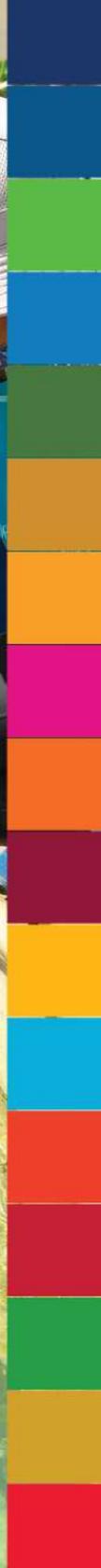




REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

2024



DIRECTORIO

Rodrigo Constandse Córdova

Director General de Delphinus

Marcos Constandse Redko

Presidente del Consejo de Administración

Óscar Constandse Madrazo

Carlos Constandse Madrazo

Marcos Constandse Madrazo

Francisco Córdova Lira

Alma Rocío Flores Castrejón

Adán Ernesto Zurbía Flores Soltero

Socios Fundadores

Luis Miguel Quintana Morones

David Kaukaha Pali Quintana Morones

Marco Polo Constandse Córdova

Rodrigo Constandse Córdova

Herzen Cortés

Paola Jimena Constandse Peralta

Carlos Óscar Constandse Peralta

Melissa María Constandse Peralta

Socios

Miguel Ángel Canseco González

Dirección de Resp. y Comunicación Corporativa

Hannelore Govela Contreras

Coordinación de Educación y Gestión Ambiental

Contacto: miguel.canseco@delphinus.com.mx

Redacción

Luis Veloz

Nelly Castilla

Diseño Gráfico

Santiago Zurbía

Traducción al inglés



TABLA DE CONTENIDO

ACERCA DE DELPHINUS

	05
Mensaje de nuestro Director General	06
Delphinus: Una institución zoológica moderna	08
Misión, visión, valores y posicionamiento de marca	10
Nuestra historia	11
Comité Ejecutivo	13
Alianzas, colaboraciones y acreditaciones	14
ESR por 20 años consecutivos	19
Acciones destacadas 2024	21
Aportaciones sociales y culturales Delphinus	22
Delphinus en cifras	25
Contribución económica de Delphinus	32
Bienestar Animal Delphinus	35
Cinco dominios del bienestar animal	36
Delphinus y sus colaboradores	43
Beneficios para colaboradores de Delphinus	45

PLAN DE EDUCACIÓN AMBIENTAL DELPHINUS

Causas por un Brillante Planeta Azul	48
Programas del Plan de Educación Ambiental	49
Programa de Liderazgo Ambiental	50
Programa de Capacitación	51

Programa de Visitas escolares	53
Programa de Comunicación Ambiental	64
Limpiezas de playas y manglares	60
Festival de los Océanos® del Caribe Mexicano	67
Segundo Foro por el Océano	70

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL DELPHINUS

	72
Consumo de agua en Delphinus	73
Consumo de electricidad	74
Generación de energía eléctrica en Delphinus	75
Generación de residuos en Delphinus	77
Manejo de los residuos en Delphinus	78
Tipos de residuo generados en Delphinus	79
Porcentaje de cada tipo de residuo enviado a reciclar	80
Residuos	81
Emissiones de gases de efecto invernadero	82

ÍNDICE GRI

84







ACERCA DE DELPHINUS

EN ESTA SECCIÓN

Mensaje de nuestro Director General	06
Delphinus: Una institución zoológica moderna	08
Misión, visión, valores y posicionamiento de marca	10
Nuestra historia	11
Comité Ejecutivo	13
Alianzas, colaboraciones y acreditaciones	14
ESR por 20 años consecutivos	19
Acciones destacadas 2024	21
Aportaciones sociales y culturales Delphinus	22
Delphinus en cifras	25
Contribución económica de Delphinus	32
Bienestar Animal Delphinus	35
Cinco dominios del bienestar animal	36
Delphinus y sus colaboradores	43
Beneficios para colaboradores de Delphinus	45



MENSAJE DE NUESTRO DIRECTOR GENERAL

En Delphinus, entendemos que la sostenibilidad no es un destino, sino un camino de mejora continua. A lo largo de 2024, reafirmamos nuestro respaldo al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, como lo hemos hecho desde 2006, guiándonos por sus principios en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción. Esta adhesión no es simbólica: representa el compromiso genuino de ser una empresa responsable, que actúa con ética y visión de futuro.

Como institución zoológica moderna, contribuimos activamente al desarrollo sostenible a través de un modelo de triple balance, que busca el equilibrio entre el respeto por el medio ambiente, la viabilidad económica y la equidad social. Nuestra operación diaria se orienta a generar impactos positivos en cada uno de estos ejes. Desde programas de conservación marina y educación ambiental, como el Festival de los Océanos®, el Programa de Visitas Didácticas o el Programa de Limpieza de Playas, hasta prácticas laborales justas, compras responsables y una oferta es edu-entretenimiento con valor agregado, trabajamos por un sistema que beneficie tanto a las personas como a la naturaleza.

Sabemos que el contexto global y regional ha sido desafiante. De acuerdo con las tendencias del mercado, en 2024 el Caribe Mexicano experimentó una ligera disminución en indicadores turísticos respecto a 2023. A pesar de ello, en Delphinus nos mantenemos firmes en nuestro compromiso con Quintana Roo, comenzando por la convicción de nuestros socios y colaboradores de ir más allá de lo que la ley exige. Seguimos apostando por inversiones responsables, por el bienestar de los animales bajo nuestro cuidado profesional, por la mejora continua de nuestros espacios y servicios, y por la participación en iniciativas comunitarias.

Creemos en un México mejor, donde el turismo pueda desarrollarse de forma armónica con la biodiversidad y las culturas locales. Sabemos que esto exige diálogo, ciencia, responsabilidad y acción. Por ello, redoblamos esfuerzos para ser un ejemplo de cómo la recreación consciente puede ser también una herramienta para educar, conservar y transformar.

Gracias a todos quienes forman parte de esta misión: colaboradores, aliados, visitantes, comunidad científica y autoridades. Juntos estamos construyendo un legado del que podemos sentirnos orgullosos.

Rodrigo Constandse Córdova
Director General Delphinus





DELPHINUS: UNA INSTITUCIÓN ZOOLOGICA MODERNA

Delphinus ha vivido una evolución sobre su propia existencia y contribución a la sociedad y las generaciones futuras.

En la actualidad Delphinus va más allá de ser un simple “delfinario”, cumpliendo con **5 ejes básicos necesarios** para cualquier institución zoológica moderna:





Delphinus[®]
for a brilliant blue planet

Delphinus es una organización fundada en Quintana Roo, México, en 1990, cuyo objetivo es reconectar a las personas con la naturaleza y el medio marino en específico para involucrarlos activamente en su conservación. Su eslogan o frase distintiva es “Por un brillante planeta azul” o “For a brilliant blue planet” en su versión en inglés, e indica que la existencia de la organización tiene el propósito de que, a través de la interacción con nuestros delfines, se inspire a quienes los visitan y participen activamente en la conservación de los océanos, elementos fundamentales para el sostenimiento de la vida en el planeta.





MISIÓN

Dar a nuestros visitantes momentos de intensa felicidad y promover el cuidado del ambiente, a través del maravilloso contacto con nuestros delfines.



VISIÓN

Ser una empresa creadora y operadora de experiencias donde el ser humano conviva en equilibrio con la naturaleza.



VALORES

- Honestidad • Responsabilidad
- Respeto • Lealtad • Congruencia

POSICIONAMIENTO DE MARCA

Delphinus es un encuentro con delfines, preferido por quienes buscan un acercamiento con esta gran especie y su entorno, con la más alta cultura de bienestar animal, compromiso ambiental y servicio, que transforma a los visitantes en seres humanos comprometidos con el cuidado de este maravilloso planeta.

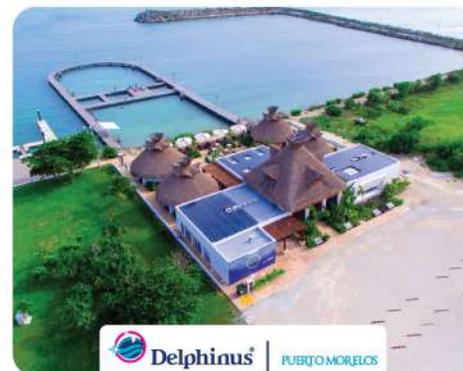
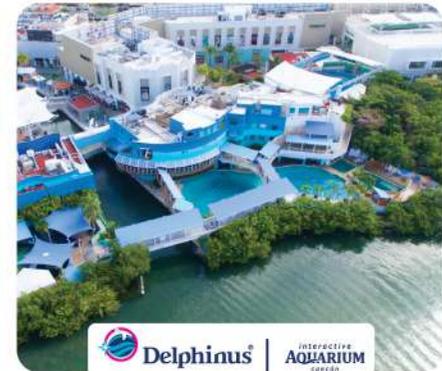


NUESTRA HISTORIA

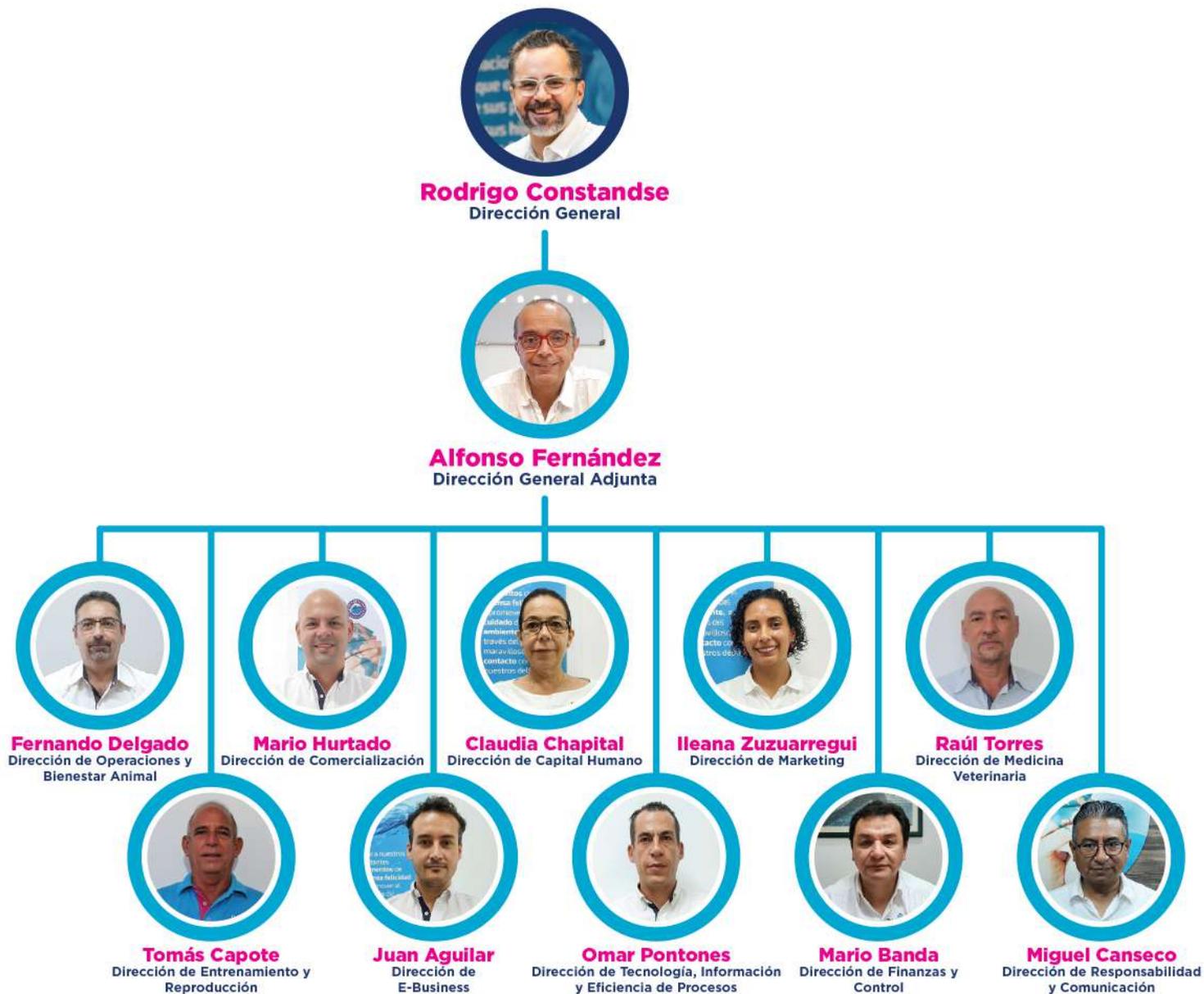




Delphinus opera hoy **7 hábitats** para la interacción con mamíferos marinos estratégicamente distribuidos en los **destinos** más **importantes** del **Caribe mexicano**.



COMITÉ EJECUTIVO



ALIANZAS, ACREDITACIONES Y COLABORACIONES

En el ODS 17 de la Agenda 2030 se establece que para alcanzar la sostenibilidad “se necesitan alianzas entre gobiernos, el sector privado y la sociedad civil. Estas alianzas se construyen sobre la base de principios y valores, una visión compartida y objetivos comunes que otorgan prioridades a las personas y al planeta, y son necesarias a nivel mundial, regional, nacional y local.”

“17.17 Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.”

Delphinus, de acuerdo con el enfoque colaborativo promovido por el Objetivo de Desarrollo Sostenible 17, se esfuerza activamente por establecer asociaciones que generen valor social, económico y ambiental para todas las partes involucradas. Estas asociaciones abarcan diversos ámbitos, como la representación de intereses comunes ante autoridades gubernamentales, la sociedad civil, instituciones académicas, medios de comunicación y otros actores relevantes.



ORGANIZACIONES DE LAS QUE DELPHINUS ES MIEMBRO:



Asociación Mexicana de Hábitats para la Interacción y Protección de Mamíferos Marinos

Delphinus es miembro fundador de la Asociación Mexicana de Hábitats para la Interacción y Protección de Mamíferos Marinos, A.C. (AMHMAR), un organismo sin fines de lucro, conformado por las empresas mexicanas líderes del sector, cuyo objetivo principal es la representación y divulgación de la contribución de las instituciones zoológicas que la conforman hacia el público, los medios de comunicación y los tomadores de decisión. Los especialistas de Delphinus participan en los comités de Educación y Bienestar Animal, así como en el de Comunicación.

Delphinus es miembro de la Asociación de Zoológicos, Criaderos y Acuarios de México (AZCARM), una Asociación Civil que desde 1985 reúne a zoológicos, criaderos, acuarios, especialistas e interesados en la vida silvestre, con la finalidad de generar una sinergia que mejore la operación de las instituciones que la conforman en el cumplimiento de sus objetivos relacionados con la investigación, educación ambiental y la conservación de la vida silvestre. Nuestros expertos de medicina veterinaria y comunicación participan en diversos comités e iniciativas que mejoran la representación del sector y el bienestar animal.





Delphinus también es miembro de la Asociación Internacional de Parques de Diversiones y Atracciones (IAAPA, por sus siglas en inglés), la principal asociación comercial representando a la diversa industria de las atracciones, que conecta compañías de todos los tamaños y personas de todos los niveles para brindar experiencias valiosas para sus visitantes y el mundo. En particular, Delphinus participa en el subcomité de Educación.

ACREDITACIONES PARA DELPHINUS:

Humane Conservation es un programa de certificación de American Humane, que asegura que los animales silvestres son tratados de manera profesional y humanitaria en los zoológicos, parques y acuarios del mundo. Delphinus es la primera organización dedicada a la interacción con delfines del mundo que obtuvo la acreditación Humane Certified® en 2016.



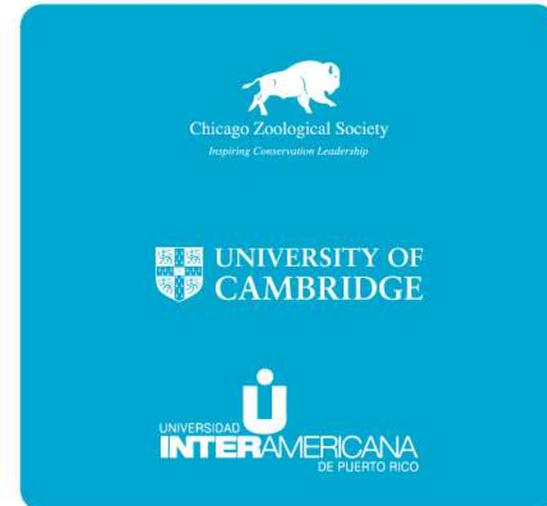
Delphinus cuenta con la acreditación otorgada por la Alianza de Parques y Acuarios con Mamíferos Marinos (AMMPA, por sus siglas en inglés), una asociación internacional líder en la calidad del cuidado de mamíferos marinos. Para recibir la acreditación Delphinus debió comprobar el cumplimiento en estándares rigurosos de entrenamiento, calidad del agua y ambiente, educación, investigación científica, reproducción y transportación.

El programa de desarrollo de entrenadores de la empresa se encuentra acreditado por la Asociación Internacional de Entrenadores de Mamíferos Marinos (IMATA, por sus siglas en inglés), lo que certifica el uso exclusivo de refuerzo positivo, la formación y experiencia del personal superior, así como las oportunidades de aprendizaje y el proceso de evaluación de los entrenadores.





Delphinus también ha formado alianzas con universidades y centros académicos para desarrollar investigaciones sobre conservación, salud, manejo, ciencia básica y bienestar de mamíferos marinos.



Estas acciones están alineadas al ODS 17:



7^{mo} Foro de Educación Ambiental

Retomar el origen 

26 de enero de 2024



Durante el 2024, Delphinus colaboró siendo parte del Comité Organizador del 7mo Foro de Educación Ambiental, aportando ideas, materiales y apoyo logístico.

El Foro Estatal de Educación Ambiental es un evento organizado por el Grupo Especializado de Trabajo en Educación, Comunicación y Cultura del Agua, GETECCA, el cual impulse entre la población, autoridades, empresas y medios de comunicación una Cultura del Agua acorde con la realidad hidrológica de la Cuenca de la Península de Yucatán. Este evento se realizó el 26 de enero del año reportado en este informe.

Delphinus se une a la conmemoración del 8 de marzo, Día Internacional de la Mujer, como una muestra de nuestro compromiso con la equidad de género y el reconocimiento del valioso papel que desempeñan las mujeres dentro y fuera de nuestra organización. Participar activamente en esta fecha no solo visibiliza las luchas y logros de las mujeres, sino que también refuerza una cultura laboral inclusiva, equitativa y respetuosa. Como empresa, esta acción contribuye a generar conciencia, promover entornos seguros y libres de discriminación, e inspirar a nuestras colaboradoras a seguir creciendo personal y profesionalmente.





En el mes de abril, se inauguró en el Acuario Interactivo de Cancún la exposición permanente de ajolotes, única en su tipo en el sureste mexicano.



Delphinus participó en el XLII Congreso de la AZCARM "Elevando estándares, integrando tendencias"

Como integrante de la AMHMAR apoyamos a PROFEPA en el varamiento de un cetáceo varado (del género *Kogia*) en la zona hotelera de Cancún, el 28 de marzo de 2024. También a través de la AMHMAR nuestros expertos impartieron el taller de capacitación en "Manejo correcto de Varamientos de Mamíferos Marinos", el cual se hizo en coparticipación de la Asociación de Hoteles de Cancún, Puerto Morelos & Isla Mujeres A.C.



Nuestro Director de Medicina Veterinaria, Raúl Torres Salcedo, recibió el Doctorado Honoris Causa "Luis Pasteur" que otorgó por primera ocasión el Colegio de Médicos Veterinarios de Quintana Roo.



ESR POR 20 AÑOS CONSECUTIVOS

Delphinus se enorgullece en compartir que, por 20 años consecutivos, hemos recibido el Distintivo de Empresa Socialmente Responsable (ESR), otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi). Este reconocimiento refleja nuestro compromiso constante con la ética empresarial, el bienestar de nuestros colaboradores, la protección del medio ambiente, el respeto a los derechos humanos y la contribución al desarrollo social. Mantener este distintivo durante más de dos décadas es resultado del esfuerzo colectivo y de una cultura organizacional basada en la sostenibilidad, la responsabilidad y el respeto.



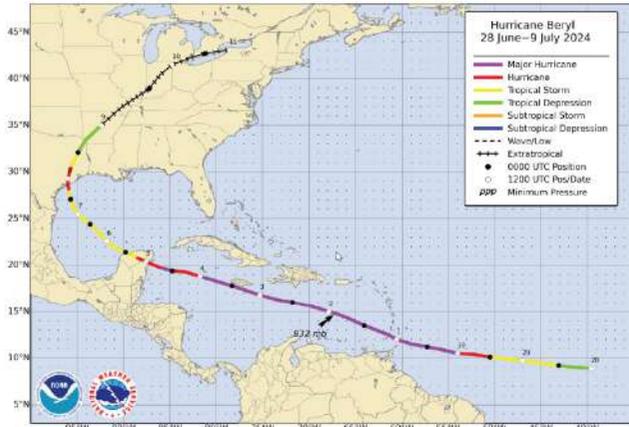


Imagen: (NOAA, 2024)



A finales de junio y principios de julio, el huracán Beryl impactó Quintana Roo con vientos de hasta 175 km/h. Gracias al gran equipo de trabajo con el que contamos, quienes actuaron con pasión y compromiso, nuestros delfines fueron protegidos, y este evento climático transcurrió sin afectaciones.

Con motivo de los Juegos Olímpicos de Verano París, 2024, en colaboración con TUDN, realizamos una cápsula de video hablando acerca de la similitud de la natación artística con los delfines.



Mira el video escaneando el código QR.

NOAA (2024). Hurricane Beryl. Recuperado de: https://www.nhc.noaa.gov/data/tcr/AL022024_Beryl.pdf



ACCIONES DESTACADAS 2024



En conmemoración del Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia, Delphinus lanzó una convocatoria dirigida a menores interesadas en las ciencias exactas. La invitación consistió en pasar un día con nuestro equipo de trabajo para aprender sobre la salud y el comportamiento de mamíferos marinos. Durante esta experiencia, las participantes tuvieron la oportunidad de conocer nuestro Centro de Bienestar Animal, reconocido como el mejor laboratorio de diagnóstico de cetáceos en México y Latinoamérica.

A principios de año, se organizó la colecta de víveres con nuestros colaboradores para apoyar a Vifac Cancún, refugio para mujeres y menores embarazadas en situación de vulnerabilidad.

Estas acciones están aliadas a los ODS 2, 5 y 10:



APORTACIONES SOCIALES Y CULTURALES DELPHINUS

Delphinus y sus socios, como parte de su compromiso con causas sociales, ambientales y culturales, realizan diversos donativos a instituciones sin fines lucrativos. Este es el recuento de los donativos que se otorgaron durante 2024. **Total \$2,370,625.44 pesos.**



TOTAL: \$2,370,625.44 MXN
\$129,968.50 USD

BENEFICIARIOS

CENTINELAS DEL AGUA, A.C.

Asociación civil sin fines de lucro enfocada en preservar y proteger el acuífero de la Península de Yucatán a través del fomento participativo hacia una Nueva Cultura del Agua impulsada con base en dos áreas sostenidas por el eje de la gobernanza hídrica. En 2024 se donaron **\$360,000.00 pesos** para ser usado en:

1. Investigación y conservación del acuífero.
2. Educación y cultura sustentable: urbana y rural.



Fuente: Centinelas del Agua, A.C.



BENEFICIARIOS

CRUZ ROJA VALLE DE BRAVO

Cruz Roja Mexicana es una institución de asistencia privada no gubernamental, humanitaria, imparcial, neutral e independiente, que moviliza redes de voluntarios, comunidades y donantes para operar programas y servicios que tienen como objetivo preservar la salud, la vida y aliviar el sufrimiento humano de la población en situación de vulnerabilidad. En Valle de Bravo, coadyuva en la atención de los casi 62 mil habitantes de ese municipio del Estado de México.

En 2024 se destinaron **\$670,000.00** para la benemérita institución mexiquense.



Fuente: Facebook Cruz Roja Valle de Bravo



MUSEO MEMORIA Y TOLERANCIA

El Museo Memoria y Tolerancia, lleva en su nombre la misión. Difundir la importancia de la tolerancia, la no violencia, la memoria y los Derechos Humanos. Una parte de ello se logra a través de la sensibilización y concientización que sucede en los recorridos por sus exhibiciones impulsando a la reflexión y a la acción social.

En 2024 se donaron **\$144,124.44** pesos para esta causa.

BENEFICIARIOS

REDES QUE EDUCAN, A.C.

Redes que Educan es un programa de EDUCACIÓN PARA MÉXICO (EDUPAM) que brinda apoyo a escuelas y comunidades académicas para mejorar el aprendizaje de sus estudiantes. El programa busca, entre otras metas, minimizar las barreras para el aprendizaje y la participación, ofrecer servicios de atención psicopedagógica, fortalecer las habilidades de los alumnos, maestros y padres de familia, generar un cambio positivo en las familias y en la comunidad.

A través de Redes que Educan, A.C. se apoya el Centro Comunitario “Transformar Educando” ubicado en Puerto Aventuras, municipio de Solidaridad en Quintana Roo. Ofrece un espacio seguro para impartir educación formal, avalada por el INEA. Con programas de nivelación escolar, lectoescritura, idiomas, talleres de prevención de conductas de riesgo para niños de primaria, secundaria y preparatoria.

En 2024 se aportaron **\$1,140,000.00** pesos para este centro.



OTRAS INSTITUCIONES

En 2024 se apoyaron a asociaciones como Parálisis Cerebral de Cancún, A.C., Red del Pacto Mundial, Piratas con Causa y Filantrópica y Educativa Riviera Maya, A.C., totalizando **\$56,501.00** pesos.

En 2024, Delphinus, a través del Estímulo Fiscal aportó al Proyecto de Inversión para la Producción Cinematográfica Nacional denominado “The Surrogate” por **\$1,700,000.00** (Un millón setecientos mil pesos 0/100 M.N.), proyecto que aún se encuentra en etapa de producción.





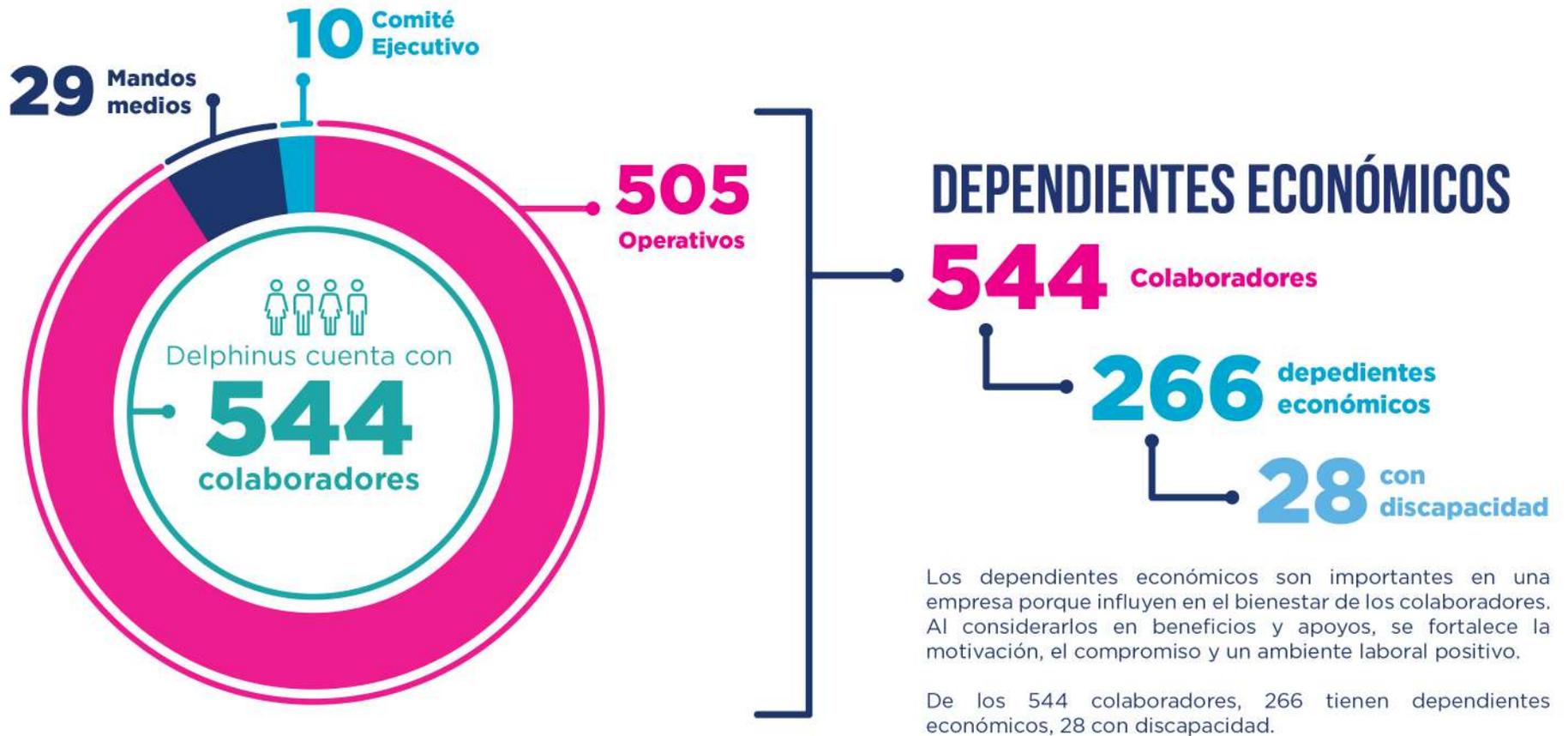

Delphinus[®]
for a brilliant blue planet

DELPHINUS EN CIFRAS

DELPHINUS EN CIFRAS

(Periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024)

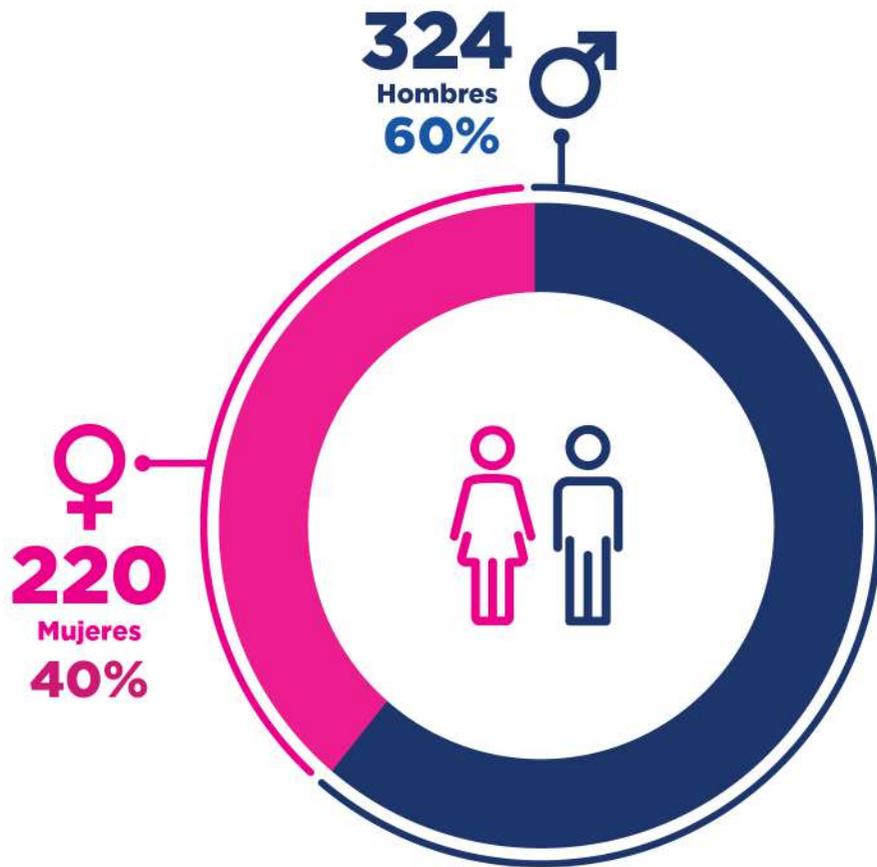
Uno de los principales objetivos de las empresas es generar beneficios y agregar valor tanto para sus accionistas como para sus colaboradores. En este sentido, Delphinus presenta su impacto ambiental, económico y social a nivel local, estatal y nacional a través de diversos indicadores.



DELPHINUS EN CIFRAS

(Periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024)

De la plantilla de colaboradores en Delphinus el 60% está conformado por hombres y el 40% por mujeres.



DELPHINUS EN CIFRAS

(Periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024)

La participación de las mujeres en el mercado del trabajo no solo es una cuestión de equidad, sino también un factor determinante para el desarrollo sostenible (Banco Mundial, 2025). De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), y el Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES) (2025), en México, durante el período de 2013 a 2023, la participación de las mujeres en el mercado laboral experimentó un aumento significativo en comparación con la de los hombres. Mientras que las mujeres pasaron de tener una tasa de ocupación del 40.7 % al 44.7 %, lo que representa un incremento de 4 puntos porcentuales, los hombres solo mostraron un aumento del 73.9 % al 74.3 %, es decir, un aumento de 0.4 puntos porcentuales. Este avance se enmarca en un contexto global en el que se han realizado aprobaciones y adopciones en agendas internacionales que promueven también la participación de la mujer en los ámbitos político y económico, como la Plataforma de Acción de Beijing, los Objetivos del Milenio y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) (Castillo, M., Santoyo, K., 2023).

En Delphinus estamos comprometidos con el ODS número 5, igualdad de género, reconocemos el increíble trabajo que nuestras colaboradoras realizan en la organización, y que sin ellas no sería lo mismo. En el 2023, dentro de la plantilla laboral de 535 colaboradores, 207 puestos estaban ocupados por mujeres, lo que equivale al 39% del total de los colaboradores, sin embargo para 2024, con una plantilla laboral de 544 colaboradores, 220 están ocupados por mujeres, lo que en porcentaje equivale a 40.4% de la plantilla total, mostrando un ligero aumento en comparación con el año pasado.



Banco Mundial (2025), *La fuerza laboral femenina: Un pilar para el desarrollo económico de la región.*

<https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2025/03/07/la-fuerza-laboral-femenina-un-pilar-para-el-desarrollo-econ-mico-de-la-region#:~:text=Cuando%20las%20mujeres%20trabajan%20y,las%20redes%20de%20apoyo%20comunitario>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), & Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES), (2025). *Mujeres y Hombres en México 2024.* INEGI.

Recuperado de: https://www.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/889463921318.pdf

Castillo, M., Santoyo, K. (2023) *Mujeres en las titulaciones de la administración pública.* *Revista Internacional de Estadística y Geografía*, Vol 14 (Num 1), 4-21.

<https://rde.inegi.org.mx/index.php/2023/01/06/mujeres-en-las-titularidades-de-la-administracion-publica/>

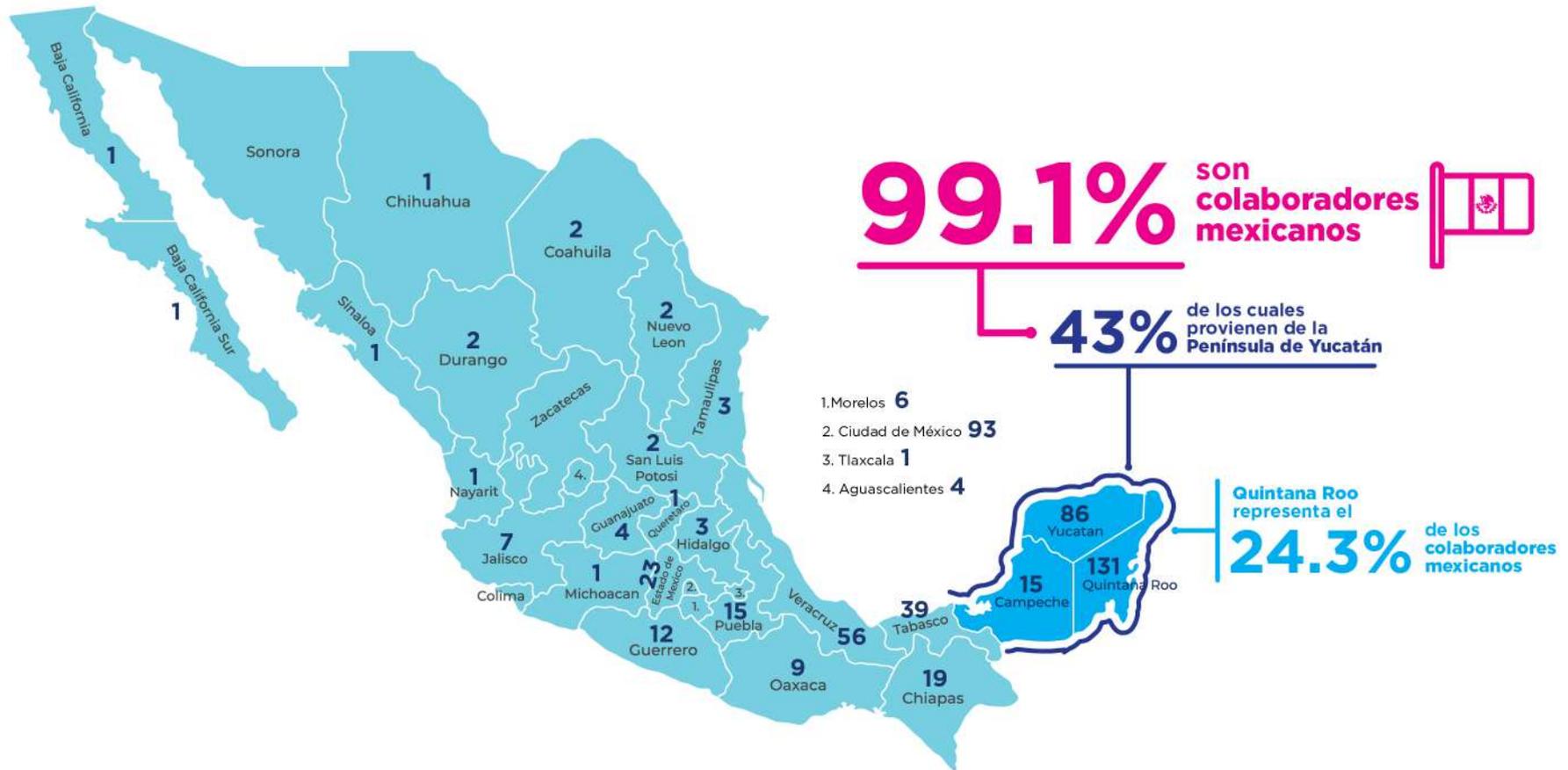


DELPHINUS EN CIFRAS

(Periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024)

El 99.1% de nuestros colaboradores son de la República Mexicana. El resto de los colaboradores son de Argentina (1), Estado Unidos (1), Guatemala (1), Italia (1) y Venezuela (1).

El estado de la República Mexicana más representado por los colaboradores de Delphinus es Quintana Roo, con el 24.3% de los colaboradores mexicanos, seguido por la Ciudad de México con el 17.3%. Los colaboradores provenientes de la península de Yucatán representan el 43% de los colaboradores mexicanos de Delphinus.

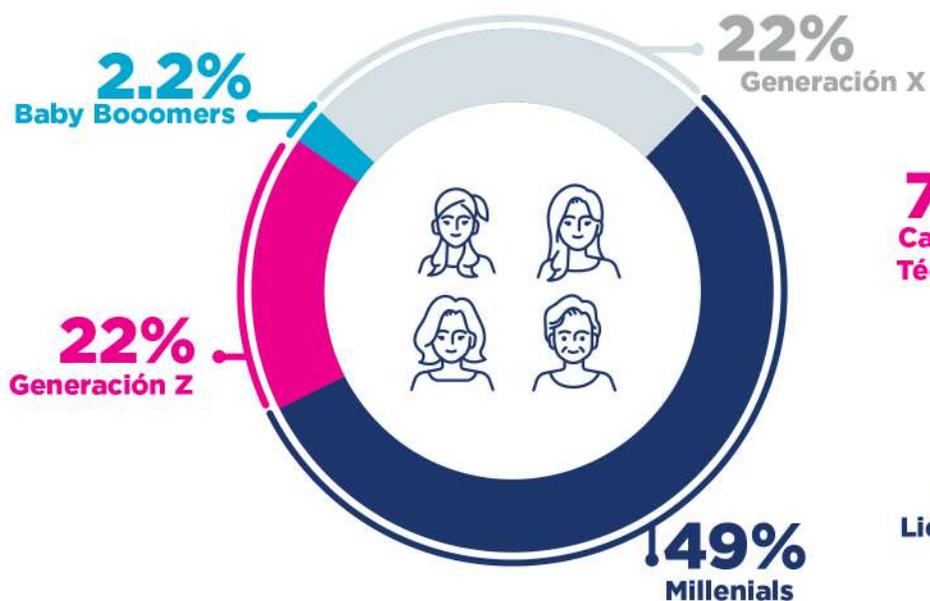


DELPHINUS EN CIFRAS

(Periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024)

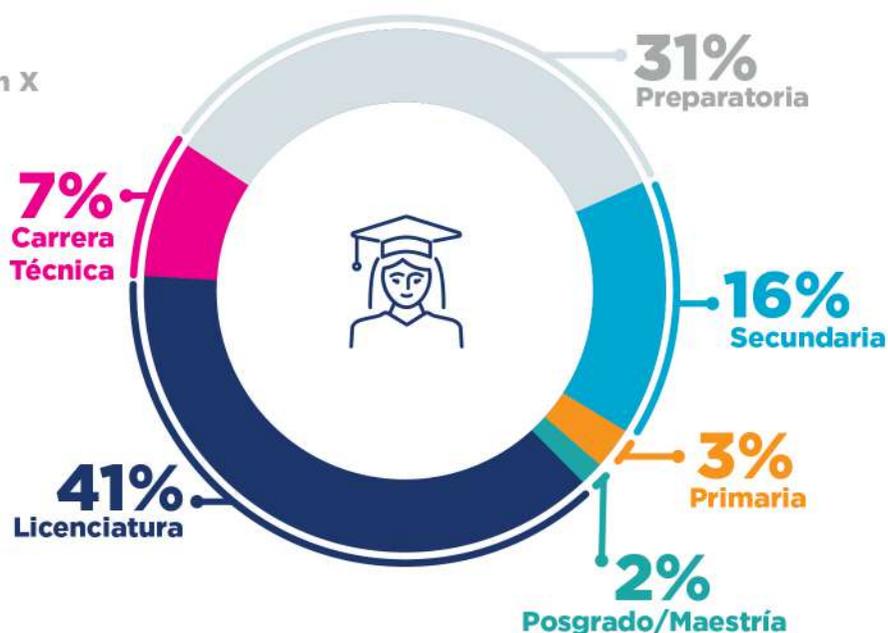
INTERGENERACIONALIDAD

Porcentaje de colaboradores pertenecientes a las siguientes generaciones:



ESCOLARIDAD

Porcentaje de colaboradores por último grado académico:



El porcentaje de la Generación Z aumentó del 17.2% al 29% en comparación con el año pasado, lo que representa un crecimiento del 68%. En contraste, se observó una menor presencia de las demás generaciones. Esto refleja una transición generacional en la fuerza laboral; este año se contó con más colaboradores jóvenes, quienes aportan dinamismo, flexibilidad y un enfoque de innovación a la empresa.

Este año, el grado de estudios reflejado en los colaboradores mostró mejoras, por ejemplo, el porcentaje de colaboradores con licenciatura y posgrados aumentó en un 8.5% y 33.3% respectivamente, en comparación con el año pasado (licenciatura:37.8%; posgrado:1.5%), mostrando que nuestros colaboradores están cada vez más preparados académicamente.



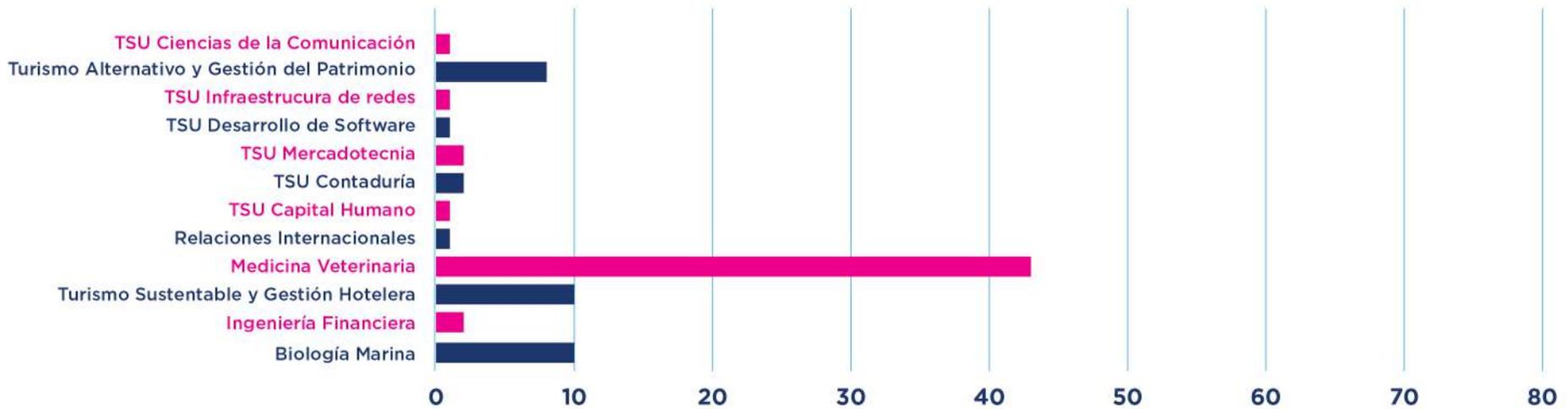
DELPHINUS EN CIFRAS

(Periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024)



Como parte del ODS número 4 en Educación de Calidad, Delphinus brinda la oportunidad a estudiantes de distintas carreras para que realicen sus practicas profesionales o servicio social en las distintas áreas de la organización. En 2023 y 2024, Delphinus recibió a 158 practicantes, 87 y 71 respectivamente. Los practicantes venían de distintas especialidades y carreras, como Comunicación, Infraestructura de Redes, Contaduría, Medicina Veterinaria, Biología Marina entre otras. Se observó mucha participación de jóvenes estudiantes de Medicina Veterinaria, Biología Marina y Turismo Sustentable, además de jóvenes del bachillerato del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECyTE) de Playa del Carmen, Q. Roo.

Este tipo de oportunidades, le permite a los jóvenes desarrollar y adquirir nuevas habilidades, teniendo un acercamiento al sector laboral donde próximamente ellos se encontrarán finalizando su carrera profesional.





CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA DELPHINUS



CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA DELPHINUS

Delphinus contribuye al desarrollo económico y social de Quintana Roo y México al ser una fuente de empleo estable y generación que se comparte a través de los impuestos que se colectan y pagan a instancias federales, estatales y municipales.

Total de Visitantes Anuales Delphinus



4.96% menos visitantes
en 2024 en comparación con 2023

En 2024, Delphinus tuvo un descenso de 4.95% de visitantes menos que en 2023, esto en parte por un decrecimiento en el número de visitantes anuales al destino provocados por una menor cantidad de asientos de avión hacia Cancún debido a correcciones de fallos en los aviones de los fabricantes Boeing y Airbus.

Total de Visitantes Acuario



23.08% más visitantes
en 2024 en comparación con 2023

En contraste, El Acuario Interactivo de Cancún aumentó un 20% el número de visitantes atendidos en 2024 en comparación con 2023. El crecimiento es atribuible a que las obras de remodelación de la Plaza La Isla Cancún terminaron y a las renovaciones en exhibiciones, como la de ajolotes.



CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA DE DELPHINUS



2024

\$222,490,344.⁶⁴ MXN *

(\$12,197,935.56 USD)

aportó **Delphinus** en **impuestos** ↓

un **descenso** en **8.42%** ↓

con respecto de **2023** (\$242,490,397.¹⁸ MXN)

*Incluye: ISR personas morales, IVA pagado y retenciones, ISR retenido a extranjeros, RESICO, asimilables a salarios, honorarios, rentas, retenciones, dividendos y salarios, impuesto estatal de nóminas, cuotas de Seguridad Social, SAR, Infonavit, amortizaciones Infonavit.



2024

\$40,674,099.⁶⁵ MXN

(\$2,229,939.67 USD)

pagó **Delphinus** en aportaciones de seguridad social ↓

(IMSS, INFONAVIT, ahorro para el retiro) ↓

1.31% menos que **2023** (\$41,214,772.⁴² MXN)

Estas acciones están alineadas a los ODS 8 y 10:

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES





Delphinus[®]
for a brilliant blue planet

BIENESTAR ANIMAL EN DELPHINUS

CINCO DOMINIOS DEL BIENESTAR ANIMAL

Nuestra organización, como institución zoológica moderna, sustenta su actuación en el compromiso con el bienestar de los animales que cuidamos, siendo un pilar fundamental para su existencia y funcionamiento.

En Delphinus somos guardianes y responsables de una gran colección de mamíferos marinos y otros organismos acuáticos. Reconocemos la importancia de cada especie y nos comprometemos a proporcionarles el más alto nivel de bienestar y cuidado, respaldados por un profundo conocimiento técnico.

Adoptamos un enfoque basado en el bienestar animal, tomando como referencia los principios de las **"Cinco libertades de los animales"** establecidos en 1965 por el Farm Animal Welfare Council de Gran Bretaña. Además, como una institución zoológica moderna, seguimos el modelo de los **"Cinco Dominios del Bienestar Animal"** recomendado por la World Association of Zoos and Aquariums (WAZA). Este enfoque considera aspectos como la nutrición adecuada, un entorno seguro y saludable, la expresión de comportamientos naturales, interacciones sociales positivas y el monitoreo constante de la salud física y mental de los animales.

El modelo de los **Cinco Dominios del Bienestar Animal** nos permite evaluar y mejorar los aspectos físicos para asegurar un estado mental positivo en los animales bajo nuestro cuidado. Nuestro objetivo es garantizar que todas las especies disfruten de una vida enriquecedora, cómoda, saludable y libre de sufrimiento, promoviendo así una existencia digna y significativa para cada individuo.



CINCO DOMINIOS DEL BIENESTAR ANIMAL

ENTORNO / AMBIENTE FÍSICO

Delphinus se compromete a cumplir con normas y regulaciones tanto a nivel nacional como internacional para garantizar que el ambiente de los delfines sea salubre, seguro y cómodo.



CINCO DOMINIOS DEL BIENESTAR ANIMAL

SALUD

En Delphinus, la salud de los ejemplares es la principal prioridad, por lo que se llevan a cabo monitoreos constantes de parámetros como análisis de sangre, orina, copro, contenido gástrico, entre otros. Además se realiza un seguimiento de cualquier cambio en la condición física de los ejemplares y se cuenta con el mejor laboratorio de análisis clínico veterinario de México y Latinoamérica con equipo de última generación.



CINCO DOMINIOS DEL BIENESTAR ANIMAL

COMPORTAMIENTO

En Delphinus, trabajamos para que el ambiente de los delfines sea seguro, cómodo y estimulante a través de su programa de enriquecimiento ambiental. Los especialistas en cuidado animal forman grupos sociales estables que replican los formados por los delfines silvestres, y utilizan el entrenamiento por medio del condicionamiento operante con refuerzo positivo para las interacciones con humanos, lo que ha demostrado disminuir el cortisol en los delfines (también conocida como la hormona del estrés), indicando que las interacciones no causan estrés en los animales.







DELPHINUS Y SUS COLABORADORES

DELPHINUS Y SUS COLABORADORES

Delphinus, como empresa 100% mexicana, cumple con lo establecido en la Ley Federal del Trabajo, que rige las relaciones de trabajo referentes al apartado “A” del artículo 123 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Dicha Ley garantiza el trabajo digno definido en su segundo artículo como:

“Se entiende por trabajo digno o decente aquél en el que se respeta plenamente la dignidad humana del trabajador; no existe discriminación por origen étnico o nacional, género, edad, discapacidad, condición social, condiciones de salud, religión, condición migratoria, opiniones, preferencias sexuales o estado civil; se tiene acceso a la seguridad social y se percibe un salario remunerador; se recibe capacitación continua para el incremento de la productividad con beneficios compartidos, y se cuenta con condiciones óptimas de seguridad e higiene para prevenir riesgos de trabajo. El trabajo digno o decente también incluye el respeto irrestricto a los derechos colectivos de los trabajadores, tales como la libertad de asociación, autonomía, el derecho de huelga y de contratación colectiva. Se tutela la igualdad sustantiva o de hecho de trabajadores frente al patrón. La igualdad sustantiva es la que se logra eliminando la discriminación contra las mujeres que menoscaba o anula el reconocimiento, goce o ejercicio de sus derechos humanos y las libertades fundamentales en el ámbito laboral. Supone el acceso a las mismas oportunidades, considerando las diferencias biológicas, sociales y culturales de mujeres y hombres.”

Delphinus se asocia exclusivamente con individuos o entidades legalmente constituidas que, a su vez, están comprometidas a cumplir con la legislación en vigor, incluyendo la prohibición del trabajo infantil y cualquier forma de trabajo forzoso u obligatorio. En su código de ética, Delphinus establece lo siguiente:

“Delphinus es respetuoso de los Derechos Humanos por lo que se manifiesta contrario a toda explotación laboral o trabajo forzado en adultos o menores de edad, al igual que ante todo tipo de explotación sexual de niños, niñas y adolescentes, por lo que se compromete a vigilar que sus socios y proveedores tampoco consentan este tipo de prácticas que lastiman la dignidad de las personas.”



BENEFICIOS ADICIONALES PARA COLABORADORES DE DELPHINUS

Como empresa socialmente responsable, Delphinus otorga las prestaciones estipuladas por la Ley y además proporciona los siguientes beneficios a sus colaboradores:

6,849 Hrs.
de capacitación.

Más del doble de horas impartidas en el año 2023 (2,657 hrs).



\$722,199.00 MXN
Inversión en Capacitación Externa.

En 2024, tuvimos un aumento del 158% en las horas dedicadas a capacitaciones de nuestros colaboradores, con esto aseguramos un servicio de excelencia y trato de calidad tanto para los visitantes como para nuestros delfines.

295

Colaboradores beneficiados con transportación.



54.3%
Porcentaje de colaboradores beneficiados.

Aumentó un 7% en comparación con el año anterior (277 colaboradores beneficiados).

440

Colaboradores beneficiados con servicio de comedor.



80.1%
Porcentaje de colaboradores beneficiados.

Aumentando en un 4% en comparación con el año anterior (422 colaboradores beneficiados).

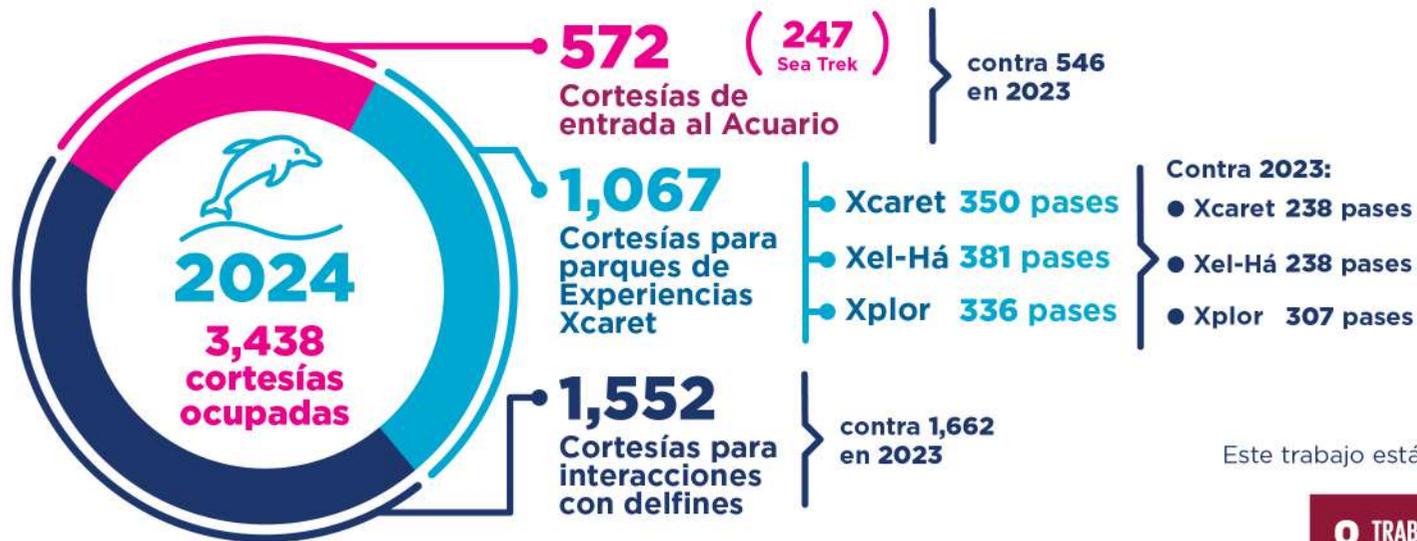


BENEFICIOS ADICIONALES PARA COLABORADORES DE DELPHINUS

Delphinus en beneficio a sus colaboradores, además entrega cortesías para realizar interacciones con delfines en cualquiera de sus 7 hábitats, así como cortesías de entrada al Acuario Interactivo de Cancún y entradas a los parques Xcaret, Xel-Há y Xplor, pertenecientes a Experiencias Xcaret. Durante el 2024 se proporcionaron **3,438 cortesías** a sus colaboradores.

El interés de la empresa es que sus colaboradores tengan la oportunidad de disfrutar los mismos servicios que ellos brindan a los visitantes, de esta manera, se rompen brechas socioeconómicas, haciendo que los colaboradores participen no solo de la derrama económica que genera Delphinus, sino también de la recreación y reconexión con la naturaleza que promueven las experiencias y servicios que la organización desarrolla.

CORTESÍAS OTORGADAS A COLABORADORES



Este trabajo está alineado al ODS 8:



FE DE ERRATAS:

En el Reporte de Sostenibilidad de 2023, publicamos una cifra errónea, entonces escribimos que se habían otorgado 31,404 cortesías, lo cual es INCORRECTO. La Información correcta es 3,277. Nos disculpamos por este error. En la presente gráfica ya están consignados las cifras certeras.





PLAN DE EDUCACIÓN AMBIENTAL DELPHINUS

EN ESTA SECCIÓN

Nuestras Causas por un Brillante Planeta Azul	49
Programas del Plan de Educación Ambiental	50
Programa de Liderazgo Ambiental	51
Programa de Capacitación	52
Programa de Visitas Escolares	53
Programa de Comunicación Ambiental	64
Festival de los Océanos® del Caribe Mexicano	67
Segundo Foro por el Océano	70



NUESTRAS CAUSAS POR UN BRILLANTE PLANETA AZUL

Delphinus es una institución zoológica moderna dedicada a la educación Ambiental y promueve cinco Causas por un Brillante Planeta Azul, centradas en temas que ponen en peligro la salud del océano y de las especies que lo habitan. La empresa busca reconectar a las personas con la naturaleza y los océanos, enseñando la importancia de tomar acciones para proteger el océano, minimizar los impactos en él y corregir los impactos ya existentes. Delphinus busca transformar a las personas en seres comprometidos con el Cuidado Ambiental. Además este año, se empezó a introducir en las pláticas el tema de bienestar animal con los alumnos, dando a conocer sus cinco dominios y que ellos mismos puedan observarlo y comprender bajo que modelo trabajamos en nuestros habitats con nuestros embajadores los delfines.

CAMBIO CLIMÁTICO



SOBREPESCA



CONTAMINACIÓN POR PLÁSTICOS



ESPECIES INVASORAS



CONSERVACIÓN DE LA VAQUITA



BIENESTAR ANIMAL



PROGRAMAS DEL PLAN DE EDUCACIÓN AMBIENTAL DELPHINUS

Las Cinco Causas por un Brillante Planeta Azul son promovidas mediante los programas de educación ambiental en los que se basan todas las operaciones de Delphinus, y que se encuentran plasmados en el Plan de Educación Ambiental Delphinus (PEAD), el cual está dirigido a tres grupos de interés clave para la organización: los colaboradores, los visitantes y la comunidad.

Cada uno de estos programas están centrados en cuatro ejes que siguen una secuencia de aprendizaje experiencial:



PROGRAMA DE LIDERAZGO AMBIENTAL

El Programa de Liderazgo Ambiental se estructura en talleres que combinan teoría y práctica en capacitación ambiental, dirigidos por un experto en temas medioambientales. Además, dentro del área de Capital Humano, se integra un módulo de formación ambiental en el programa de inducción para los colaboradores. El propósito es que, al trabajar en una organización centrada en la educación ambiental, todos los colaboradores se vean a sí mismos como educadores ambientales, independientemente de su área de trabajo.

Con estos contenidos, se pretende incrementar el conocimiento, fomentar la reflexión y el cambio, promoviendo un compromiso a nivel individual de formar parte de una empresa que se fundamenta en la responsabilidad social, por lo que se debe dar un testimonio con el ejemplo diario en la empresa, así como que sus hogares.

La relevancia de desarrollar una estrategia de educación ambiental para los colaboradores dentro de la empresa reside en que son ellos quienes llevarán a cabo la implementación del Plan de Educación Ambiental Delphinus. Por tanto, es crucial no solo concienciarlos sobre los desafíos ambientales actuales, sino también proporcionarles el conocimiento y las habilidades necesarias para que puedan actuar como agentes de cambio efectivos.

Durante el 2023 se retomaron las capacitaciones presenciales en los siete hábitats de Delphinus, se pusieron a disposición de los colaboradores diferentes cursos con temáticas relacionadas al cuidado ambiental y el bienestar animal de los delfines.

Las temáticas disponibles fueron:

- **BIENESTAR ANIMAL DELPHINUS:**

Es un curso desarrollado para dar a conocer a nuestros colaboradores, las bases de la ciencia del bienestar animal, en el que se basa la operación y cuidado de los organismos dentro de Delphinus.

- **NUESTRAS CAUSAS POR UN BRILLANTE PLANETA AZUL:**

Creado con la finalidad de reforzar el conocimiento de los 5 problemas ambientales que mueven la educación ambiental dentro de la organización, para lograr un cambio de valores en nuestros colaboradores y que sean de esta forma capaces de transmitir su experiencia a su familia y a los visitantes.

- **INFORMACIÓN ESTANDARIZADA *Tursiops truncatus*:**

Basado en los datos aprobados y recopilados por la Alliance of Marine Mammal Parks and Aquariums (AMMPA), con la finalidad de dar a conocer a los colaboradores la información más actual acerca de nuestros embajadores, los delfines nariz de botella.

- **DELFINES ¿ES CIERTO QUE...?:**

Dedicado a desmentir los mitos más comunes alrededor de las instituciones zoológicas modernas que mantienen mamíferos marinos bajo cuidado humano en sus instalaciones, principales argumentos usados por los activistas radicales para desprestigiar al sector.



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

En Delphinus, es muy importante que nuestros colaboradores tengan presente en su día a día la misión y visión de la empresa, así como su historia, políticas y valores, ya que es parte de nuestra identidad y nos da credibilidad ante nuestros visitantes, por lo que procuramos realizar capacitaciones constantes. En el 2024 se realizaron dentro del programa de capacitación, 18 sesiones de inducción y 7 de reinducción a colaboradores que ya estaban trabajando en la empresa. Además, al ser una empresa donde uno de sus principales pilares es el bienestar animal, el equipo de educación ambiental dedicó un espacio para compartir temas de bienestar animal en nuestros delfines, asimismo de abordar temas de sostenibilidad de la organización.

467
colaboradores
participaron





PROGRAMA DE VISITAS DIDÁCTICAS

El Programa de Visitas Didácticas es un esquema de educación ambiental no formal basado en la transmisión de conocimientos, valores y actitudes que promuevan una formación integral de niños y jóvenes de la localidad. Está diseñado para la población estudiantil de educación básica, desde nivel primaria hasta secundaria y se imparte en escuelas públicas y privadas de Quintana Roo. El objetivo principal del Programa está enfocado en generar una actitud de compromiso de los estudiantes hacia la conservación ambiental. Las visitas didácticas consisten en tres sesiones:

● SESIÓN DE INTRODUCCIÓN

En la cual un educador ambiental visita al grupo participante en el plantel escolar, con el fin de proporcionar información técnica acerca de los delfines, de su ambiente e indicaciones para la siguiente sesión. Al inicio de esta sesión se realiza una evaluación inicial a los alumnos.

● SESIÓN EN HÁBITAT

Tiene lugar en las instalaciones de Delphinus, en donde el grupo realiza, entre otras actividades, una interacción educativa con los delfines para ampliar la información sobre la especie, una vez realizada la interacción y formado un vínculo emocional con los delfines, se realizan actividades de sensibilización sobre las cinco Causas por un Brillante Planeta Azul y la importancia del cuidado del océano.

● SESIÓN DE RECUPERACIÓN DE LOS APRENDIZAJES CONSTRUIDOS A PARTIR DE ESTE PROCESO

Esta última sesión es de suma importancia para Delphinus ya que es la forma de llevar el seguimiento de los compromisos con el ambiente, el educador ambiental regresa al plantel escolar para que los alumnos del grupo invitado presenten un producto relacionado a las 5 Causas de Delphinus. Durante esta sesión se realiza una evaluación final que sirve para medir el proceso de aprendizaje.

PROGRAMA DE VISITAS DIDÁCTICAS

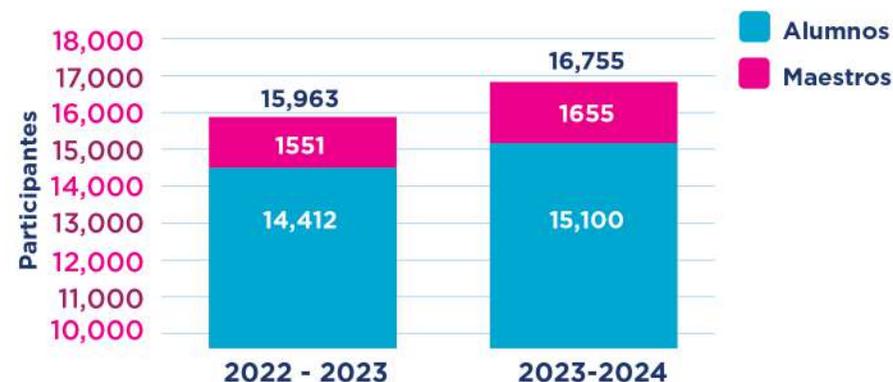
En el 2024 se atendieron 17,140 alumnos y maestros, lo que significó un aumento del 5% en comparación con el año 2023 (16,382)*. A partir del ciclo 2024-2025, hemos comenzado la inclusión en el Programa a las escuelas privadas, ya que en los ciclos escolares anteriores solo se habían atendido escuelas públicas de Quintana Roo. Los alumnos de las escuelas privadas pagan sólo 399 pesos por alumno y, por cada 10 estudiantes, obsequiamos una cortesía para los maestros. El objetivo es llevar la Educación Ambiental a más alumnos, para que ellos también puedan ser agentes de cambio. De esta manera se cumple, para el caso de las escuelas privadas y, se sobrepasa, para el caso de las escuelas públicas, lo establecido en la NOM-135-SEMARNAT-2004, numeral 7.7.7.1 "... se recomienda que se contemplen programas educativos para las escuelas de la comunidad más cercana, a tarifas y precios preferenciales."



PROGRAMA DE VISITAS ESCOLARES



COMPARATIVO DE CICLOS ESCOLARES



*La comparación es de enero a diciembre.

**Ciclo escolar de septiembre a julio.



PROGRAMA DE VISITAS DIDÁCTICAS

El Programa de Visitas Didácticas Delphinus comenzó en 2012. En 2024 se ha notado el aumento en la participación de las escuelas en nuestros distintos hábitats, existieron años en los que tuvimos algunas disminuciones o incluso como en el año 2020, con la pandemia de COVID-19, tuvimos que suspender nuestras Visitas Didácticas. Al finalizar la pandemia, Delphinus fue recuperando sus números, y para este 2024 se ha visto un aumento. En total, del 2012 al año del presente reporte, hemos atendido a **más de 123,000 alumnos y maestros**, a los cuales hemos dejado una semilla de educación y conciencia ambiental por medio de nuestras actividades e información compartida.



HISTÓRICO DE CICLOS ESCOLARES



TOTAL
123,428
alumnos y maestros
(suma por ciclos escolares completos)



PROGRAMA DE VISITAS DIDÁCTICAS

Parte del proceso de mejora continua del Programa de Visitas Didácticas, es coleccionar a lo largo de diversos momentos información para evaluar los diversos impactos que este esfuerzo de educación ambiental no formal tiene en los alumnos y maestros, conociendo la adquisición de conocimientos, cambios de percepción y actitudes respecto de las problemáticas ambientales que se exponen como la contaminación del océano por plásticos, la invasión de especies invasoras, el cambio climático y la Pérdida de biodiversidad como la extinción de la vaquita marina, **así como comprender en que consiste el bienestar animal con nuestros delfines.**

A continuación se muestra un resumen del análisis realizado a los resultados de las Visitas Didácticas en los hábitats de Delphinus en Playa Mujeres, Punta Cancún, Puerto Morelos y Riviera Maya, donde se realizan estas visitas en 3 momentos:

1 VISITA INICIAL



El educador ambiental acude a la escuela para realizar una sesión preparatoria para anticipar los temas, la instalación zoológica que conocerán, la especie *-Tursiops truncatus-* y la organización que tendrá dicho evento.

2 VISITA AL HÁBITAT



El grupo escolar visita el recinto zoológico de Delphinus. Recorrido guiado por las instalaciones, interacción educativa con la especie, conversación sobre las temáticas y el establecimiento de un proyecto para la recuperación.

3 VISITA DE RECUPERACIÓN



El personal de educación ambiental de Delphinus regresa a la escuela que ha realizado la actividad en el hábitat. El grupo escolar presenta el proyecto, preferentemente al resto de la comunidad escolar.



PROGRAMA DE VISITAS DIDÁCTICAS

Este **programa es completamente gratuito** para las **escuelas públicas de Quintana Roo**, ya que Delphinus determinó que estas visitas serían con cargo a su programa de Responsabilidad social Empresarial. Las escuelas privadas que asisten reciben un precio preferencial que va de los 60.00 a 399.00 MXN por alumno, dependiendo del hábitat.



127,952
alumnos y maestros
atendidos desde 2012

(actualizado hasta diciembre 2024)

Desde el inicio del programa, del 2012 a diciembre de 2024, se han atendido a 127,952 alumnos y maestros. Durante el año 2024, el 15% fueron escuelas privadas y el 85% de los alumnos y maestros de escuelas públicas quienes fueron atendidos de forma gratuita.

85%

alumnos y
maestros
atendidos
gratuitamente

PRIMARIA

A lo largo de los diferentes encuentros con los grupos escolares de nivel primaria, se otorga a los estudiantes, antes y después de su visita, una hoja con la imagen de un delfín como objeto central, y se les pide que dibujen todo lo que conocen acerca de ellos y los ecosistemas marinos en dicho espacio. Posteriormente, se realiza un análisis de contenidos para evaluar cambios en sus conocimientos y actitudes acerca de los ecosistemas marinos.



Evaluación Inicial



Evaluación Final

Los resultados de las evaluaciones son analizados para buscar diferencias estadísticamente significativas entre las evaluaciones iniciales y las evaluaciones finales.

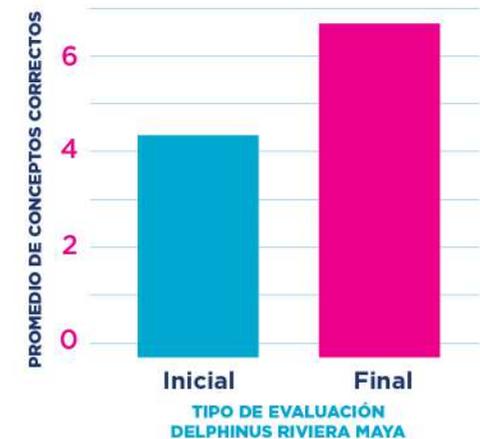
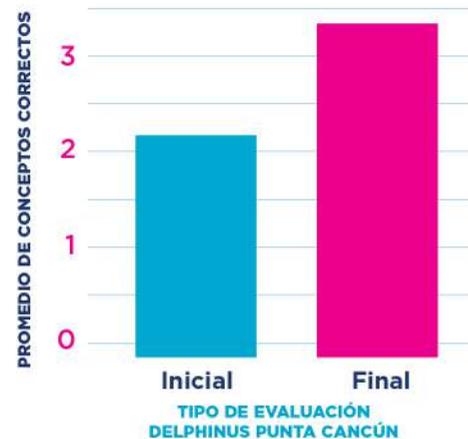
HÁBITAT	NÚMERO DE EVALUACIONES ANALIZADAS	RAZÓN DE SEXOS	EDAD PROMEDIO
Delphinus Puerto Morelos	351 (249 iniciales y 102 finales)	M 1:0.75 H	10.38
Delphinus Punta Cancún	287 (133 iniciales y 154 finales)	M 1:0.74 H	8
Delphinus Riviera Maya	365 (222 iniciales y 143 finales)	M 1:0.79 H	9.6
Delphinus Playa Mujeres	329 (215 iniciales y 114 finales)	M 1:0.87 H	10.13

EVALUACIÓN

Se comprobó si existía un aumento en la cantidad de conceptos correctos, conceptos erróneos, en la frecuencia de conceptos correctos (este es un índice de conceptos correctos entre el total de conceptos expresados), en la cantidad de problemáticas ambientales, los componentes de anatomía correctos, los componentes del medio marino, antropomorfismos (Si los alumnos le atribuían características humanas a los animales), los componentes de actividades recreativas y los sentimientos que expresaban los alumnos, todo esto por medio de evaluaciones de salida comparándolas con las evaluaciones de entrada.

Estos análisis estadísticos se realizaron mediante Pruebas U de Mann-Whitney, $p < 0.01$ para todos los casos.

Se observó en los análisis de todos los hábitats, que la cantidad promedio de conceptos correctos fue significativamente mayor en las evaluaciones de salida que en las de entrada, del mismo modo, la cantidad de conceptos erróneos disminuyó también significativamente, demostrando que con este programa de visitas, los alumnos retienen información valiosa y sobre todo reflexionan lo aprendido.



EVALUACIÓN

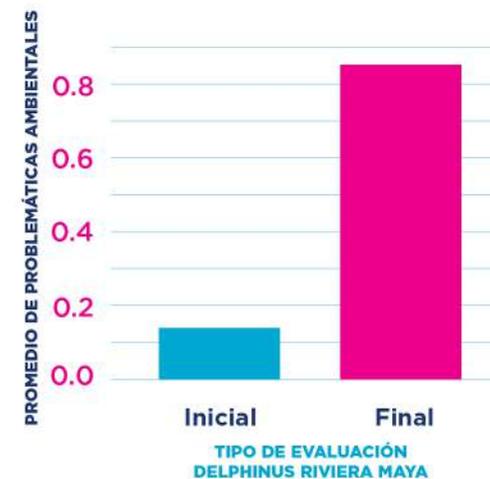
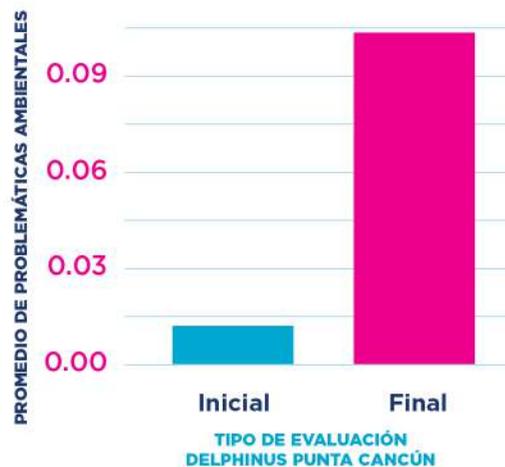
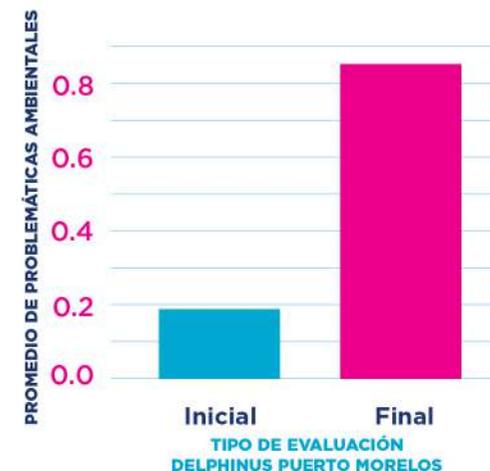
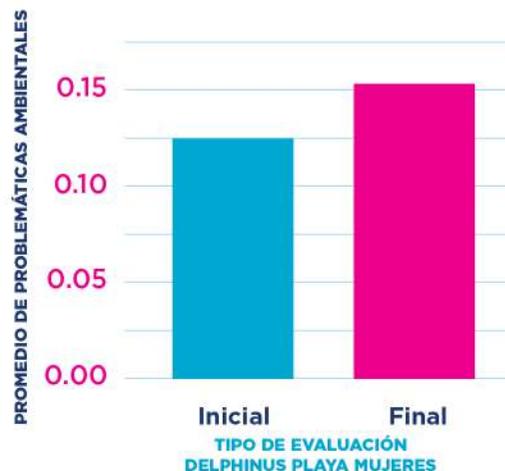
Cuando se realizan las evaluaciones en las aulas con los alumnos, se les pide que plasmen de manera escrita o dibujada, cuales son las amenazas de los delfines y así poder visualizar en que evaluaciones (inicial o final) predominan estas respuestas y si están presentes las causas de Delphinus (cambio climático, especies invasoras, contaminación de los océanos por plásticos, sobrepesca y la conservación de la vaquita marina).

Una vez hecho el análisis estadístico, se observó una mayor proporción de amenazas reflejadas en las evaluaciones finales, ya que en la segunda sesión, el educador ambiental les proporciona una plática en la cual introduce a los niños y jóvenes en estas problemáticas ambientales.

Otros aspectos que se analizan en las evaluaciones es la cantidad de antropomorfismos, sentimientos plasmados, componentes del medio marino y componentes de actividades recreativas.

En cuanto a los antropomorfismos, se observó una cantidad significativamente menor en las evaluaciones finales en todos los hábitats, lo que indica que el programa cumple el objetivo de presentar a los delfines como animales silvestres sin humanizarlos.

Cabe mencionar, que desde la evaluación inicial, la cantidad de antropomorfismos ya era bajo.



SECUNDARIA

Para secundaria, el formato que se ocupa para evaluación de conocimientos, es diferente al ocupado en primaria, en este los alumnos plasman lo que conocen de los mamíferos marinos, los delfines y sobre problemas ambientales. Es esta ocasión, Delphinus Puerto Morelos fué el único habitat en donde se atendió a estudiantes de secundaria, ya que Delphinus Playa mujeres y Delphinus Riviera Maya, solo atendieron una escuela, por lo que no fue posible realizar análisis estadístico.

Los resultados de la evaluaciones se analizan para buscar diferencias significativas entre las evaluaciones iniciales y finales.

HÁBITAT	NÚMERO DE EVALUACIONES ANALIZADAS	RAZÓN DE SEXOS	EDAD PROMEDIO
Delphinus Puerto Morelos	351 (249 iniciales y 102 finales)	M 1:0.72 H	13.2

Delphinus EVALUACIÓN FINAL DE PARTICIPANTES

(INICIAL)

Para Delphinus es muy importante saber lo que se dijo esta experiencia, es por eso que le agradeceremos mucho sus respuestas, lo que le constituirá de conocimientos.

Nombre: Sofía María Rojas

Domicilio: Calle 600, Suburbio Morelos Edad: 2 años

Fecha: 13 de febrero de 2015 Hora: 10:00

APUNTES:

- Menciona 3 características que hacen de Quintana Roo un lugar muy especial!
 - 1. Las playas
 - 2. El clima
 - 3. La gente
- Subraya las características que corresponden a los mamíferos marinos.

Hace de 1 año, se les lleva al punto. Son de sangre caliente y tienen un pelo. Almacenan a su cría en leche. La piel es suave y tienen un mamazo. En la superficie respiran aire que llevan a sus pulmones. Respiran el oxígeno disuelto en el agua y tiran de que tiran un bocado del agua de su nariz.
- Indica el nombre de cada parte señalada y subraya algún otro dato de interés que recuerdes.

Boca Aleta dorsal Aleta pectoral Aleta caudal
- Platicame como entrenan y cuidan a los delfines en Delphinus.

Los entrena con desechos truco y usan un sonido como delfines.

Evaluación Inicial

Delphinus EVALUACIÓN FINAL DE PARTICIPANTES

(FINAL)

Para Delphinus es muy importante saber lo que se dijo esta experiencia, es por eso que le agradeceremos mucho sus respuestas, lo que le constituirá de conocimientos.

Nombre: Corinne Elena Nohal Uribe

Domicilio: Escuela Secundaria José Cuatrecasas Edad: 15 años

Fecha: 13 de febrero de 2015 Hora: 10:00

APUNTES:

- Menciona 3 características que hacen de Quintana Roo un lugar muy especial!
 - 1. Las playas bonitas
 - 2. El clima templado
 - 3. La gente amigable
- Subraya las características que corresponden a los mamíferos marinos.

Hace de 1 año, se les lleva al punto. Son de sangre caliente y tienen un pelo. Almacenan a su cría en leche. La piel es suave y tienen un mamazo. En la superficie respiran aire que tiran a sus pulmones. Respiran el oxígeno disuelto en el agua y tiran de que tiran un bocado del agua de su nariz.
- Indica el nombre de cada parte señalada y subraya algún otro dato de interés que recuerdes.

Espináculo Aleta dorsal Melón Aleta pectoral Aleta caudal
- Platicame como entrenan y cuidan a los delfines en Delphinus.

Los entrena con desechos truco y usan un sonido como delfines.

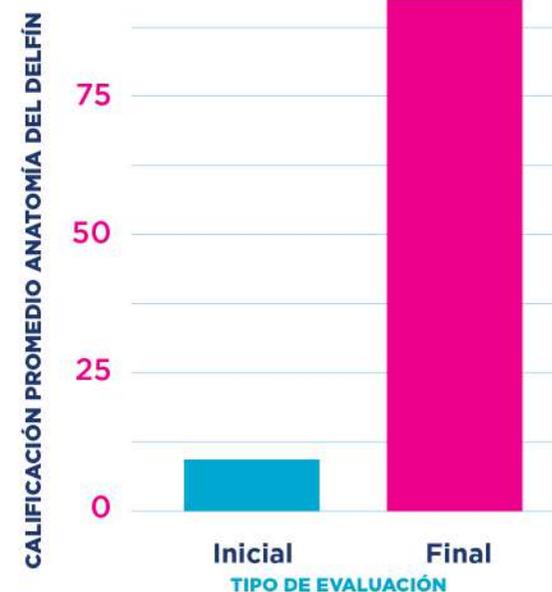
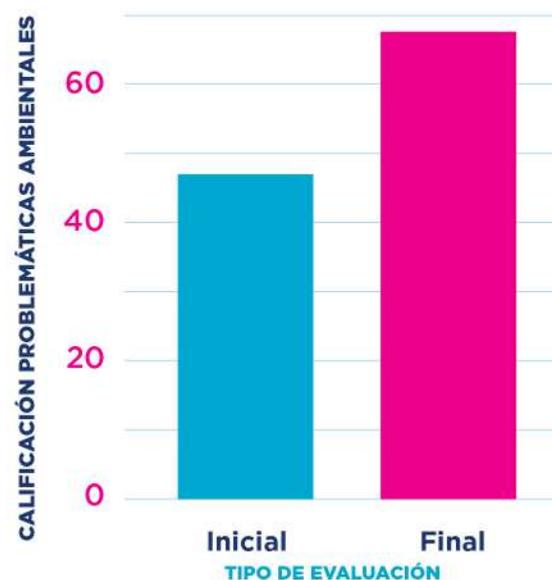
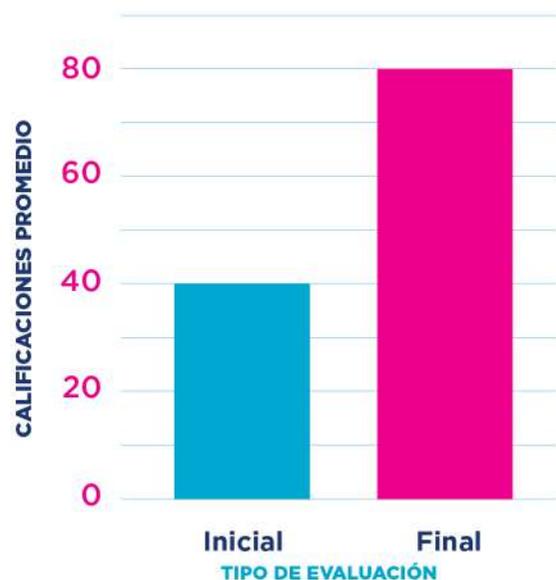
Evaluación Final



SECUNDARIA

Al analizar las calificaciones de las evaluaciones realizadas en Delphinus Puerto Morelos, mostraron un promedio significativamente mayor en las evaluaciones finales en contraste con las iniciales. De igual manera esto se observó tanto en la calificación de problemáticas ambientales y anatomía de los delfines (pruebas U de Mann-Whitney, $p < 0.01$, en todos los casos).

La realización de este tipo de análisis estadísticos resulta fundamental para ampliar la comprensión del impacto que nuestro programa tiene en la comunidad educativa. Esto nos permite impulsar una mejora continua, con el fin de ofrecer un servicio de calidad que promueva, sobre todo, el aprendizaje y el compromiso en favor de los océanos.



Este programa se vincula con el ODS 4 Educación de Calidad.





Delphians
For a better blue planet

**#FestOcéanos
CANCÚN**
6 de Junio 2024

PROGRAMA DE COMUNICACIÓN AMBIENTAL

El Programa de Comunicación Ambiental de Delphinus se enfoca principalmente en los visitantes de los siete hábitats, garantizando que sus interacciones con los delfines sean experiencias educativas completas que fomenten un compromiso con la preservación de nuestros océanos. Además, este programa sirve como un puente entre Delphinus y la comunidad local, abarcando eventos de educación ambiental, campañas de limpieza en playas, manglares, cuerpos de agua y áreas urbanas, así como la creación de contenido ambiental para las redes sociales oficiales de la empresa.

LIMPIEZA DE PLAYAS Y MANGLARES

Año con año, Delphinus se ha comprometido a limpiar diferentes puntos de playas y manglares ubicados en el estado de Quintana Roo, y durante el año 2024 se llevaron a cabo tres jornadas de limpiezas.

La primera, fue para conmemorar el Día Mundial de la Educación Ambiental que se celebra a finales del mes de enero, y se realizó en Isla Blanca. Se contó con la participación de 14 voluntarios y se recolectaron 115 kg de residuos.

Como parte de la celebración del 12vo Festival de los Océanos del Caribe Mexicano®, se realizó la segunda limpieza en Playa Delfines. Se tuvo la participación de 99 voluntarios los cuales nos apoyaron a recolectar 109 kg de residuos.

En septiembre, en el marco del Día Internacional de Limpieza de costas 2024, se realizó una limpieza de manglar en la entrada a Puerto Morelos, contando con la participación de 32 voluntarios, los cuales recolectaron 156 kg de residuos. Con este tipo de actividades, se genera concientización del impacto que los seres humanos estamos generando con nuestros desechos en los ecosistemas marinos, la importancia de la protección y conservación de nuestra biodiversidad. Se pretende promover que el turismo sea sostenible para hacer que nuestras playas estén más limpias y atractivas para todos los turistas que nos visitan año con año, contribuyendo al desarrollo económico del estado.



Mira el video escaneando el código QR.



Desde 2013, cuando comenzaron los esfuerzos de limpieza de playas, manglares y cuerpos de agua, y hasta diciembre de 2023 **se han recolectado 20,607 kg de desechos** con el apoyo de **5,807 voluntarios** a lo largo de **47 eventos**.





FESTIVAL DE LOS OCÉANOS® DEL CARIBE MEXICANO

El Festival de los Océanos® del Caribe Mexicano es una iniciativa de Delphinus para informar e invitar a la reflexión a la comunidad de Quintana Roo y a sus visitantes sobre la enorme importancia que tienen los mares y sus recursos en el sostenimiento de la vida de este brillante planeta azul. Lo hacemos a través de diversas formas de arte, como la música, la fotografía, la escultura, el dibujo y la palabra, así como la divulgación de la ciencia, la gastronomía, la recreación y la ecología.



Tiene como objetivo principal informar a la comunidad del estado de Quintana Roo, a los visitantes de este destino turístico y, desde el 2022, a la población nacional, sobre la importancia de los ecosistemas marinos y costeros, así como de las problemáticas ambientales que en la actualidad afectan sus componentes. Esto a través de la participación de la población en actividades diversas como concursos de dibujo, video y fotografía, concursos gastronómicos intercolegiales de pez león como proteína principal, muestras gastronómicas de pez león o proteínas del mar sustentables, ciclos de conferencias de divulgación científica, limpiezas de playas y actividades artísticas como conciertos y diseño de murales.

El 11 de junio se realizó la Inauguración de la Exposición del Festival de los Océanos® en el Aeropuerto Internacional de Cancún, en donde se realizó la premiación del Concurso Internacional de Dibujo Infantil, el cual fue un éxito, ya que se tuvo una recepción de 873 dibujos en total de las tres categorías señaladas, a nivel Quintana Roo, Nacional e Internacional.



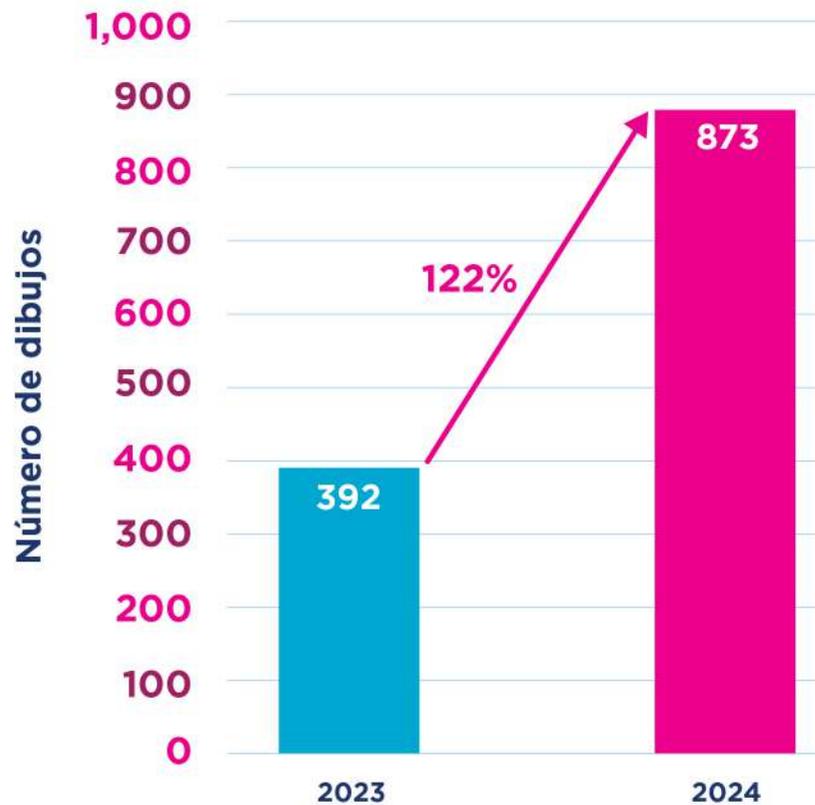
Mira el video
escaneando el
código QR.



FESTIVAL DE LOS OCÉANOS[®] DEL CARIBE MEXICANO

Se tuvo un aumento del 122% en la participación del concurso a comparación del año pasado, recibiendo dibujos de todo México hasta incluso de distintos países de Sudamérica, Austria, Bermudas, EUA y España.

DIBUJOS

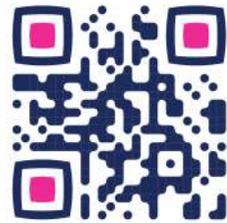


FESTIVAL DE LOS OCÉANOS® DEL CARIBE MEXICANO

Para iniciar el Festival de los Océanos®, se realizó el 08 de junio una **limpieza de playas** en Playa Delfines, donde junto con 99 voluntarios se recolectaron 109 kg de residuos en total. Se contó con la participación de alumnos de distintas escuelas de la zona y comunidad local.



Mira el video
escaneando el
código QR.



Mira el video
escaneando el
código QR.

También, se tuvo un espacio dedicado para las mujeres llamado **“Mujer es A-Mar”**, un conversatorio entre mujeres de diversos trasfondos sociales y culturales pero con el mismo denominador, el amor por el océano. Se contó con la participación de Keila Vázquez del grupo de “Las Chelemeras”, Mireya Carrillo de Amigos de Sian Ka’an A.C., Ana Molina del Instituto de Ciencias del Mar y Limnología de la UNAM y Leonor Villafaña, Directora Comercial de Marina el Cid. El evento se realizó en el Teatro Municipal 8 de octubre.

Para finalizar el Festival, se realizó un **Concierto de Clausura** con la Orquesta Sinfónica y Coro de la Universidad del Caribe en el Teatro Álamos Cancún. Fue de entrada libre y tocaron un repertorio con temática marina, el cual cautivo al público con las hermosas melodías que ofrecieron.



Mira el video
escaneando el
código QR.



2DO FORO POR EL OCÉANO

Por Segunda ocasión, y dentro del marco del 12vo Festival por los Océanos®, se organizó el Foro por el Océano desde el Caribe Mexicano, realizado en la Universidad TecMilenio el 25 y 26 de septiembre, donde contamos con la participación de 150 asistentes, desde estudiantes hasta profesionistas.

Se tuvo conferencias magistrales con expertos de renombre como el Capitán Charles Moore, el Dr. Daniel Pauly, la Dra. Nélide Barajas, el Dr. Raúl Díaz y el Dr. Ned Gardiner. Además nos acompañaron como ponentes invitados, distintos Influencers divulgadores de Ciencia en redes sociales como Dulce Díaz (Pregúntale al biólogo), Mauricio Ramírez (Mau the Vet Doctor) y Cui Corrales (La Biologo Life). Ellos nos platicaron sobre temas de importancia global como el Cambio Climático, Política Ambiental en Cuidado de los océanos, pesca sostenible, pérdida de biodiversidad y Contaminación por plásticos, nos dieron su punto de vista desde su experiencia en el campo y mencionaron lo que podemos realizar para conservar y tener un Brillante Planeta Azul.



Descarga las memorias del foro escaneando el QR.



Mira uno de los cortometrajes ganadores escaneando el código QR.

Este Foro fue todo un éxito, conocimos mucho de la experiencia de nuestros expertos, hubo intercambio de ideas en las distintas mesas redondas, incluso se tuvo la presencia de autoridades como de la Secretaría de Ecología y Medio Ambiente del Estado de Quintana Roo y la Comisión Nacional de Áreas Naturales y Protegidas, todo esto con el fin de crear concientización Ambiental.

Y para finalizar el foro, se realizó la premiación de la Tercera Edición del Concurso Universitario de Cineminutos por el Océano, Delphinus, en colaboración con la Universidad Anáhuac. Se recibieron 58 cortos recibidos, donde se observó la participación de 4 países, México, Colombia, Ecuador y Perú, en donde los 3 primeros lugares fueron de estos dos últimos países.

Estas acciones están alineadas a los ODS 11, 12, 14, 15 y 17:





SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL DELPHINUS

EN ESTA SECCIÓN

Consumo de agua potable	73
Consumo de electricidad	74
Generación de energía eléctrica en Delphinus	75
Generación de residuos en Delphinus	77
Manejo de los residuos en Delphinus	78
Tipos de residuo generados en Delphinus	79
Porcentaje de cada tipo de residuo enviado a reciclar	80
Emisiones de gases de efecto invernadero	82



CONSUMO DE AGUA POTABLE

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



En 2024 debido al aumento de visitantes, tuvimos un incremento en el consumo de agua potable del 17.3% en comparación con el año anterior con 16, 918 m³ de agua.



Se registró un aumento del 16% en los litros de agua consumidos por cada visitante de los siete habitats de Delphinus.

16% 



CONSUMO DE ELECTRICIDAD

Hubo un **incremento del 8%** en el **consumo de energía (kWh)** en los siete hábitats de Delphinus en comparación con el año anterior. Este aumento se atribuye a labores de mantenimiento, como el dragado y bombeo para la remoción de algas como el sargazo, proceso que está relacionado con el alza en la temperatura ambiental. Además, el uso de aires acondicionados en las áreas de venta también se intensificó, contribuyendo al mayor consumo energético.



3.91 Millones de kWh consumidos



kWh consumidos por visitante:

6.2 kWh



4.21 Millones de kWh consumidos



kWh consumidos por visitante:

6.5 kWh

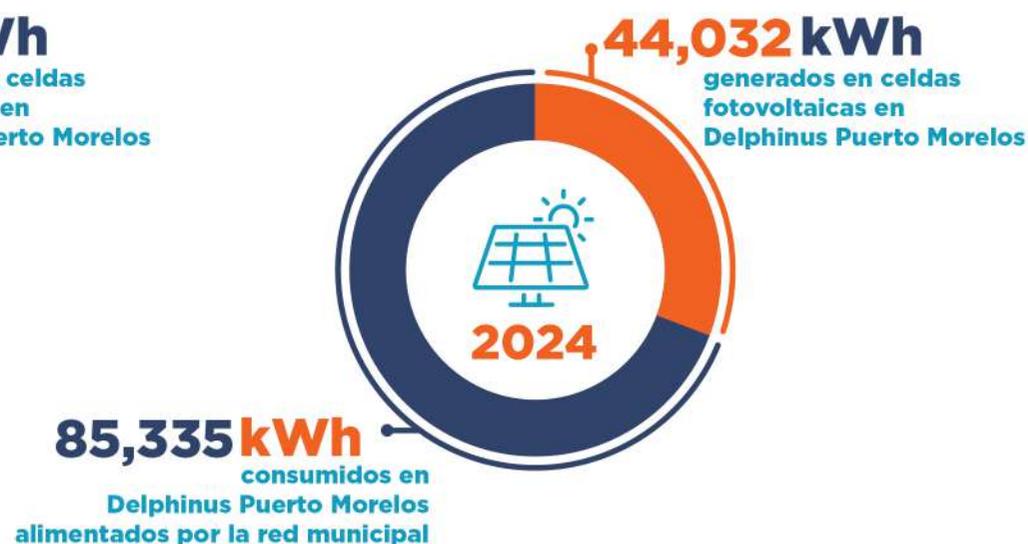
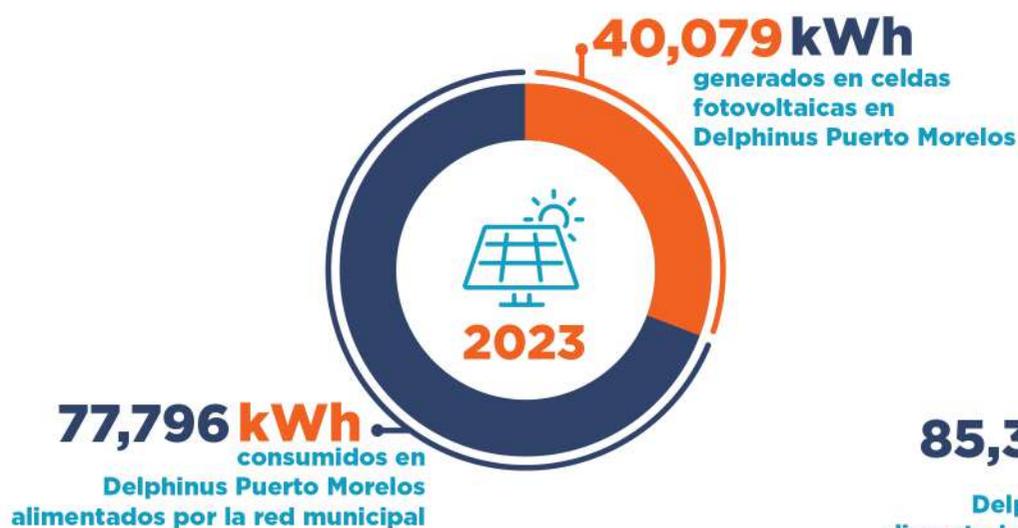


Debido a este aumento en el consumo general de kWh, durante el **2024** cada visitante consumió **6.5 kWh**, lo que significó un **aumento del 5%** en comparación al año 2023.



GENERACIÓN DE ENERGÍAS LIMPIAS EN DELPHINUS

Como parte de la generación de energía, **Delphinus cuenta con celdas fotovoltaicas** instaladas en el hábitat de Puerto Morelos las cuales tienen la finalidad de reducir el consumo de energía eléctrica proveniente de la quema de combustibles fósiles. En el **2024, estas celdas cubrieron** un poco más de **un tercio** de los requerimientos de electricidad de dicho habitat.



Evitamos que 19.55 ton CO₂e llegaran a la atmósfera.

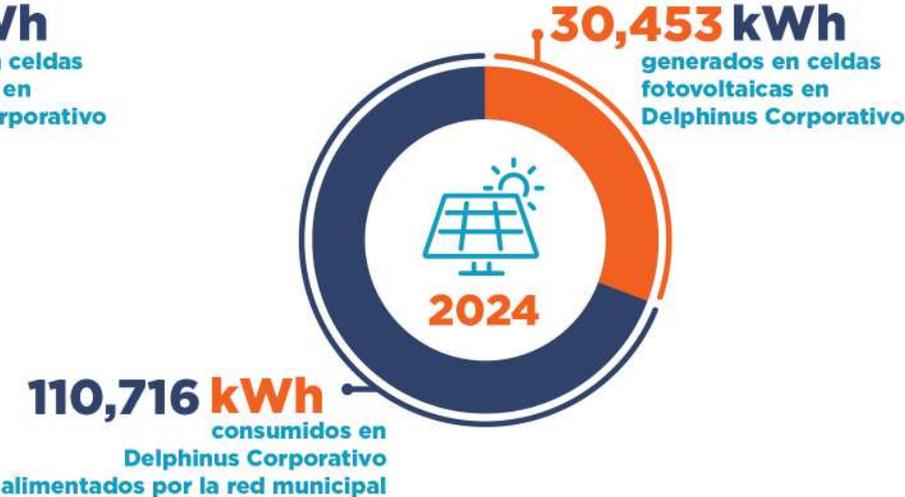
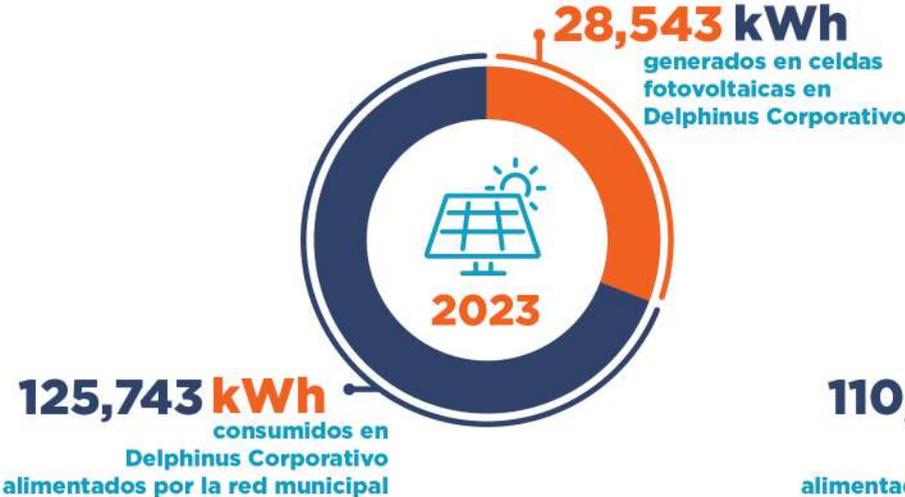


GENERACIÓN DE ENERGÍAS LIMPIAS EN DELPHINUS

Desde octubre 2022, las oficinas de **Delphinus Corporativo** tienen instaladas **celdas fotovoltaicas** las cuales proporcionan energía limpia necesaria para las actividades administrativas y operativas de la empresa. Durante el **2024**, las celdas **cubrieron un 22%** del total del requerimiento de electricidad de las oficinas.

30,453 kWh generados en **celdas fotovoltaicas** en **Delphinus Corporativo**.

110,716 kWh consumidos en **Delphinus Corporativo** que fueron **alimentados por la red eléctrica pública (CFE)**, esto representó una **disminución del 12%**, a comparación del año 2023.



Evitamos que 13.52 ton CO₂e llegaran a la atmósfera.

En total con el CO₂ que se evitó de Delphinus Puerto Morelos y Delphinus Corporativo, son 33.07 ton CO₂e que no llegaron a la atmósfera.



GENERACIÓN DE RESIDUOS EN DELPHINUS



A pesar del **aumento de visitantes**, durante el **2024** sólo se observó un **aumento del 4.5%** en la cantidad de residuos generados en los siete habitats de Delphinus, en comparación con el año pasado.

Se observó un **ligero aumento** en los **gramos de residuos generados por visitante** durante el **2024** del **0.9%** a comparación del año anterior, esto debido al **aumento** tanto de **visitantes** como de **generación de residuos** totales del año anterior.

Generación de residuos



Gramos de residuos generados por visitantes



MANEJO DE LOS RESIDUOS EN DELPHINUS

Delphinus prioriza el manejo de residuos en cada uno de sus habitats, estableciendo procedimientos para la colecta, almacenamiento y disposición final de los mismos. También cuenta con acuerdos con terceros en parques de Experiencias Xcaret y hoteles para el manejo de los mismos, y realiza alianzas con proveedores autorizados para la colecta, transporte y disposición final de residuos no manejados por estos.

En cada uno de los habitats se realiza separación en la fuente de residuos para maximizar el aprovechamiento de los valorizables y reducir la cantidad enviada al residuo sanitario.

En total de los seis habitats, en el 2024 se enviaron 7,590 kg de residuos a reciclaje, entre PET, vidrio, metal, papel y cartón.



TIPOS DE RESIDUOS GENERADOS EN DELPHINUS



PORCENTAJE DE CADA TIPO DE RESIDUO ENVIADO A RECICLAR



RESIDUOS

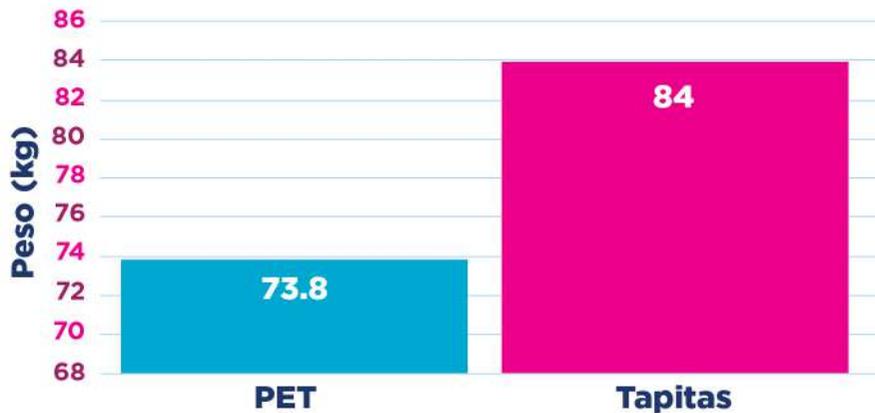
En marzo de 2024, Delphinus instaló dos puntos de recolección fijos de botellas de PET y tapitas en sus oficinas corporativas, con el propósito de sensibilizar a la comunidad sobre la importancia de proteger nuestros océanos. Actualmente, se estima que entre 19 y 23 millones de toneladas de plástico llegan a los ecosistemas acuáticos cada año, agravando la contaminación.

A través de estos módulos, buscamos fomentar la correcta separación de residuos y generar conciencia sobre esta problemática global. La iniciativa ha tenido una gran aceptación, ya que la comunidad ha respondido positivamente al depositar sus envases de PET y tapitas en los lugares adecuados. Desde esa fecha, se han recolectado y mandado a reciclar 73.8 kg de PET y 84 kg de tapitas.

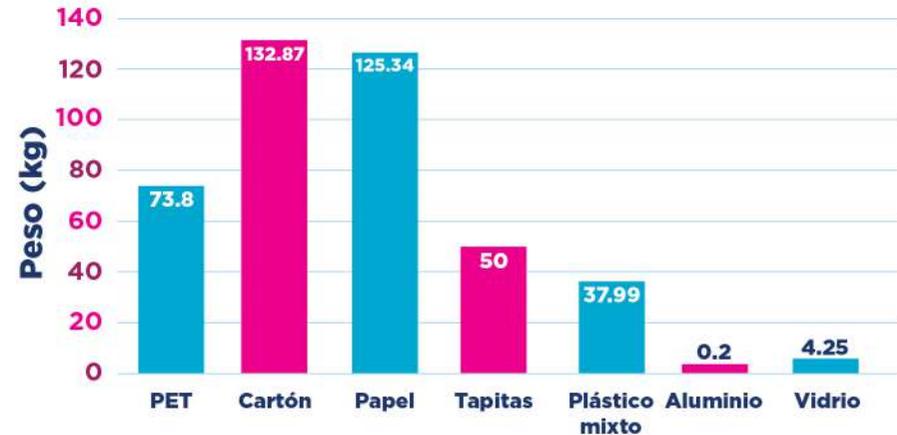
Además, en oficinas se generan otro tipo de residuos como cartón, papel, plástico mixto, aluminio, derivado de las actividades diarias de los colaboradores.



Módulos de separación

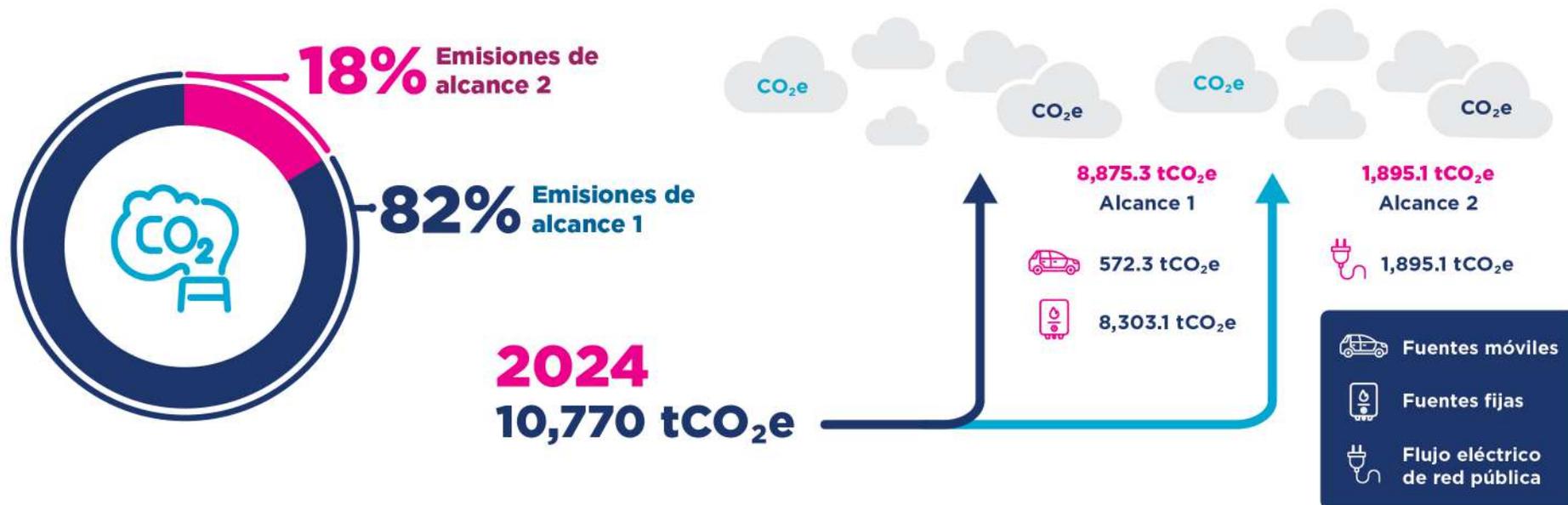


Residuos de Oficinas Corporativas



EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

La medición de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero Equivalente en Delphinus es importante para evaluar y entender el impacto ambiental de sus actividades comerciales y operativas. Permite identificar áreas de mejora, establecer metas de reducción de emisiones y contribuir de manera significativa a la lucha contra el cambio climático. Además, la medición de estas emisiones ayuda a ser más eficientes en el uso de recursos y a cumplir con regulaciones ambientales, mejorando el compromiso con la sostenibilidad.



Las Emisiones de Alcance 1 se refieren a las generadas directamente por la organización, como automóviles, calderas y plantas de emergencia. Las Emisiones de Alcance 2 se refieren a las generadas por el consumo de flujo eléctrico de la red pública, en este caso, CFE.



EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO



En **2024**, se observó una **reducción del 1%** de las **emisiones de gases de efecto invernadero**, teniendo un total de **10770.44 tCO₂e**, en comparación con el año pasado.

En cuanto a los gases de efecto invernadero entre los visitantes, al realizar la comparación entre el año 2023 y 2024, se observa una reducción del 1.8% en los kilogramos de CO₂ equivalente emitidos por visitante, con 16.78 kgCO₂e por visitante.



Estas acciones están alineadas a los ODS 7, 12 y 13:



ÍNDICE GRI

DECLARACIÓN DE USO

Delphinus reporta con referencia a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024.

GRI Utilizado: GRI 1: Fundamentos 2021

ESTÁNDAR GRI		CONTENIDO	PÁGINA, RESPUESTA DIRECTA O RAZÓN DE OMISIÓN
GRI 2: Contenidos Generales 2022	2-1	Detalles de la Organización.	Pág. 05.
	2-2	Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización.	Pág. 14.
	2-3	Periodo de reporte, frecuencia y punto de contacto.	Pág. 01, 22 y 84.
	2-4	Actualización de la información.	No se realizó ninguna actualización durante el periodo 2023-2024.
	2-5	Verificación externa.	No se contó con verificación externa.
	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones de negocio.	Pág. 10, 14, 19, 21, 22 y 32.
	2-7	Empleados.	Pág. 25 y 43.
	2-8	Trabajadores que no son empleados.	No se cuenta con trabajadores que no son empleados.
	2-9	Estructura de gobernanza y su composición.	Pág. 02, 13 y 25.
	2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno.	Este apartado y el resto de los correspondientes a gobernanza no son reportados por confidencialidad.



ÍNDICE GRI

ESTÁNDAR GRI		CONTENIDO	PÁGINA, RESPUESTA DIRECTA O RAZÓN DE OMISIÓN
GRI 2: Contenidos Generales 2022	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible.	Pág. 06.
	2-23, 2-24	Compromisos y políticas.	Pág. 06 y 10.
	2-25	Procesos para remediar los impactos negativos.	Pág. 72.
	2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes.	Se cuenta con un sistema interno para que colaboradores planteen inquietudes por un canal de consulta.
	2-27	Cumplimiento de leyes y regulaciones.	Delphinus cumple con todas las regulaciones aplicables.
	2-28	Afiliación a asociaciones.	Pág. 22.
	2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés.	Pág. 48.
	2-30	Convenios de negociación colectiva.	No se cuenta con ningún convenio de negociación colectiva.



ÍNDICE GRI

ESTÁNDAR GRI		CONTENIDO	PÁGINA, RESPUESTA DIRECTA O RAZÓN DE OMISIÓN
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1	Proceso para determinar los temas materiales.	Delphinus no cuenta con un análisis de materialidad.
	3-2	Lista de temas materiales.	
	3-3	Gestión de temas materiales.	
GRI 206: Competencia Desleal 2016	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopolísticas y contra la libre competencia.	Delphinus no presentó ningún incumplimiento con la competencia desleal o prácticas monopolísticas.
GRI 301 Materiales 2016	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen.	No se reporta.
GRI 302 Energía 2016	302-1	Consumo de energía dentro de la organización.	Pág. 72.
GRI 304 Biodiversidad 2016	304-3	Hábitats protegidos o restaurados.	Delphinus no cuenta con ningún hábitat protegido o restaurado.
GRI 305 Emisiones 2016	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1).	Pág. 82.
GRI 306 Residuos 2020	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos.	Pág. 77, 78, 79, 80 y 81.
	306-3	Residuos generados.	Pág. 77, 79 y 81.



ÍNDICE GRI

ESTÁNDAR GRI		CONTENIDO	PÁGINA, RESPUESTA DIRECTA O RAZÓN DE OMISIÓN
GRI 401 Empleo 2016	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	No se reporta.
	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	Pág. 45.
	401-3	Permiso parental.	No se reporta.
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1	Media de horas de formación al año por empleado.	Pág. 45 y 51.
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	No se reporta.
GRI 406: No discriminación 2016	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	En 2024 no existieron casos de discriminación.
GRI 407 Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.	No se presentó ningún riesgo durante el año de reporte.
GRI 408 Trabajo infantil 2016	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.	No se presentó ningún riesgo durante el año de reporte.
GRI 409 Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.	No se presentó ningún riesgo durante el año de reporte.



ÍNDICE GRI

ESTÁNDAR GRI		CONTENIDO	PÁGINA, RESPUESTA DIRECTA O RAZÓN DE OMISIÓN
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016	411-1	Casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas.	No se presentó ningún riesgo durante el año de reporte.
GRI 413 Comunidades locales 2016	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	Pág. 50, 60, 64, 67 y 70.
GRI 416 Salud y seguridad de los clientes 2016	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios.	No se presentó ningún caso de incumplimiento durante el año del reporte.
GRI 418 Privacidad del cliente 2016	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.	No existieron reclamaciones durante el año de reporte.







Delphinus[®]

for a brilliant blue planet



DelphinusWorld



@delphinus



delphinusworld



@delphinusworld



Delphinusworld

www.delphinusworld.com