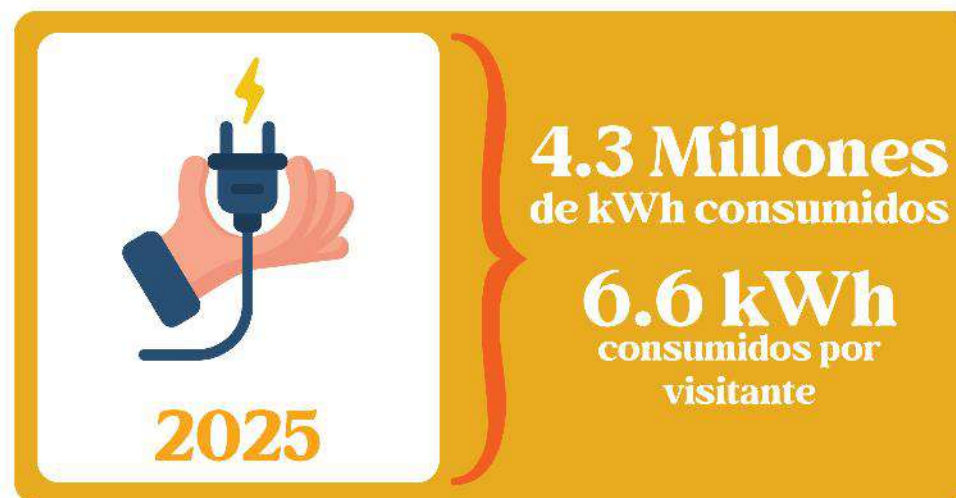
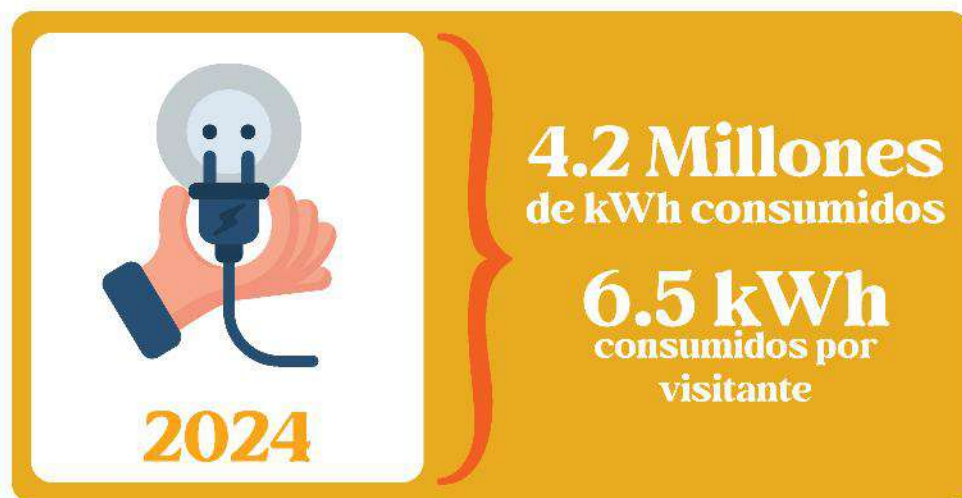
Se registró **una disminución del 1%** en los litros de agua consumidos por cada visitante de los siete hábitats de Delphinus.

-1%

CONSUMO DE ELECTRICIDAD



Se observó un ligero incremento del 1.6% en el consumo de energía (kWh) en los siete habitats de Delphinus en comparación con el año pasado. A pesar de que el número de visitantes fue ligeramente menor que el año pasado, este aumento se debe a labores de mantenimiento, como dragado y bombeo para la remoción de algas como sargazo, proceso que está relacionado con el calentamiento global.



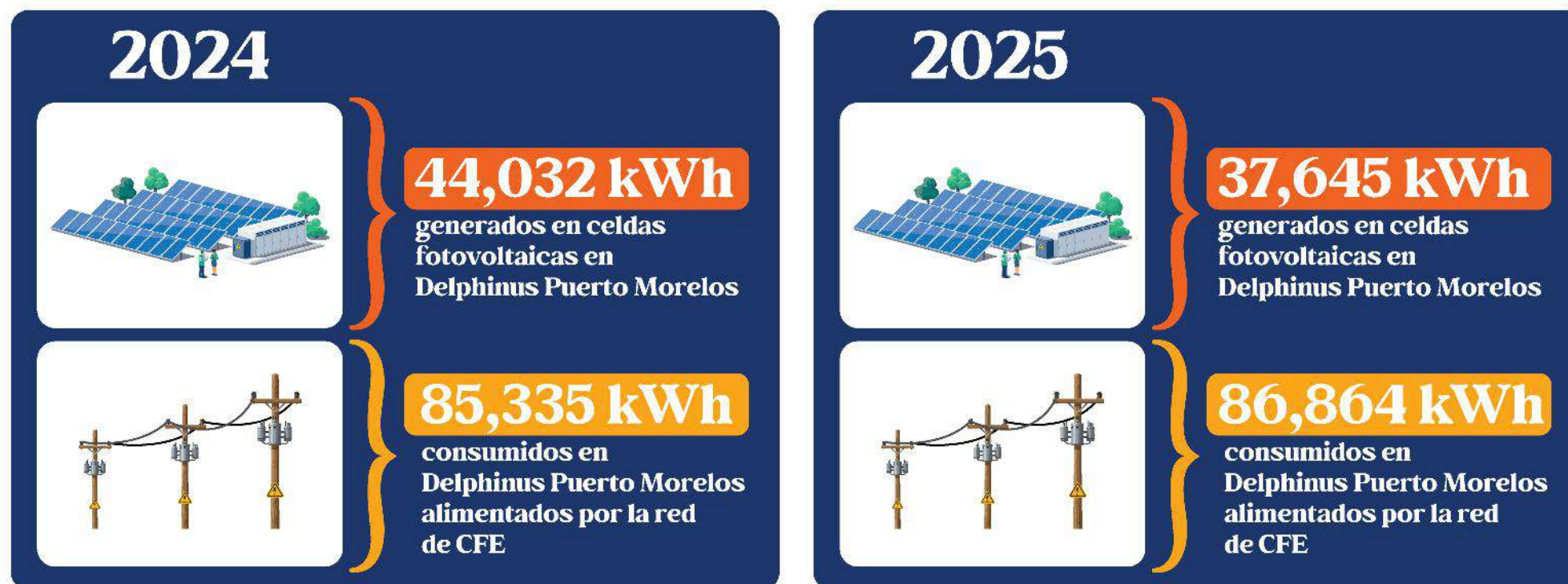
Debido a este aumento en el consumo general de kWh, durante el 2025 cada visitante consumió 6.6 kWh, lo que significó un aumento del 1% en comparación al año 2024.

GENERACIÓN DE ENERGÍAS LIMPIAS



En línea con el compromiso ambiental, Delphinus ha implementado un sistema de celdas fotovoltaicas en el hábitat de Puerto Morelos para reducir la dependencia de energía generada a partir de combustibles fósiles. Durante 2025, este sistema cubrió aproximadamente el 30 % de los requerimientos eléctricos de la instalación.

No se utilizó tanta energía solar como en años anteriores debido a que durante 2025 predominó un clima más nublado y lluvioso en Cancún, con periodos prolongados de nubosidad y tormentas que redujeron la radiación solar disponible para la generación fotovoltaica (Datos históricos meteorológicos en el verano de 2025 en Ciudad Cancún, s.f.).



Evitamos la emisión de 16.71 tCO₂e a la atmósfera.

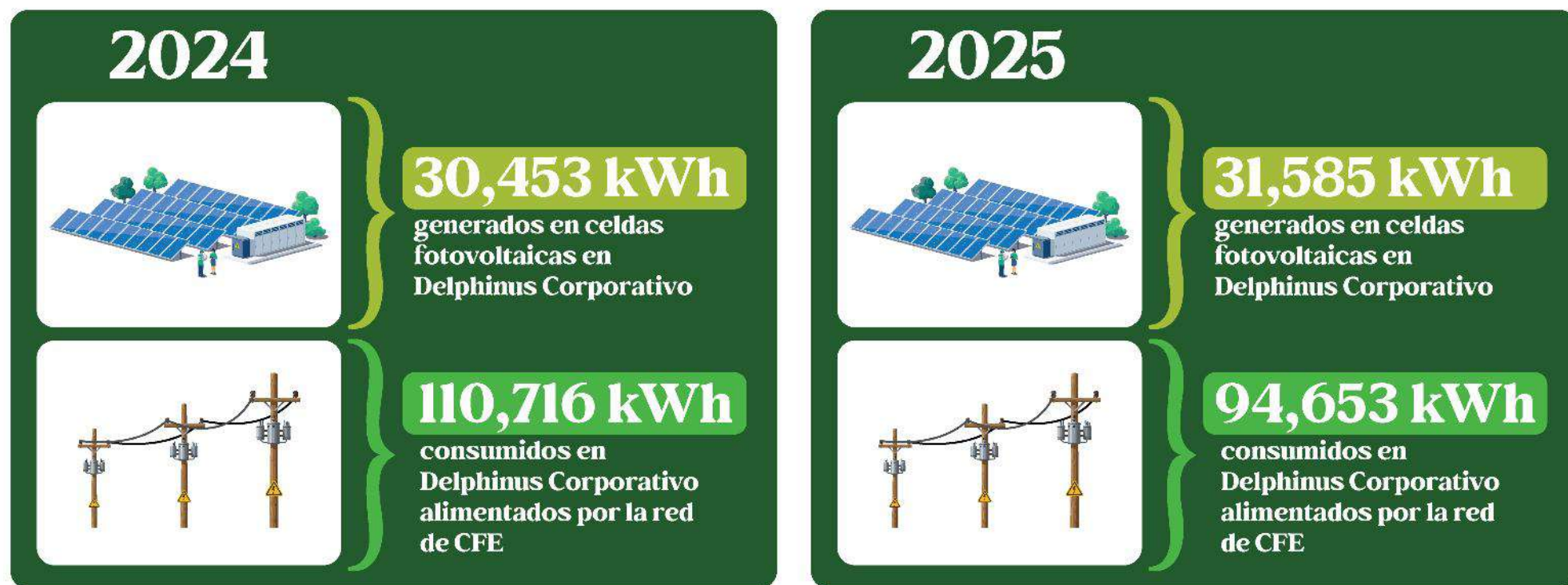
Datos históricos meteorológicos en el verano de 2025 en Ciudad Cancún. (s.f.). Weatherspark.com.
<https://weatherspark.com/h/s/14484/2025/1/Historical-Weather-Summer-2025-in-Canc%C3%BAn-Mexico#Figures-CloudCover>

GENERACIÓN DE ENERGÍAS LIMPIAS



En 2022, en Delphinus Corporativo se instalaron celdas fotovoltaicas en sus oficinas, que suministran energía limpia para las actividades administrativas y operativas de la empresa. Durante 2025, estas celdas cubrieron aproximadamente el 25% del total de electricidad requerida por las oficinas.

En total, las celdas fotovoltaicas generaron **31,585 kWh**, mientras que **94,653 kWh** fueron consumidos a través de la red eléctrica pública (CFE). Esto representa una reducción del **14%** en el consumo de energía de la red con respecto al año 2024.



Evitamos la emisión de 14 tCO₂e a la atmósfera.

En total Delphinus Puerto Morelos y Delphinus Corporativo evitaron la emisión de 30.71 tCO₂e a la atmósfera.

GENERACIÓN DE RESIDUOS



Durante el 2025, solo se observó un ligero aumento del 0.4% en la cantidad de residuos generados en los siete habitats de Delphinus, en comparación con 2024.

En 2025, el indicador de generación de residuos por visitante aumentó 2.9 % respecto a 2024, como consecuencia de las actividades de remodelación realizadas en los diferentes hábitats.

GENERACIÓN DE RESIDUOS



GRAMOS DE RESIDUOS GENERADOS POR VISITANTES



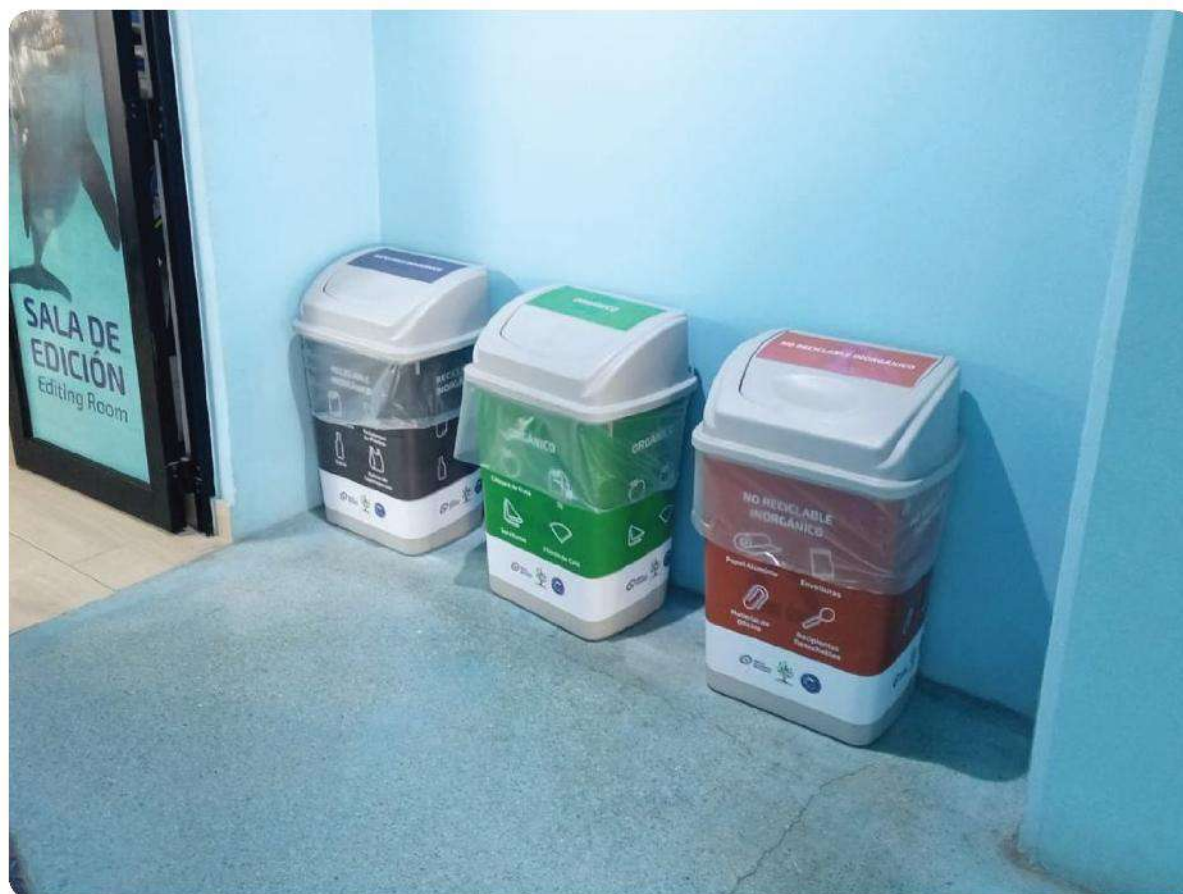
MANEJO DE LOS RESIDUOS

Delphinus cuenta con un sistema integral de manejo de residuos en todos sus hábitats, que contempla lineamientos para su correcta separación, almacenamiento y disposición final. Además, colabora con empresas como Experiencias Xcaret, hoteles y proveedores autorizados para garantizar la recolección, traslado y tratamiento adecuado de los residuos que requieren gestión externa.

Cada uno de los siete hábitats cuenta con puntos de separación en la fuente, con lo que el aprovechamiento de los residuos valorizables sea mayor y la cantidad enviada al relleno sanitario sea menor.

**{ Durante el 2025, en conjunto con los 7 hábitats,
se enviaron a reciclaje 7,333 kg de residuos
como PET, metal, vidrio y papel y cartón. }**

7,333 kg
de residuos reciclados



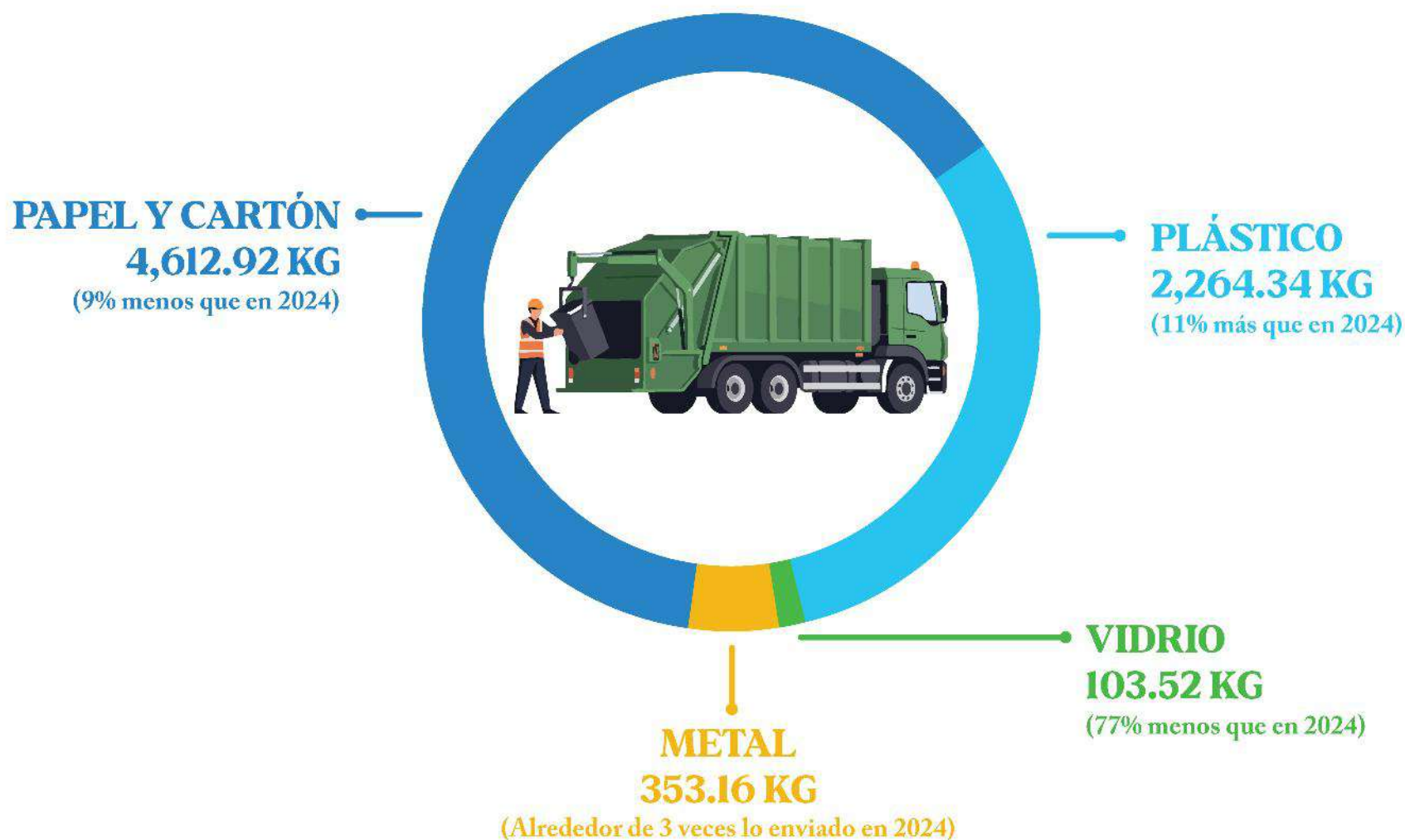
TIPOS DE RESIDUOS GENERADOS



Residuo de manejo especial: La Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos (LGPGIR) define a los Residuos de Manejo Especial (RME) como aquellos generados en los procesos productivos, que no reúnen las características para ser considerados como peligrosos o como residuos sólidos urbanos, o que son producidos por grandes generadores de residuos sólidos urbanos.

Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (10 de enero 2017). Residuos de Manejo Especial y sus planes de manejo. Residuos de Manejo Especial RME. <https://www.gob.mx/semarnat/acciones-y-programas/residuos-de-manejo-especial-rme>

TIPOS DE RESIDUOS ENVIADOS A RECICLAR



RESIDUOS

Desde 2024, Delphinus cuenta con dos puntos fijos de recolección de botellas PET y tapitas en sus oficinas corporativas en Cancún, como parte de su compromiso permanente con la protección de los océanos y la promoción de una cultura de separación responsable de residuos.

Esta acción contribuye a generar conciencia frente a la problemática global de la contaminación plástica, considerando que cada año millones de toneladas de plástico llegan a los ecosistemas acuáticos. En 2025 se recolectaron y enviaron a reciclaje 115.39 kg de PET y 29.17 kg de tapitas, reflejando la participación activa de la comunidad.

Adicionalmente, en las oficinas se gestionan de manera adecuada otros residuos derivados de las actividades diarias, como cartón, papel, plásticos mixtos y aluminio.

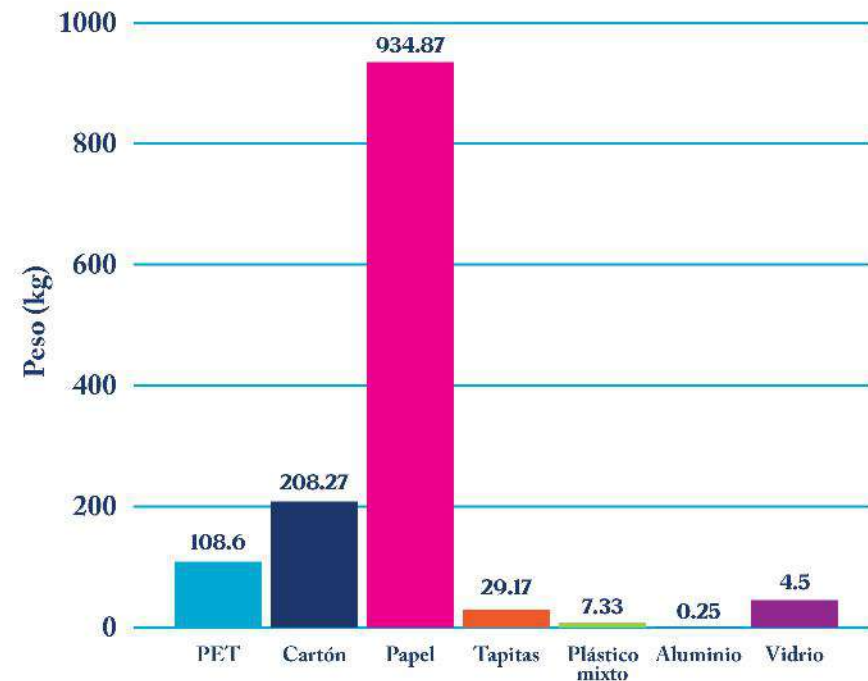


{ Ayudamos a la comunidad a que 144.56 kg de plásticos lleguen al reciclaje municipal }

MÓDULOS DE SEPARACIÓN



RESIDUOS DE OFICINAS CORPORATIVAS

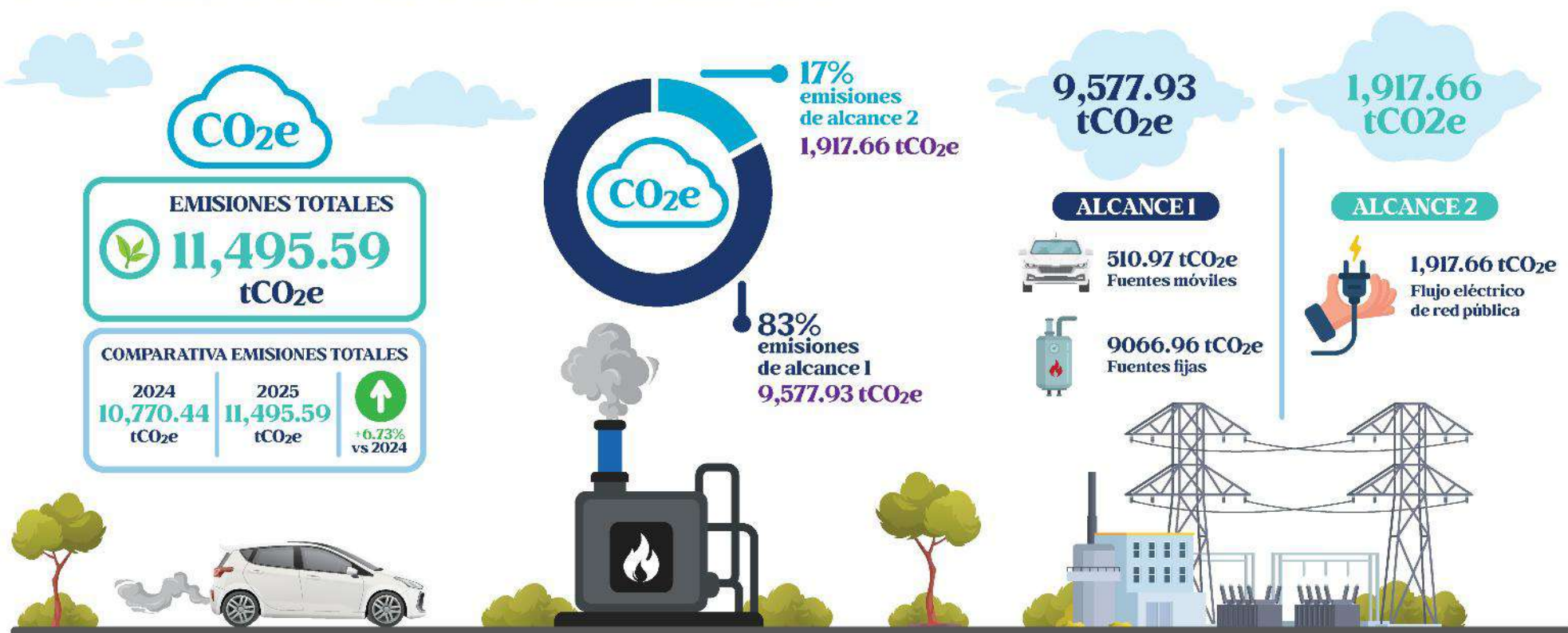


EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

Como parte de su compromiso con la sostenibilidad, Delphinus lleva a cabo la medición de sus emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) equivalentes con el fin de evaluar el impacto ambiental de sus operaciones y actividades comerciales. Esta información permite contar con una base objetiva para la toma de decisiones, priorizar acciones de mejora y definir metas claras orientadas a la reducción de emisiones.

Asimismo, el seguimiento sistemático de estos indicadores fortalece la eficiencia en el uso de los recursos, asegura el cumplimiento de la normativa ambiental vigente y reafirma la responsabilidad de la organización con una gestión ambiental transparente y responsable.

Las emisiones registradas en 2025 aumentaron un 7 % en comparación con el año anterior (10,770 tCO₂e). Este incremento se atribuye principalmente al crecimiento de la flota de transporte y al mayor número de recorridos realizados durante el periodo.



*Todas las cifras están expresadas en toneladas de CO₂ equivalente (tCO₂e)

Las Emisiones de Alcance 1 se refieren a las generadas directamente por la organización, como automóviles, calderas y plantas de emergencia.
Las Emisiones de Alcance 2 se refieren a las generadas por el consumo de flujo eléctrico de la red pública, en este caso, CFE.

EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO



En 2025, se observa un ligero aumento en las emisiones totales de gases de efecto invernadero, alcanzando un total de 11,495.59 tCO₂e, en comparación con el año 2024. En cuanto a las emisiones generadas por los visitantes, al comparar ambos años se identifica un incremento en los kilogramos de CO₂e emitidos por visitante, pasando de 16.73 kgCO₂e por visitante en 2024 a 17.86 kgCO₂e por visitante en 2025, lo que representa un ligero aumento del 7%.

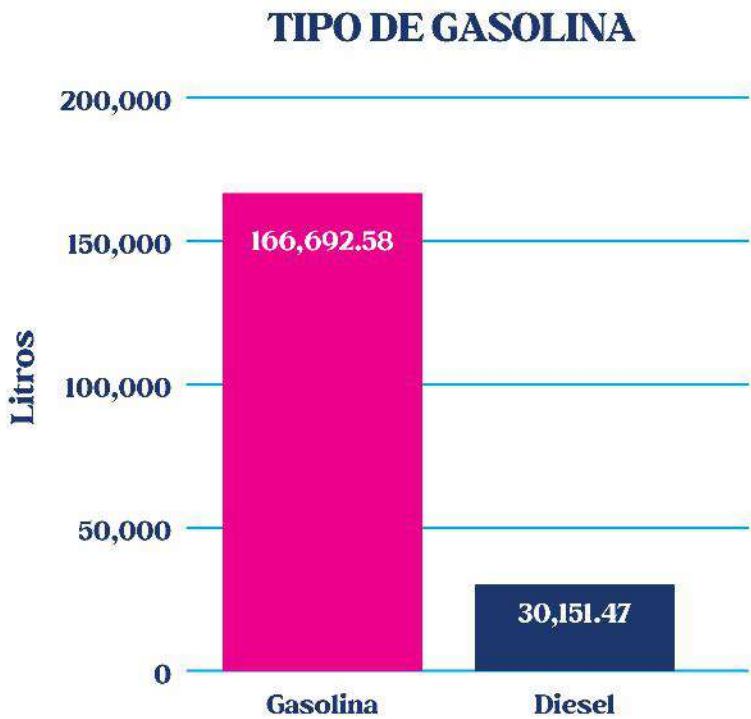
Esto puede explicarse porque durante el año se realizaron actividades de mantenimiento en los hábitats, así como por el aumento en las horas de funcionamiento de las plantas de emergencia debido a los constantes cortes de energía eléctrica registrados en la Península de Yucatán durante 2025. Esto implicó un mayor consumo de energía y un uso adicional de equipos y transporte.

Estas actividades operativas pudieron incrementar las emisiones totales, lo que, al distribuirse entre un menor número de visitantes, resultó en un aumento en las emisiones promedio por visitante.

Estas acciones están alineadas a los ODS 7, 12 y 13:



CONSUMO DE CONBUSTIBLE



Durante 2025, Delphinus consumió un total de 196,844.05 litros de combustibles para la operación de su flota vehicular y equipos, de los cuales 166,692.58 litros correspondieron a gasolina y 30,151.47 litros a diésel.

Estos combustibles constituyen una fuente de emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1) y su monitoreo forma parte de la gestión energética y ambiental de la organización. El seguimiento sistemático de este consumo permite identificar oportunidades para mejorar la eficiencia operativa, optimizar el uso de combustibles y fortalecer las estrategias orientadas a la reducción de la huella de carbono de la empresa.

Estas acciones están alineadas a los ODS 7, 12 y 13:



CONTROL BIOLÓGICO DE FAUNA OPORTUNISTA



Delphinus implementa un **programa de manejo y control biológico de fauna oportunista** como gaviotas, fragatas y pelícanos. Este control se realiza con el apoyo de la cetrería, utilizando rapaces entrenadas, como el **aguililla de Harris** (*Parabuteo unicinctus*), que ahuyentan aves oportunistas en las áreas que, ante la posibilidad de obtener alimento de la dieta de los delfines, representan un riesgo de zoonosis y posibles incidentes con delfines, visitantes y colaboradores. De esta manera, se favorece un entorno más seguro tanto para los animales como para el personal y los visitantes, manteniendo una convivencia responsable con la fauna silvestre.

Esta acción está alineada a la ODS 15:



ÍNDICE GRI

DECLARACIÓN DE USO

Delphinus reporta con referencia a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025.

GRI Utilizado: GRI 1: Fundamentos 2021

ESTÁNDAR GRI		CONTENIDO	PÁGINA, RESPUESTA DIRECTA O RAZÓN DE OMISIÓN
GRI 2: Contenidos Generales 2022	2-1	Detalles de la Organización.	Pág. 03.
	2-2	Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización.	Pág. 12.
	2-3	Periodo de reporte, frecuencia y punto de contacto.	Pág. 01, 02.
	2-4	Actualización de la información.	Pág. 10, 12, 21, 22, 23, 25, 49, 50, 51, 90, 91.
	2-5	Verificación externa.	No se contó con verificación externa.
	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones de negocio.	Pág. 28, 31, 41.
	2-7	Empleados.	Pág. 34, 46.
	2-8	Trabajadores que no son empleados.	No se cuenta con trabajadores que no son empleados.
	2-9	Estructura de gobernanza y su composición.	Pág. 02, 12, 21, 46.
	2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno.	Este apartado y el resto de los correspondientes a gobernanza no son reportados por confidencialidad.

ÍNDICE GRI

ESTÁNDAR GRI		CONTENIDO	PÁGINA, RESPUESTA DIRECTA O RAZÓN DE OMISIÓN
GRI 2: Contenidos Generales 2022	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible.	Pág. 06.
	2-23, 2-24	Compromisos y políticas.	Pág. 06 y 09.
	2-25	Procesos para remediar los impactos negativos.	Pág. 78.
	2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes.	Se cuenta con un sistema interno para que colaboradores planteen inquietudes por un canal de consulta.
	2-27	Cumplimiento de leyes y regulaciones.	Delphinus cumple con todas las regulaciones aplicables.
	2-28	Afiliación a asociaciones.	Pág. 21.
	2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés.	Pág. 23, 24, 28, 31, 53.
	2-30	Convenios de negociación colectiva.	No se cuenta con ningún convenio de negociación colectiva.

ÍNDICE GRI

ESTÁNDAR GRI		CONTENIDO	PÁGINA, RESPUESTA DIRECTA O RAZÓN DE OMISIÓN
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1	Proceso para determinar los temas materiales.	Delphinus no cuenta con un análisis de materialidad.
	3-2	Lista de temas materiales.	
	3-3	Gestión de temas materiales.	
GRI 206: Competencia Desleal 2016	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopolísticas y contra la libre competencia.	Delphinus no presentó ningún incumplimiento con la competencia desleal o prácticas monopolísticas.
GRI 301 Materiales 2016	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen.	No se reporta.
GRI 302 Energía 2016	302-1	Consumo de energía dentro de la organización.	Pág. 80, 81, 88, 90.
GRI 304 Biodiversidad 2016	304-3	Hábitats protegidos o restaurados.	Delphinus no cuenta con ningún hábitat protegido o restaurado.
GRI 305 Emisiones 2016	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1).	Pág. 88, 89.
GRI 306 Residuos 2020	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos.	Pág. 69, 70, 83, 84, 85, 86, 87.
	306-3	Residuos generados.	Pág. 70, 83, 84, 85, 86, 87.

ÍNDICE GRI

ESTÁNDAR GRI		CONTENIDO	PÁGINA, RESPUESTA DIRECTA O RAZÓN DE OMISIÓN
GRI 401 Empleo 2016	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	No se reporta.
	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	Pág. 46, 48, 49.
	401-3	Permiso parental.	No contamos con colaboradores menores de edad.
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1	Media de horas de formación al año por empleado.	Pág. 48, 51, 57.
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	No se reporta.
GRI 406: No discriminación 2016	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	En 2025 no existieron casos de discriminación.
GRI 407 Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.	No se presentó ningún riesgo durante el año de reporte.
GRI 408 Trabajo infantil 2016	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.	No se presentó ningún riesgo durante el año de reporte.
GRI 409 Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.	No se presentó ningún riesgo durante el año de reporte.

ÍNDICE GRI

ESTÁNDAR GRI		CONTENIDO	PÁGINA, RESPUESTA DIRECTA O RAZÓN DE OMISIÓN
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016	411-1	Casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas.	No se presentó ningún riesgo durante el año de reporte.
GRI 413 Comunidades locales 2016	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	Pág. 53, 55, 56, 59, 60, 61, 62, 63, 66, 69, 70, 72.
GRI 416 Salud y seguridad de los clientes 2016	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios.	No se presentó ningún caso de incumplimiento durante el año del reporte.
GRI 418 Privacidad del cliente 2016	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.	No existieron reclamaciones durante el año de reporte.





Delphinus[®]
for a brilliant blue planet



DelphinusWorld



@delphinus



delphinusworld



@delphinusworld



Delphinusworld

www.delphinusworld.com